



Délégation Régionale Bourgogne

Réservé aux élus de la **Saône-et-Loire**



Contacts dédiés aux particuliers

Accueil commercial, assistance technique et SAV 3900

Service maison neuve : **0810 009 849**

www.orange.fr ou
assistance.orange.fr



Contacts dédiés aux professionnels et collectivités

Accueil commercial, assistance technique et SAV 3901

assistancepro.orange.fr



Dérangements importants

Commune isolée, câble arraché, danger important
0 800 083 083

Contacts dédiés à vos services techniques

Accueil technique

Raccordement de pavillons aux infrastructures réseau, déplacement de poteaux et câbles
Immobilier.nordest@orange.com

Repères Travaux

Raccordement maison au réseau téléphonique, viabilisation d'un terrain nu, signalement d'un équipement endommagé, réalisation de travaux impactant le réseau Orange
<https://reperes-travaux.orange.fr/>

Elagage

Câbles décrochés, poteaux endommagés, équipements techniques hors service ou vandalisés
ca-elagage.ui-est@orange.com

Dissimulations et travaux d'aménagement voirie impactant le réseau Orange

eric.boulin@orange.com

Domages réseaux

Signaler une anomalie constatée sur des équipements du réseau Orange
<https://dommages-reseaux.orange.fr>

Suis-je éligible à la fibre ?

reseaux.orange.fr/cartes-de-couverture/fibre-optique



Véronique MORLIGHEM
Déléguee Régionale
veronique.morlighem@orange.com



Jean-François ALBERT
Directeur des relations avec les collectivités locales
jeanfrancois1.albert@orange.com
06 80 48 91 41

Pour nous écrire :

Direction Régionale Bourgogne
13 rue du Jardin des Plantes
BP 88007
21080 Dijon cedex 9

Standard
03 90 31 06 05



Signal Réseaux

L'interface qui facilite le dépôt de vos signalisations

signal-reseaux.orange.fr

Pour signaler un dommage, identifiez-vous...

Code INSEE de la commune

Mot de passe

Connexion

[Mot de passe oublié ou première connexion](#)

Si vous ne représentez pas une collectivité, rendez-vous sur l'espace **Dommmages Réseaux**.

Comment vous connecter ?

1

Allez sur le site de **Signal Réseaux** : signal-reseaux.orange.fr

2

Lors de la 1^{ère} connexion, cliquez sur le menu « **Mot de passe oublié ou première connexion** » et renseignez le code INSEE de votre commune

3

Un **message de sécurité** vous sera envoyé sur l'adresse mail déclarée dans Signal Réseaux. Restera à suivre les consignes pour initialiser votre propre mot de passe.

Si vous ne recevez pas le message sécurité ou que le message « Code Insee Invalide » s'affiche, n'hésitez pas à **nous contacter par mail**.

Pourquoi utiliser signal réseaux ?

Mieux prendre en compte les situations de dommages aux réseaux

Amélioration de la **réactivité** dans le traitement des signalisations

Sécurité par code INSEE et mot de passe
(à la main des Collectivités)

Ergonomie simple, agréable et moderne
(Carte, Icones ...)

Accès d'un PC, Smartphone ou tablette

Confirmation de bonne prise en compte de la signalisation (SMS/Mail)

Accès au suivi de l'avancement des incidents sur la commune concernée

Visibilité de l'**historique** de toutes les signalisations sur 1 an

Autres contacts utiles



Privilégiez les navigateurs **Google Chrome** et **Mozilla Firefox**.

Créations ou modifications d'adresse
Pour créer ou modifier un plan d'adressage
Adressage.mairie@orange.com

Demande d'informations redevance occupation du domaine public
Accueil.rodpc@orange.com
09 69 39 00 51

Internet haut débit par satellite
Nordnet.com