



**SYDESL**

SYNDICAT DÉPARTEMENTAL  
ÉNERGIE SAÔNE-ET-LOIRE

Photo créée par jannoon028 - fr.freepik.com

# CONCESSION Electricité

## Rapport de contrôle Exercice 2021



**SYDESL**

Cité de l'Entreprise – 200, boulevard de la Résistance – 71000 MÂCON

[contact@sydesl.fr](mailto:contact@sydesl.fr) – [sydesl.fr](http://sydesl.fr)

## PREAMBULE : ORIGINES ET ENJEUX DU CONTRÔLE

L'obligation de contrôle par l'autorité concédante de la bonne exécution des contrats par le concessionnaire, et notamment du respect de ses obligations de résultats, trouve son fondement, pour l'électricité, dans l'article 16 de la loi du 15 juin 1906 sur les distributions d'énergie électrique.

L'article 32 du cahier des charges de concession précise les modalités du contrôle des agents de l'autorité concédante ainsi que les pièces à fournir annuellement par le concessionnaire au titre de ce contrôle ; parmi ces pièces figure le compte-rendu d'activités.

Les informations issues de ce « Compte-Rendu d'Activités du Concessionnaire » ou « CRAC » sont complétées par des données détaillées requises par le SYDESL depuis plusieurs années. La notion de contrôle est rappelée dans le cadre de l'article L.2224-31 du CGCT : « ...l'exercice du contrôle du bon accomplissement des missions de service public visées ci-dessous, et contrôle du réseau public de distribution d'électricité ». Le contrôle du concessionnaire par le Syndicat repose à la fois sur un contrôle continu effectué par les agents au quotidien, et un contrôle périodique effectué à partir des données et informations transmises par le concessionnaire.

Dans cette optique, le SYDESL recueille et analyse annuellement un ensemble de données concernant les concessions. Ce contrôle périodique peut également parfois comprendre un audit approfondi sur un thème particulier effectué, soit par des moyens internes, soit par un cabinet d'expertise.

L'enjeu du contrôle porte dans un premier temps sur le court terme :

- La qualité des services ;
- La qualité du produit électricité ;
- La relation aux usagers ;
- La qualité du patrimoine de la concession.

La synthèse et l'analyse de ces données doivent notamment permettre d'orienter les investissements pour les années suivantes, en ciblant les ouvrages et secteurs à prioriser pour la planification des travaux.

Il est important de prendre en compte dans l'analyse les éléments de contexte ou les événements qui ont marqué l'année 2021.

Cette année a été marquée par la poursuite de la crise sanitaire à laquelle s'est ajoutée, en automne, le début de la crise des prix de l'énergie qui prendra par la suite en 2022 une ampleur inédite.

**L'année 2021 est symboliquement importante puisqu'elle marque la première année d'exécution du nouveau contrat de concession signé le 21 juin 2021.**

Ce contrat intègre notamment une nouvelle répartition de la maîtrise d'ouvrage, renforcée pour le SYDESL, mais également le schéma directeur des investissements qui donne la trajectoire d'évolution du réseau à 30 ans, tant concernant le patrimoine que la qualité de l'électricité distribuée.

Les investissements à réaliser font l'objet d'engagements financiers et techniques déclinés par le SYDESL et Enedis dans des plans pluriannuels de 4 ans. Ces outils déployés ouvrent des perspectives nouvelles pour améliorer et optimiser le suivi du service public concédé.

L'enjeu du contrôle se situe également sur le plus long terme dans la perspective de la fin de contrat de concession et notamment grâce au suivi et l'analyse :

- De l'évolution de la qualité du patrimoine, et de son état prévisible en fin de contrat de concession ;
- Des conditions financières de sortie de fin de contrat.

Le rapport de contrôle de l'exercice 2021 présente une restitution et une analyse des données de la concession sur l'ensemble des domaines qui concernent l'exploitation du réseau de distribution publique d'électricité et la fourniture aux Tarifs Réglementés de Vente.

Ce rapport de contrôle a été réalisé à partir :

- Des données recueillies tout au long de l'année dans le cadre du contrôle au quotidien et du suivi des travaux sur le réseau concédé : les réclamations émanant des usagers et des collectivités, les déclarations préalables de travaux transmises par le concessionnaire...
- Des données détaillées brutes transmises par le concessionnaire dans le cadre d'une liste annuelle de documents et de fichiers souhaités par le Syndicat ;
- De données détaillées portant sur plusieurs thématiques de « contrôle opérationnel » : la facturation d'opérations réalisées par le concessionnaire, la prise en compte des travaux du SYDESL dans les pièces comptables d'Enedis, les travaux d'élagage, la gestion de conventions de servitudes....

Les tableaux et graphiques présentés dans ce rapport ont tous été élaborés par le Syndicat, sauf lorsque l'origine est précisée sous le document. Les données sources sont issues du CRAC d'Enedis et essentiellement des fichiers transmis par le concessionnaire.

Le 21 janvier 2021, la CRE a adopté deux délibérations portant décision sur les tarifs de transport TURPE 6 HTB et de distribution d'électricité TURPE 6 HTA-BT, applicables à partir du 1er août 2021 pour une durée de quatre ans. Il s'agit de la nouvelle génération des tarifs de réseaux de transport et distribution d'électricité. Résolument tournés vers la transition énergétique, ces tarifs donnent aux gestionnaires de réseaux les moyens de raccorder et d'accueillir la production d'électricité renouvelable sur leurs réseaux et d'accompagner l'essor de la mobilité électrique et de l'autoconsommation.

Les tarifs permettent d'accompagner les opérateurs dans leurs investissements tout en limitant la hausse des coûts pour le client final : l'évolution du TURPE 6 HTB s'établit ainsi à - 0,01% au 1er août 2022. Celle du TURPE 6 HTABT s'établit quant à elle à + 2,26 % au 1er août 2022. Elles résultent de l'application des formules d'évolution annuelles résultant de la prise en compte de l'inflation (+1,5%), de l'augmentation annuelle de 0,49% pour le TURPE 6 HTB et de 0,31% pour le TURPE 6 HTA-BT et de la prise en compte du solde du compte de régularisation des charges et des produits.

## SOMMAIRE

1- LA CONCESSION ELECTRIQUE 2021 EN CHIFFRES.....	5
2- LE CONTROLE DE LA CONCESSION SUR 2021 .....	7
3- LE PATRIMOINE .....	8
A – Le réseau HTA.....	10
B – Le réseau BT .....	19
C - Les postes de transformation HTA/BT .....	26
D - Les appareils de comptage et autres ouvrages .....	31
4- LA QUALITE DE L'ELECTRICITE DISTRIBUEE.....	32
A- La continuité de fourniture.....	33
B - La qualité de tension.....	49
5- LES INVESTISSEMENTS DU CONCESSIONNAIRE .....	55
A- Le contenu des investissements.....	55
B- Les mises en service en 2020 .....	60
C. LE SUIVI DU PROGRAMME PLURIANNUEL DES INVESTISSEMENTS (PPI).....	62
6- L'EVALUATION FINANCIERE DU PATRIMOINE .....	65
A- La valeur d'origine.....	65
B- La valeur nette comptable et l'amortissement des ouvrages .....	70
C- La valorisation des ouvrages mis en concession par le SYDESL (VRG).....	73
D- La valeur de remplacement et les provisions pour renouvellement.....	75
E – La répartition de l'origine de financement des immobilisations.....	79
F - Les droits du concédant.....	80
G – Les dettes et créances réciproques.....	81
H – Le résultat d'exploitation de la concession.....	82
7- LES USAGERS DE L'ACHEMINEMENT .....	86
A – Les usagers .....	86
B- Les centrales de production d'électricité raccordées au réseau .....	89
C- Les services aux usagers.....	91
8- CLIENTELE FOURNISSEUR AUX TARIFS REGLEMENTES.....	94
A- Les usagers aux tarifs réglementés.....	94
B- Eléments financiers de la concession de fourniture aux TRV .....	95
C- Les services aux usagers du TRV.....	97
D- Les services aux usagers en difficulté.....	99
9 – CONCLUSION – RESUME ET POINTS DE VIGILANCE.....	103



## 1- LA CONCESSION ELECTRIQUE 2021 EN CHIFFRES

### Le territoire

**565** communes (totalité du territoire départemental) dont 516 en régime rural d'électrification et 49 en régime urbain

**551 493** habitants (population municipale)

### Les usagers

**345 285** clients de la concession

**143 414** tarifs bleus ayant fait valoir leur éligibilité (42% des clients <36kva)

**3 397 334 002** kwh acheminés

**6 316** installations de production représentant **160 130** kw

### Qualité de fourniture

**98,1** mn de Critère B hors évènement exceptionnel (HIX)

### Le patrimoine concédé – inventaire physique

**10 758 km** de réseau BT

**9 713 km** de réseau HTA

Taux enfouissement HTA : 32,7%

Taux enfouissement BT : 32,3%

**11 279** postes de transformation HTA/BT

**38** postes sources alimentant la concession

Dont **29** localisés sur le territoire départemental

**337** départs HTA et **25 063** départs BT

### Le patrimoine concédé – inventaire comptable

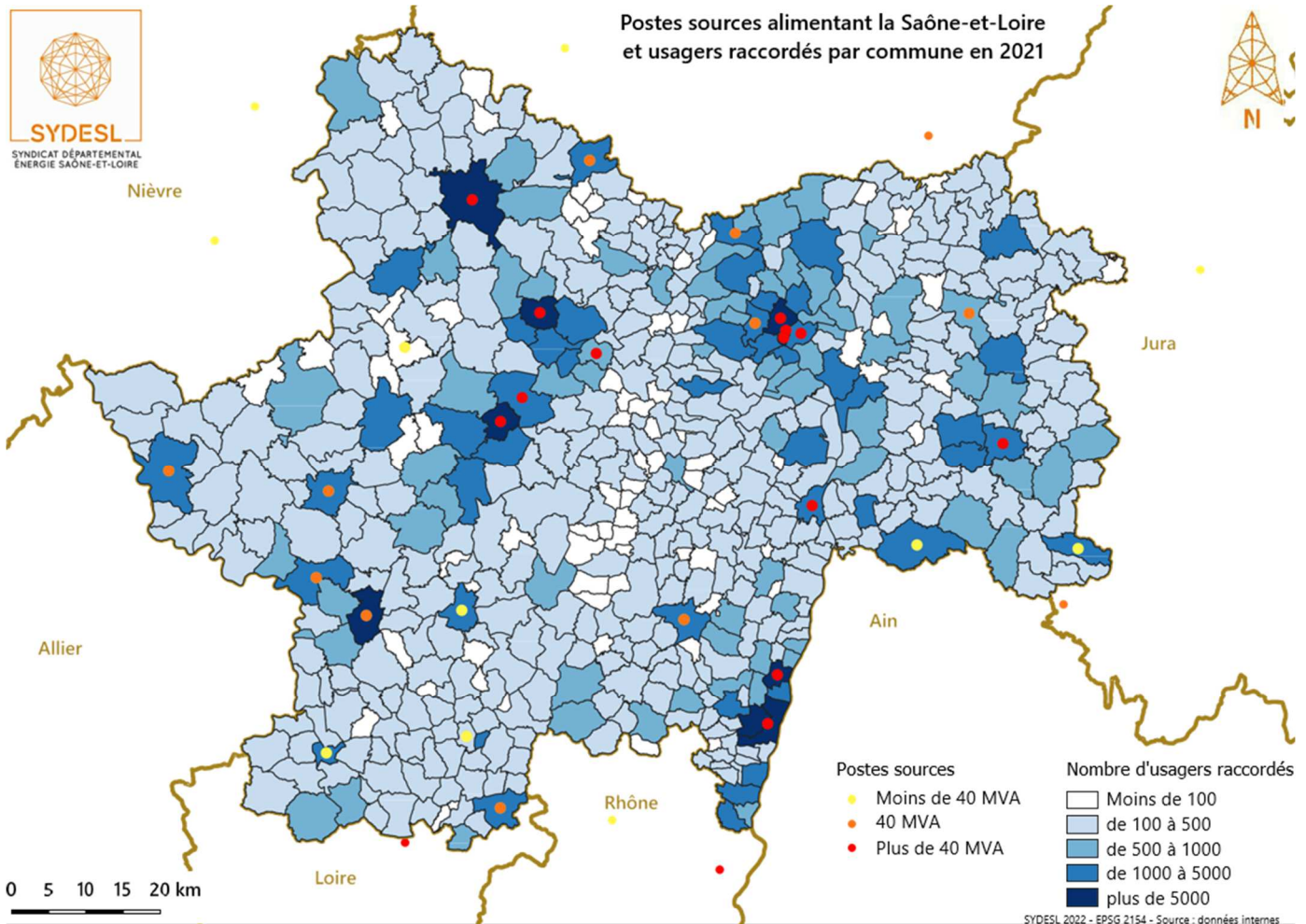
Valeur brute : **979 708 k€**

Valeur nette : **502 392 k€**

Provisions pour renouvellement : **89 152 k€**

Droits du concédant : **421 472 k€**

Postes sources alimentant la Saône-et-Loire  
et usagers raccordés par commune en 2021



SYDESL 2022 - EPSG 2154 - Source : données internes

## 2- LE CONTROLE DE LA CONCESSION SUR 2021

Le contrôle permet de vérifier le respect des dispositions du cahier des charges de concession. Pour l'exercice 2021, le SYDESL a mené plusieurs actions concernant le concessionnaire ENEDIS :

- **Echange autour de la valorisation des remises gratuites (VRG)** : les ouvrages financés par le SYDESL ne sont pas valorisés par ENEDIS au prix payé par le SYDESL, mais à une valeur dépendante de grilles tarifaires ENEDIS. ENEDIS informe le SYDESL des disparités les plus importantes, mais ne fournit pas l'information concernant l'ensemble des opérations ni le barème sur lequel il s'appuie pour valoriser ces ouvrages. Sur 226 opérations menées en 2021 par le SYDESL, 80 ont été en dehors des seuils de tolérance de différence de valorisation (dont 50 en sous valorisation Enedis). **Toutefois, pour 2021, et pour la 1ere fois, Enedis a apporté une survalorisation comptable des investissements consentis par le Sydesl sur le patrimoine de la concession.** Au total ce sont 96 000 euros supplémentaires valorisés par Enedis dans les comptes de la concession. Ce montant ne vient pas totalement compenser les sous-valorisations des années précédentes, mais plaide en faveur d'une amélioration des processus et de l'efficacité du travail mis en place entre le Sydesl et son concessionnaire sur le sujet.
- **Contrôle des éléments comptables et patrimoniaux** : pour l'exercice 2021, le SYDESL a mené les investigations et les analyses en interne, sans prestataire extérieur. Pour ce faire, il a adressé une demande d'informations au concessionnaire qui ont permis d'établir certains éléments détaillés de la concession, présentés dans ce rapport.
- **Contrôle du montant et du versement par ENEDIS de la redevance de concession** :  
Part R1 (fonctionnement) : 973 033 €  
Part R2 (investissement) : 3 325 569 € (dont part versée au titre d'années antérieures : 1 259 865 €, ce versement était conditionné par Enedis à la signature du nouveau contrat)

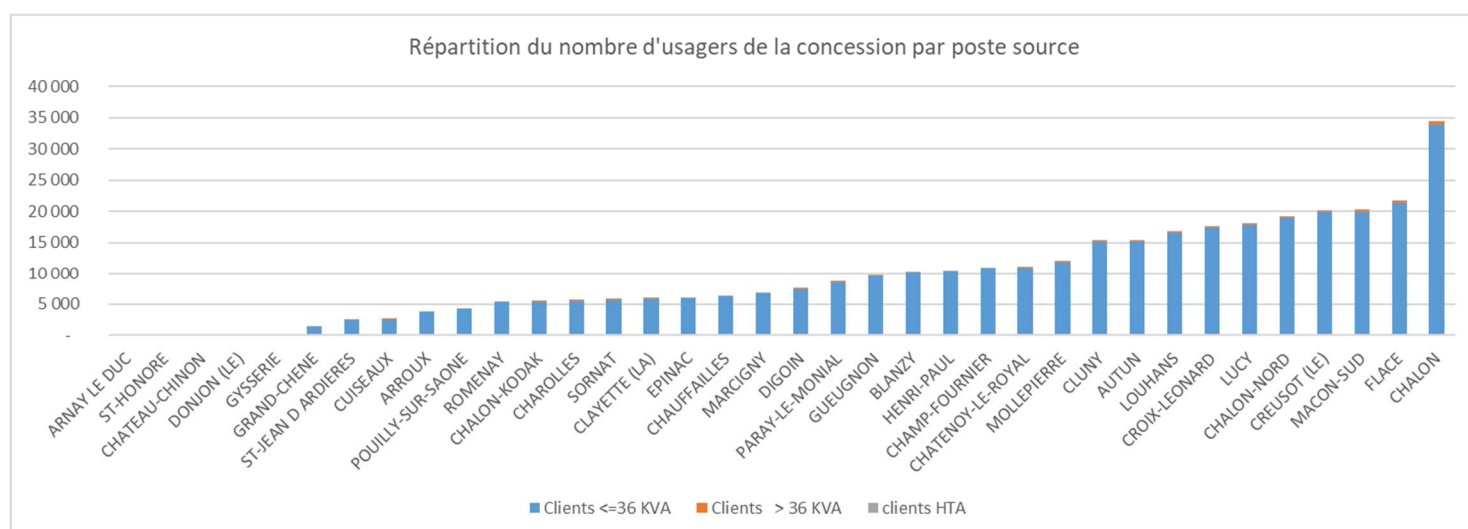
### 3- LE PATRIMOINE

Les ouvrages concédés sont les installations de distribution d'électricité situées entre les postes sources et les limites privatives des usagers comprenant les compteurs de consommation.

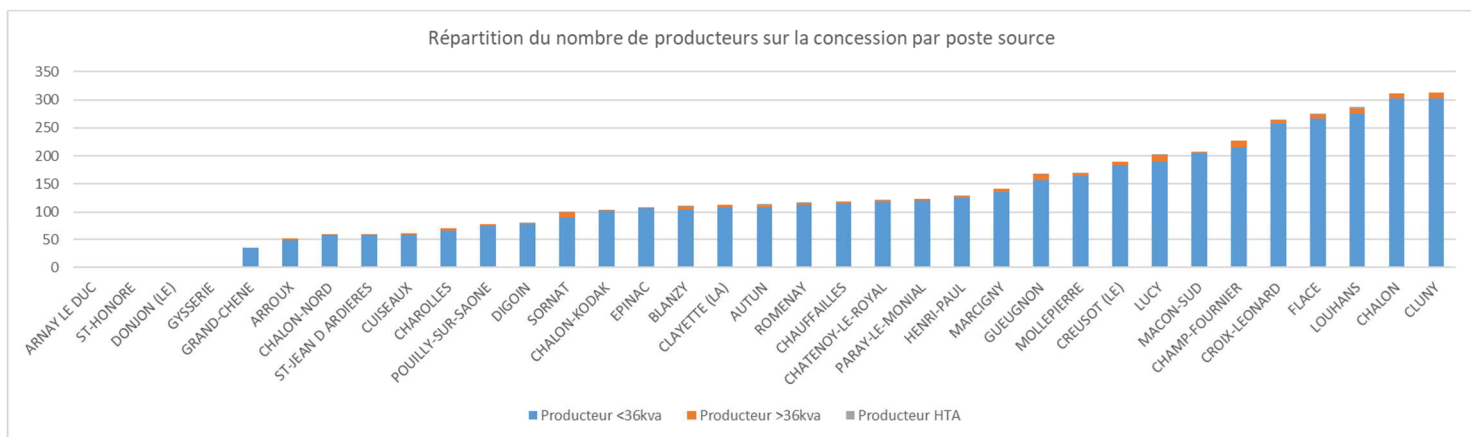
	Zone rurale*	Zone urbaine*	Concession
Nombre de communes	516	49	565
%	91,4%	8,6%	
Superficie (km2)	7 564	1 033	8 597
%	88%	12%	
Population municipale	265 001	286 492	551 493
%	48%	57%	
Densité population	35 hab/km <sup>2</sup>	279 hab/km <sup>2</sup>	
Longueur HTA	7 463 km	2 250 km	9 713 km
%	77%	23%	
Longueur BT	7 719 km	3 039 km	10 758 km
%	72%	28%	
Nombre de postes HTA/BT	8 502	2 777	11 279
%	75%	25%	

\*au sens de l'électrification, classement défini par arrêté préfectoral tous les six ans

La concession est alimentée par 38 postes sources (d'une puissance totale de 1 892 MVA), dont 9 sont situés en dehors du territoire de la concession. Parmi ces 38 postes, le PS SAULIEU situé en dehors de la concession alimente 1 seul poste de la concession mais **de type REPARTITION et donc sans client raccordé**.



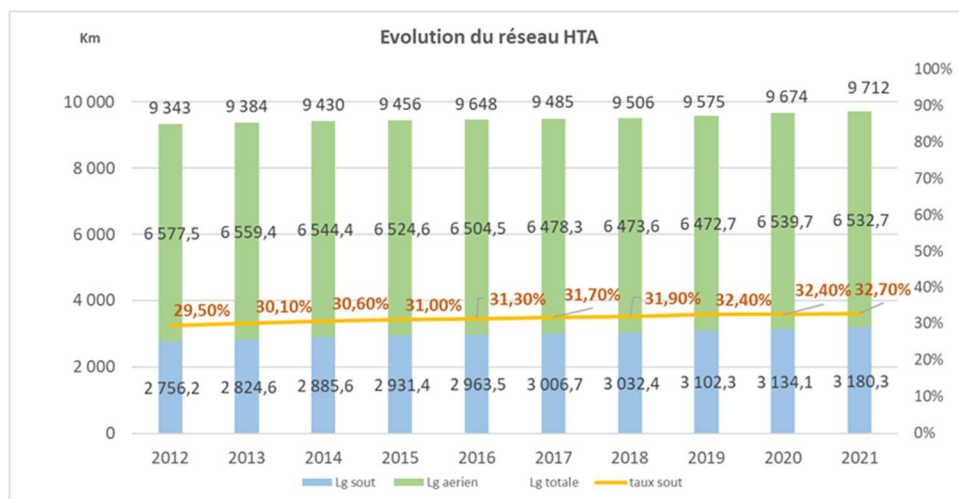




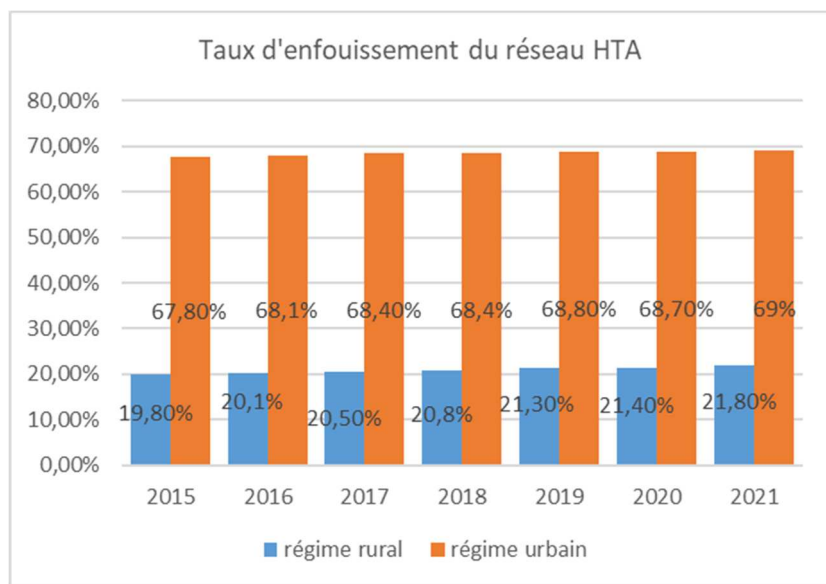
Source : Enedis – données fichier clients par départ HTA (CTL-OHTA-005)

## A – Le réseau HTA

**Le réseau est constitué de 337 départs HTA.**



Source : ENEDIS, mission contrôle 2021, inventaire physique



Source : ENEDIS, mission contrôle 2021, inventaire physique

	Sur les communes rurales	Sur les communes urbaines
Km de réseaux HTA souterrains en 2021	1 629	1 551

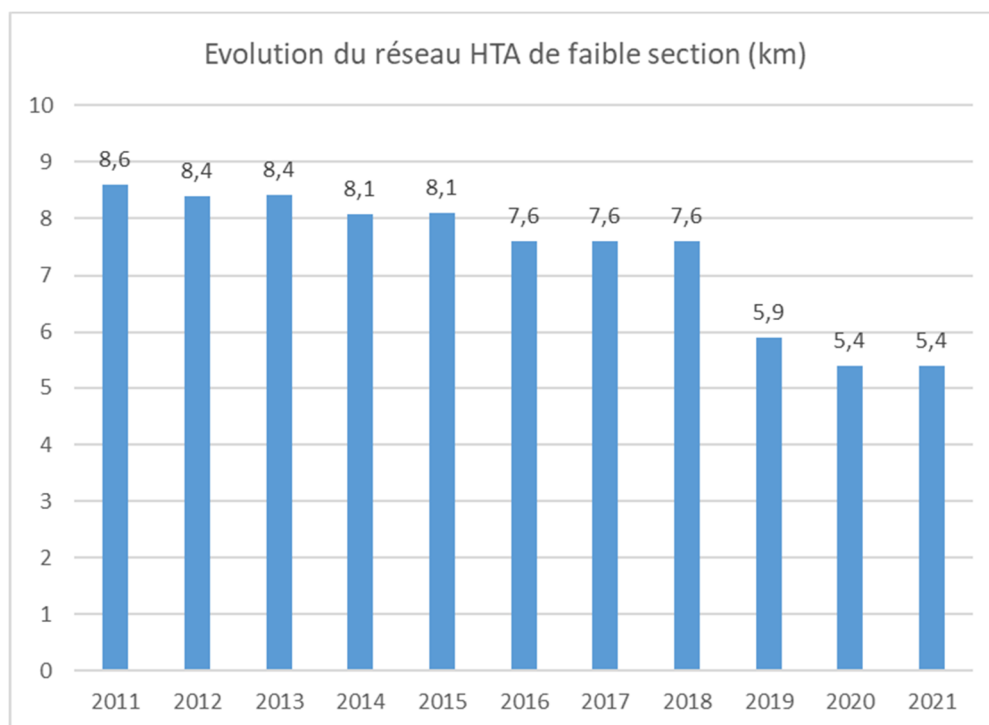
### Constitution du réseau HTA en 2021

Souterrain	Aérien torsadé	Aérien nu	...dont faible section	TOTAL
3 180 km	22 km	6 511 km	5,4 km	9 713 km
32,7%	0,2%	67%	0,1%	

### Le réseau aérien

En 2021, le réseau HTA de la concession est constitué à 67% de fil aérien nu, dont **5,4km (soit moins de 0,1%) sont de faible section.**

Le réseau faible section est très sensible aux aléas climatiques. Peu d'évolution avait été constatée ces dernières années, mais l'année 2019 a été marquée par **une baisse de 1,7km** (soit 21% de la longueur de réseau HTA faible section) et une **baisse de 500 mètres en 2020** (soit 10% de la longueur de réseau HTA faible section) ; **aucune évolution en 2021**.



Source : ENEDIS, mission contrôle 2021 – inventaire physique

#### Le réseau souterrain

En 2021, 32,7% du réseau HTA est en souterrain et ne progresse donc pas depuis 2019. Toutefois, il reste **éloigné de la moyenne nationale qui s'élève à 52%**.

De plus, considérant la densité d'usagers relativement basse sur le territoire du SYDESL (environ 36 usagers par km de réseau HTA), le taux d'enfouissement de la concession se positionne en-dessous du niveau de la tendance observée. Les travaux entrepris en souterrain aux cours des **9 dernières années** ont abouti à augmenter la longueur de souterrain de 13%, représentant une hausse du taux d'enfouissement de seulement 3 points.

Ce taux d'enfouissement est nettement supérieur en zone urbaine (68,7%) par rapport à la zone rurale (21,4%).

#### Le câble papier (CPI)

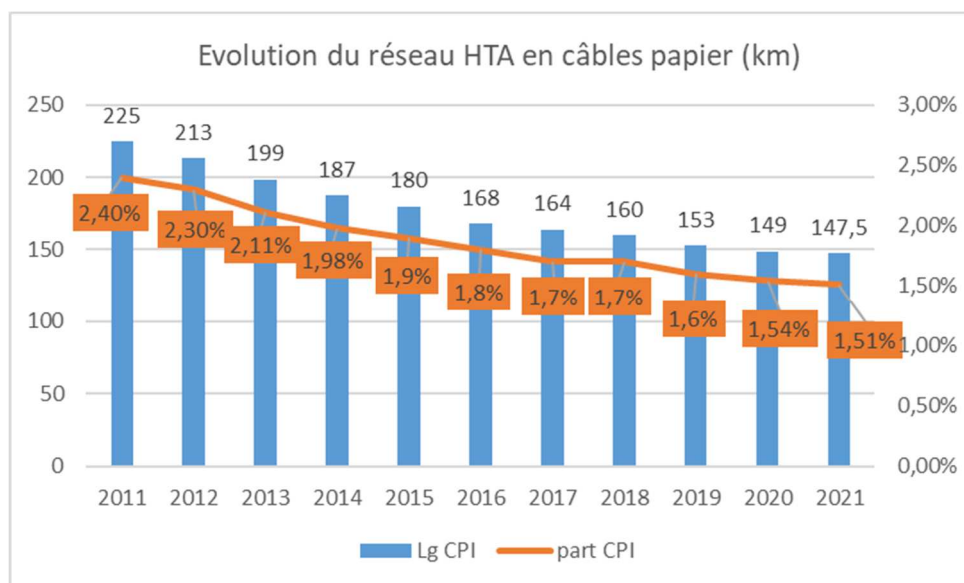
La concession compte près de **148km de réseau HTA souterrain à isolation papier (CPI)**, en baisse de **1,5 km** par rapport à 2020.

	URBAIN	RURAL
Longueur HTA CPI	135,5 km	12 km

Les communes ayant bénéficié des réductions les plus importantes sont :

Bourbon Lancy	- 700 m
Digoin	- 534 m
Gueugnon	- 490 m
Mâcon	- 33 m
Paray le Monial	- 17 m

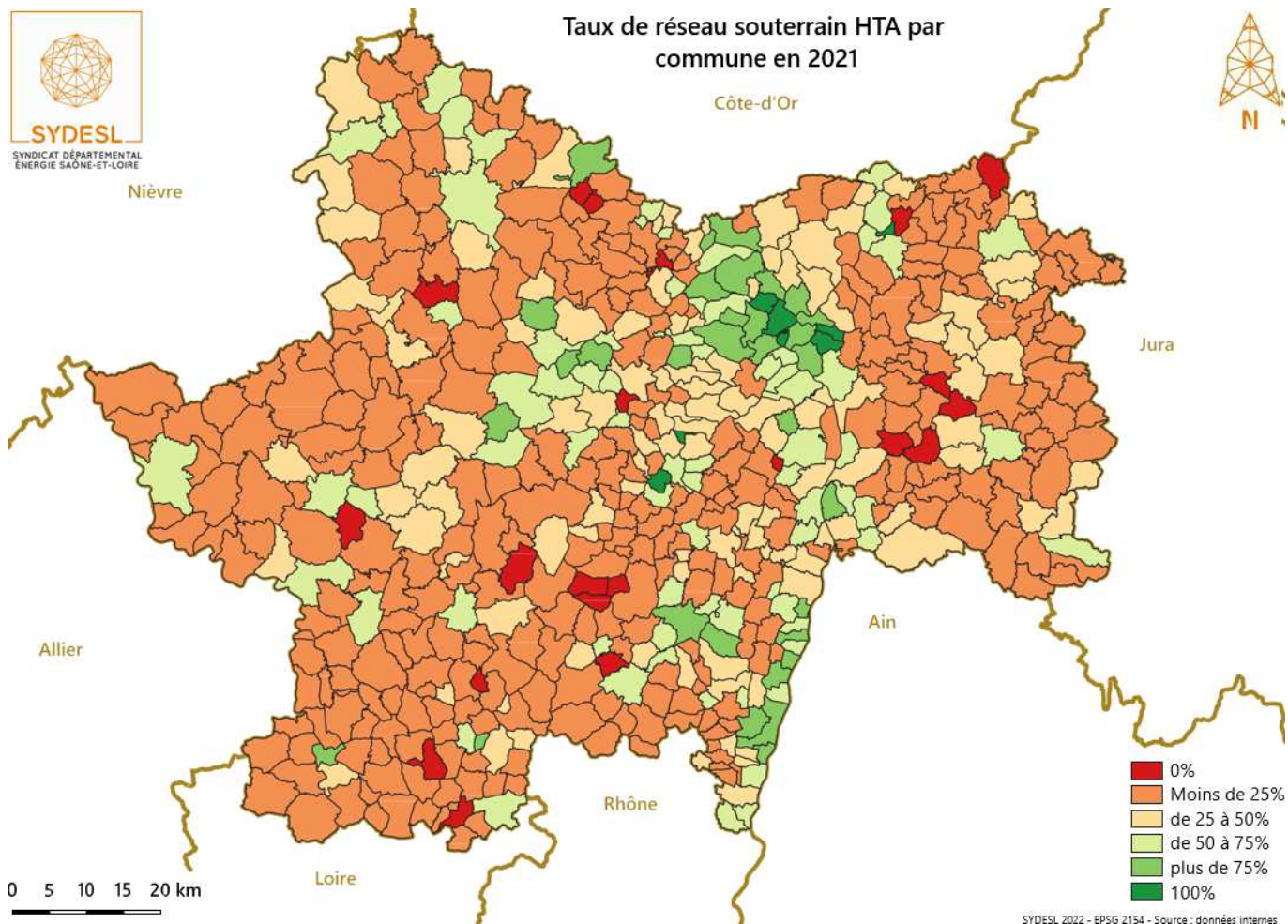
L'enjeu de la résorption du CPI concerne principalement les communes de Mâcon, Montceau-les-Mines, Chalon-sur-Saône et Gueugnon sur le territoire desquelles le stock s'établit respectivement à 18 km (12% des CPI), 15 km (10%), 14 km (9,5%) et 11 km, en 2021. Au vu du rythme moyen de résorption annuel constaté depuis 2011, ces câbles devraient être entièrement traités à l'horizon 2031. Il existe néanmoins une incertitude sur la nature de certains câbles synthétiques datés antérieurement à 1980 (128 km).



Source : ENEDIS, mission contrôle 2021 – inventaire physique

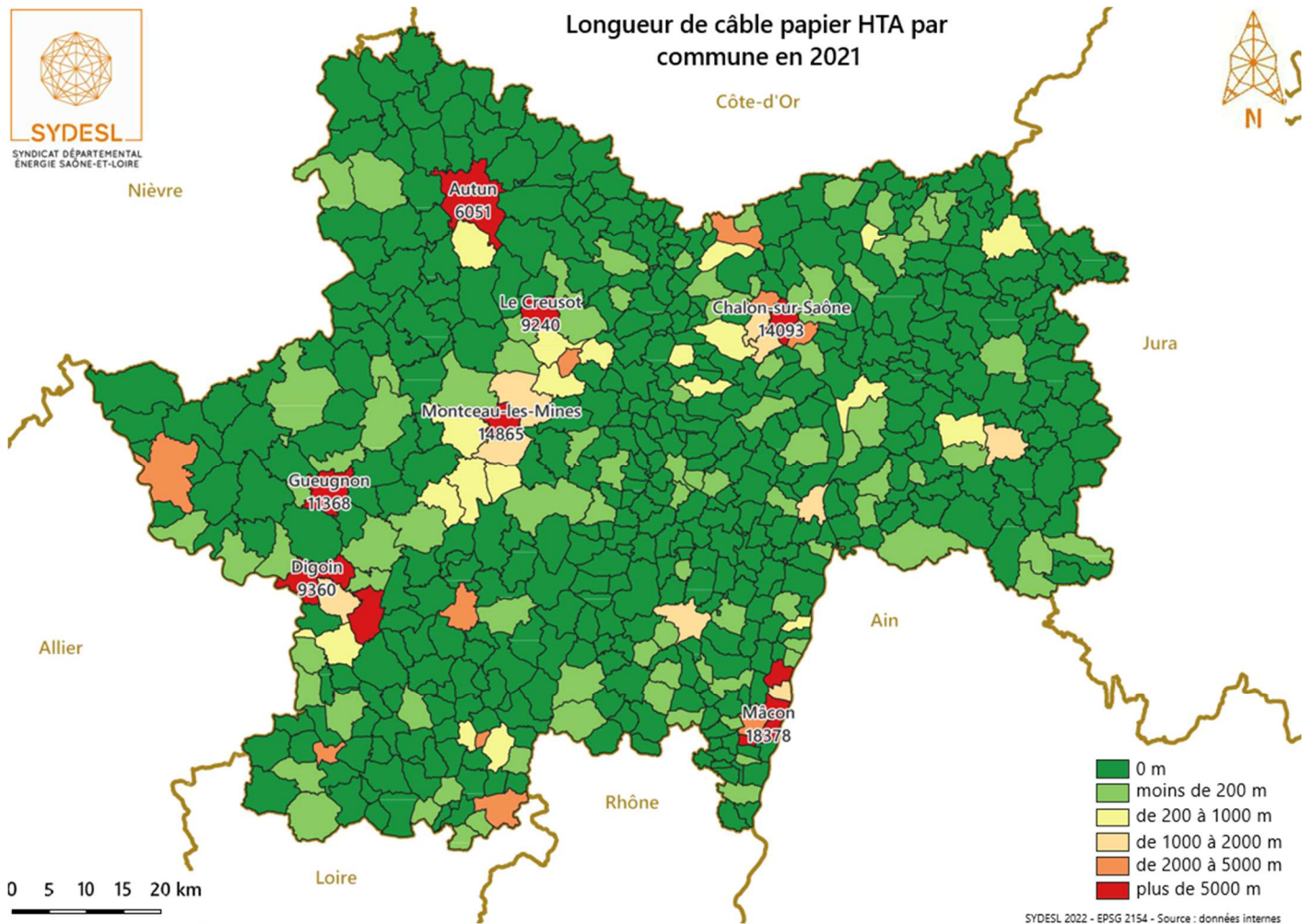


## Taux d'enfouissement du réseau HTA (%)



Source des données : ENEDIS – inventaire physique 2021

### Longueur de câble papier HTA par commune en 2021



Longueur HTA câbles à isolation papier imprégné

## Age moyen du réseau HTA par typologie

Selon inventaire technique	Age moyen	Aérien nu	Faibles sections	Aérien torsadé	Souterrain	CPI
2021 – inventaire physique	36	43	46	32	21,8	45
2021 – inventaire comptable	35,8	41,9	nc	29	21,2	nc

Source : ENEDIS

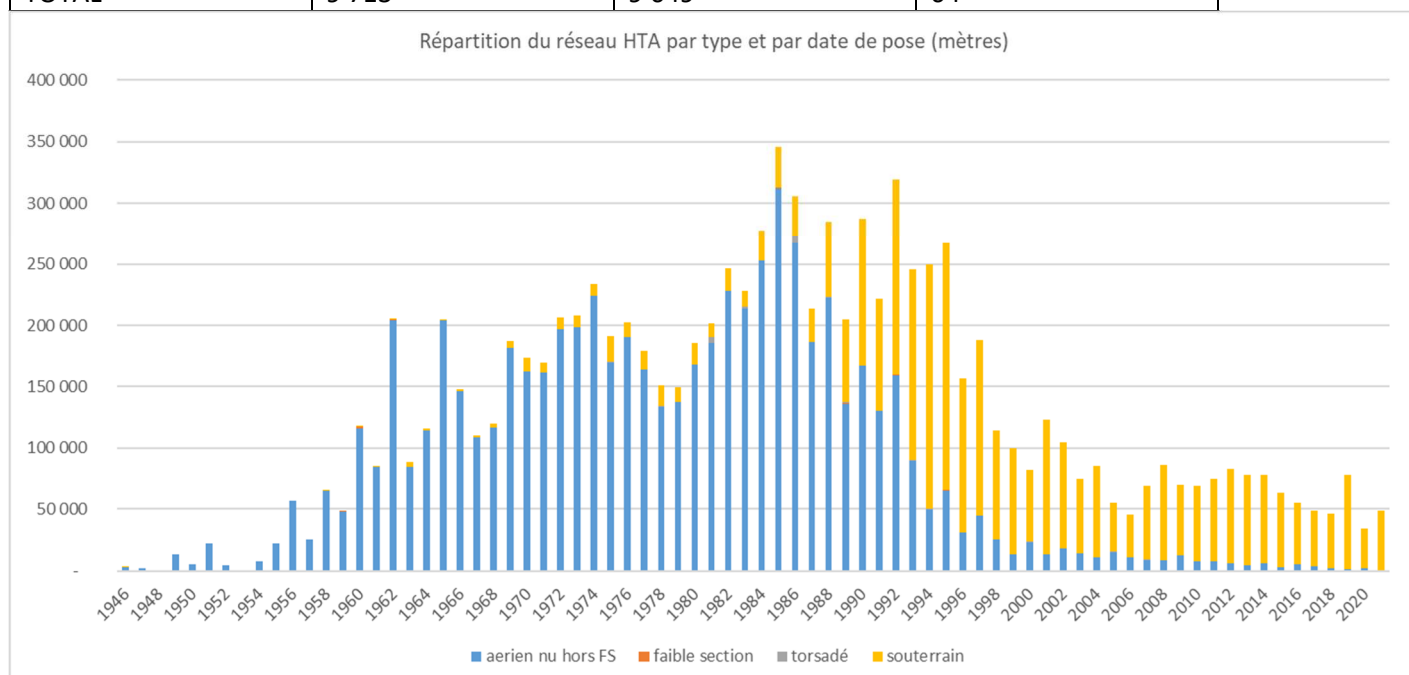
L'âge moyen des réseaux HTA du SYDESL est situé très au-dessus de la moyenne calculée parmi une vingtaine de concessions similaires à la Saône et Loire (environ 30 ans d'âge moyen des réseaux HTA).

En effet, la part **des réseaux HTA de plus de 40 ans (38%) ayant dépassé leur durée de vie technique et leur durée d'amortissement industriel est en hausse depuis 2012 et interpelle sur son rythme de renouvellement.**

Il est constaté nationalement une moyenne de 20% du réseau HTA de plus de 40 ans sur l'ensemble des concessions de caractéristiques équivalentes. La concession du SYDESL se situant donc bien au-delà.

A noter que la concession compte 393 km de tronçons de plus de 60 ans d'après l'inventaire physique (contre 272 en 2020, 225 km en 2019 et 161 en 2018).

Période	Inventaire physique ENEDIS (km)	Inventaire comptable ENEDIS (km)	Différence (km)
En 1946	3,2	6,3	-3,1
Entre 1947 et 1982	4 151	4 070	-81
Entre 1983 et 1992	2 689	2 680	9
Entre 1993 et 2002	1 631	1 653	-22
Entre 2003 et 2012	708	711	-4
Depuis 2013	528	528	0
TOTAL	9 713	9 649	64



L'analyse de l'âge des dipôles dans le graphique suivant, d'après l'inventaire physique, met en évidence l'évolution des techniques de pose : d'abord en aérien nu, puis en aérien isolé et enfin en souterrain.

L'année de mise en service du réseau HTA est arbitrairement plafonnée par le concessionnaire à 1946, année de la création d'EDF par la loi de nationalisation. Ce plafonnement ne concernerait que 3,2 km sur 9 713 km de réseau HTA (d'après l'inventaire des dipôles HTA remis dans le cadre de la mission de contrôle).

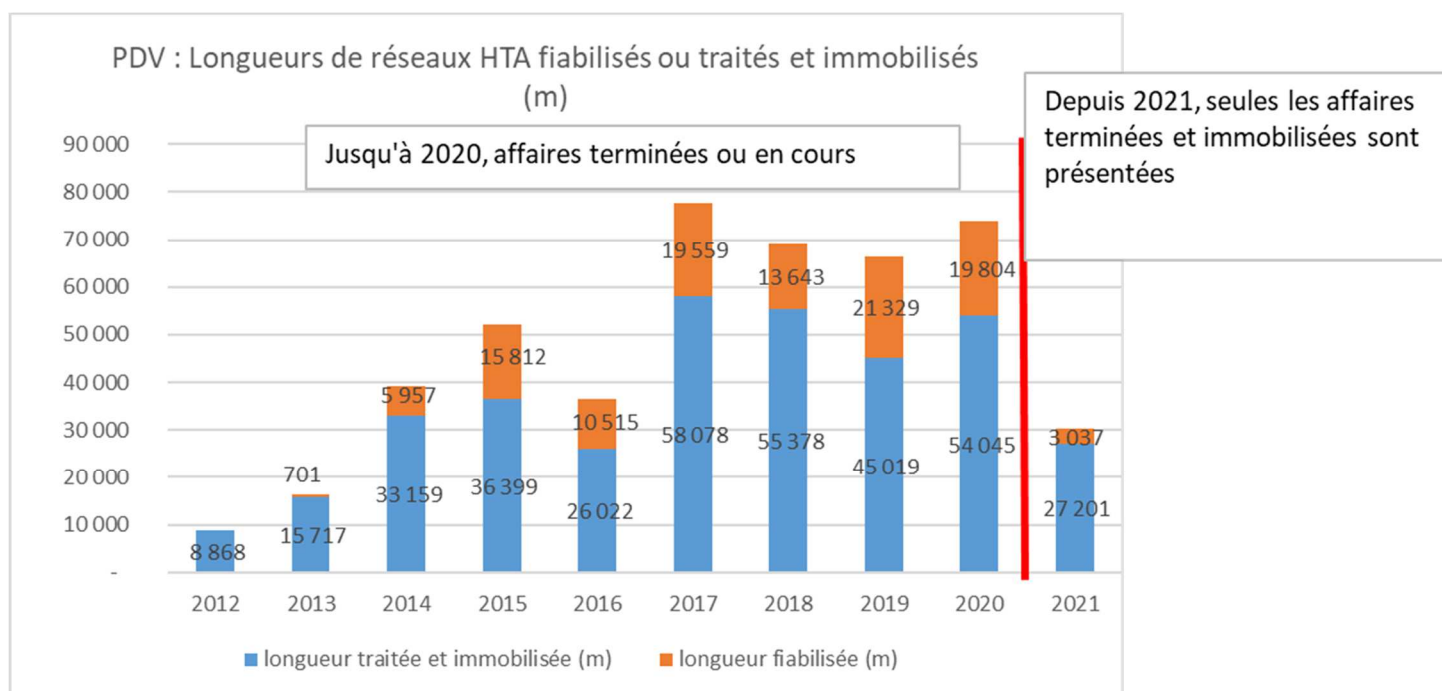
L'âge du réseau HTA peut être détaillé à la maille du dipôle. Mais un dipôle peut traverser indifféremment des communes en zone rurale ou urbaine. En l'absence de géoréférencement plus précis, l'analyse de l'âge du réseau HTA différencié par zone n'apparaît pas pertinente.

### De la Prolongation de durée de vie (PDV) à la rénovation programmée (RP)

Face au vieillissement des réseaux, une des politiques industrielles du concessionnaire développée dans les années 2010 est d'opérer au renouvellement **partiel des ouvrages HTA aérien via des opérations de maintenance lourde** dénommées **Prolongation de la Durée de Vie (PDV)**. Ces opérations qui ont débuté nationalement en 2012 ont pour objet le renouvellement des accessoires les plus défectueux (attaches, isolateurs, armements, ponts, bretelles, éclateurs, parafoudres, supports, etc.) et ce, à la suite d'un diagnostic précis réalisé sur le terrain. Par définition, ces travaux doivent coûter plus de 5 €/m (pour ne pas être qualifiés en maintenance) et moins de 70% du coût du renouvellement complet du tronçon HTA considéré.

Présentée comme étant la démarche technico-économique optimale par Enedis, elle n'empêche pas le vieillissement du réseau HTA aérien pour lequel il faudrait privilégier des interventions avec du renouvellement à neuf plutôt que de la PDV.

Depuis quelques mois, Enedis fait évoluer son vocabulaire en remplaçant le terme « PDV » par « **rénovation programmée** » (RP). Elle a pour but d'industrialiser l'ancienne démarche PDV **en augmentant le niveau d'exigence technique du diagnostic des défauts, et en intégrant les dernières technologies (drones et intelligence artificielle pour le diagnostic...)**.

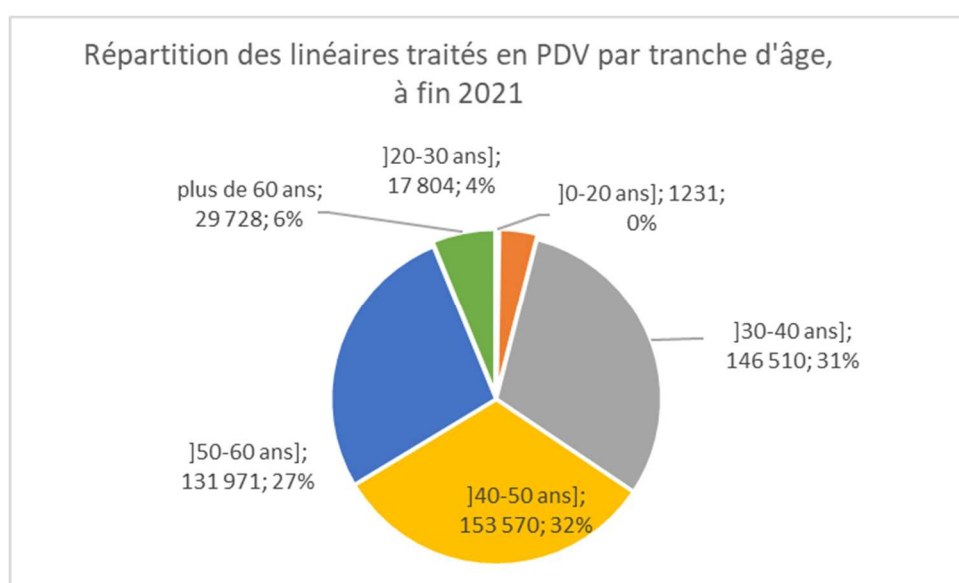
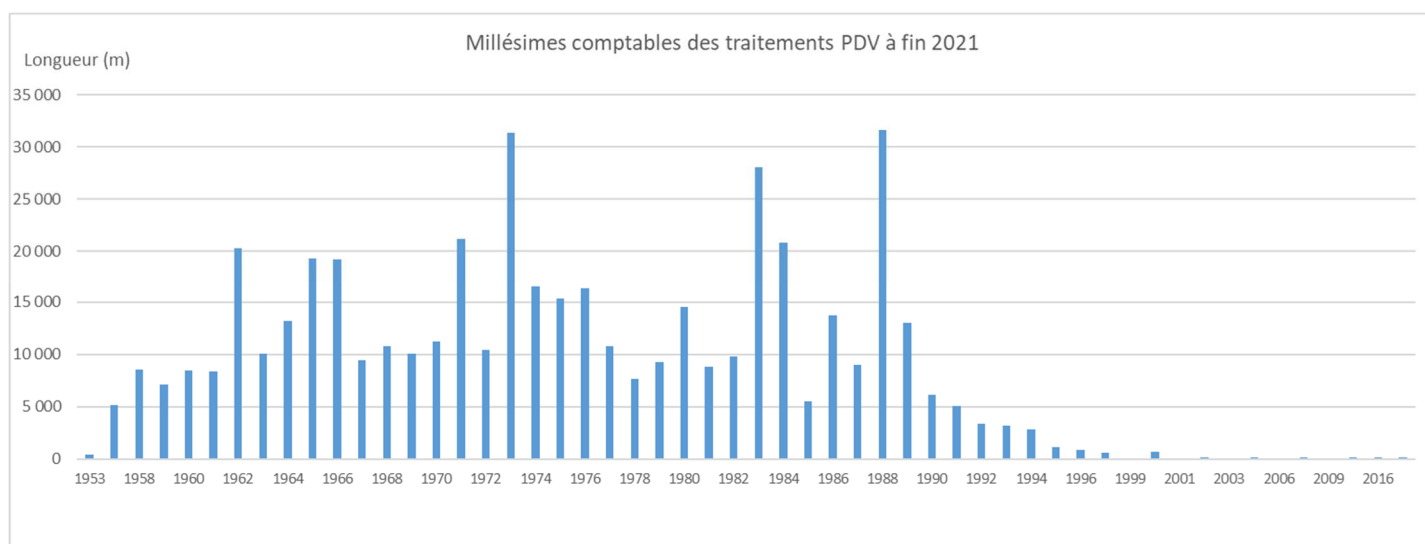




Sur la concession, à fin 2021, 368 km de travaux de PDV ont été réalisés et immobilisés (tronçons avec retrait d'ouvrage) dont près de 27 km en 2021.

Cet écart s'explique par le fait que le périmètre présenté diffère depuis 2021 : jusqu'en 2020, le concessionnaire présentait les affaires liquidées et en cours. Depuis 2021, seules les affaires « liquidées » (terminées et immobilisées) sont fournies.

A noter également que depuis 2012, 112 km ont été « fiabilisés », c'est-à-dire entretenus sans qu'il n'y ait eu de retrait d'ouvrage.



Source : Enedis – réseau HTA ; info PDV

Un tiers des réseaux traités ont entre 30 et 40 ans.

65% sont totalement amortis et ont plus de 40 ans.

Les réseaux traités ont une moyenne de 46 ans. Les plus anciens ont 68 ans.

**En revanche il est étonnant de voir traité par la PDV des réseaux ayant entre 5 et 10 ans comme nous avons pu le constater en 2018. Près de 400 m de réseau datant de 2010 et 2016 ont ainsi été traités en PDV.**

Ces opérations ont constitué un investissement de 1,174 M€ immobilisés dont 191 k€ en reprise de provisions.

### **Le point positif du réseau HTA :**

- un très faible taux de réseau aérien nu de faible section (moins de 0,1%)
- un effort du concessionnaire en 2020 pour l'éradication de 10% du réseau HTA faible section (- 500 m) mais pas reconduit en 2021
- un effort du concessionnaire en 2020 pour l'éradication de 4 km de câble CPI souterrain et 1,5 km en 2021

### **Les points de vigilance du réseau HTA :**

Des câbles de réseau souterrain HTA à isolation papier, CPI, assez présents sur la concession : 148 km – dont 12 km en zone rurale ;

Sur 337 départs HTA, 18 sont de grande longueur, de plus de 70km dont 5 de plus de 80 km ;

Un réseau âgé, dont 35% a plus de 40 ans, et un vieillissement du réseau avec un âge moyen en hausse à 35 ans. (30 ans de moyenne nationale).

**→ Poursuite nécessaire de l'enfouissement HTA et de la résorption des câbles en papier imprégnés d'huile (CPI) pour réduire la sensibilité des ouvrages aux aléas climatiques et améliorer la qualité de fourniture.**

**→ Accroître le renouvellement des lignes HTA pour enrayer la hausse continue de l'ancienneté, qui risque de s'aggraver avec les nombreux ouvrages mis en service dans les années 80.**

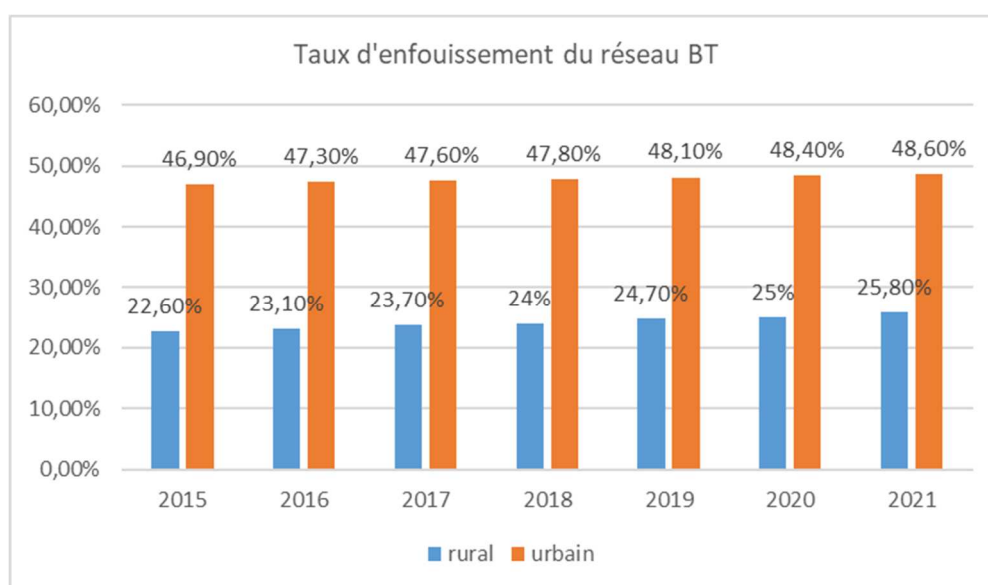
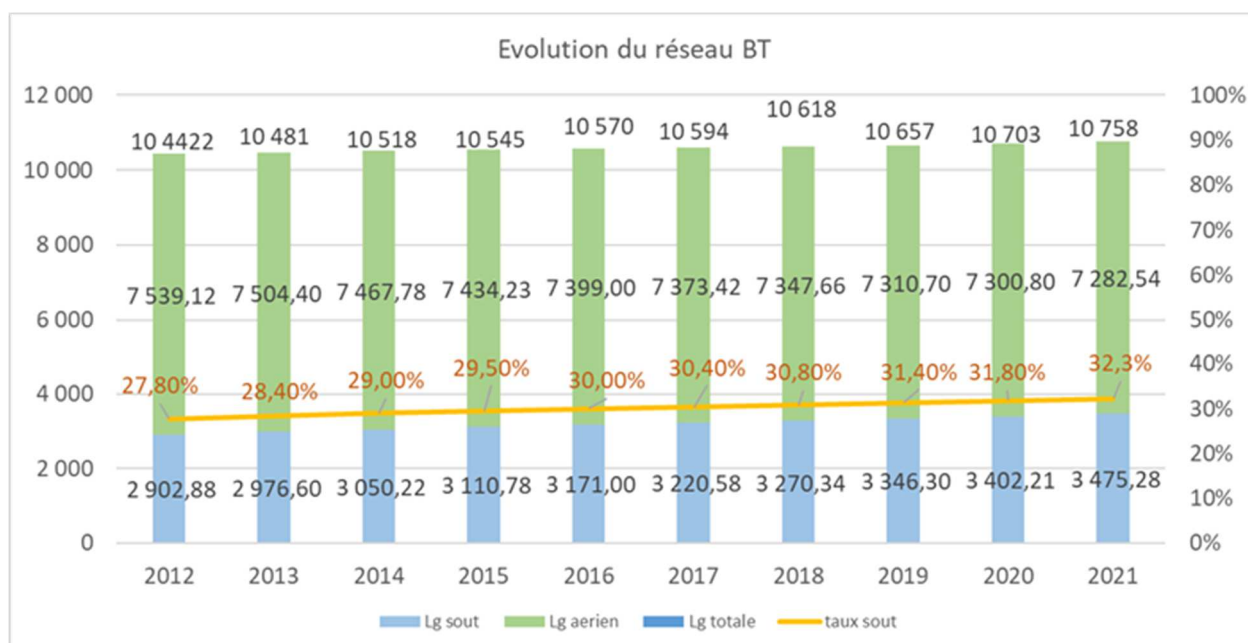
**Il est nécessaire que la collectivité obtienne annuellement un bilan précis des diagnostics terrains et des travaux réalisés dans le cadre de la PDV afin de pouvoir garantir un suivi des départs traités et des dépenses engagées, et d'obtenir les 1ers retours d'expérience.**

**Le suivi précis de la politique PDV du concessionnaire est d'autant plus important que le nouveau contrat de concession intègre la disparition de la constitution de provisions par Enedis.**

**Depuis 2018, le concessionnaire présente un complément d'information concernant les chantiers de PDV, en précisant la longueur traitée par commune et par départ HTA.**

**Le bilan VRG devra également présenter clairement les impacts patrimoniaux comme les reprises des provisions pour renouvellement les cas échéants.**

## B – Le réseau BT



Le réseau est constitué de **25 063 départs** (d'après le fichier Enedis « OHTABT-001éléments du réseau »).

Constitution du réseau BT en 2021 :

Souterrain	Aérien torsadé	Aérien nu	<i>dont faible section</i>	TOTAL
3 475 km	6 826 km	456 km	133 km	10 758 km
32,3%	63,4%	4,3%		

Longueurs en km	Torsadé	Nu	Souterrain	Total
Rural*	5 540	182	1 996	7 719
Urbain*	1 286	274	1 479	3 039

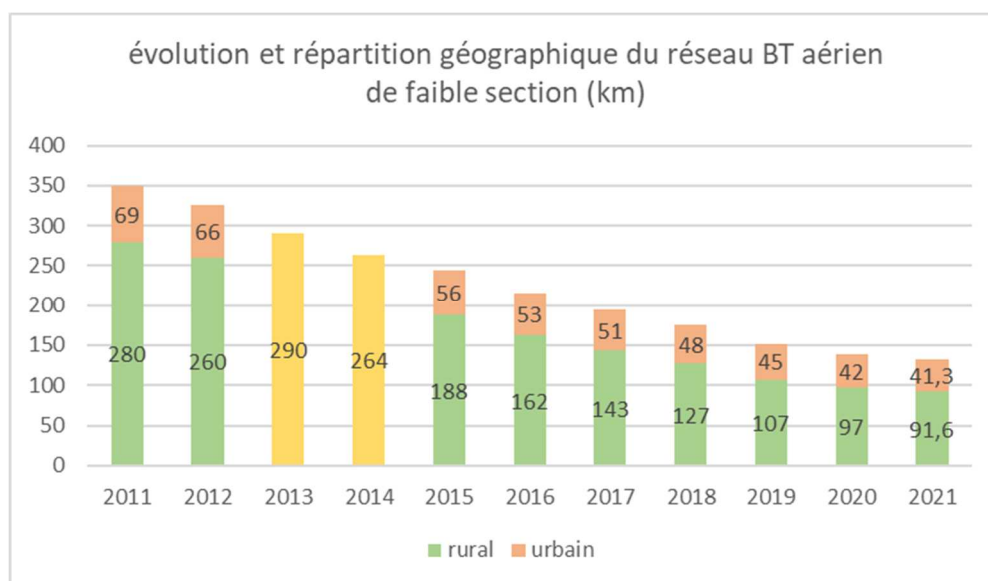
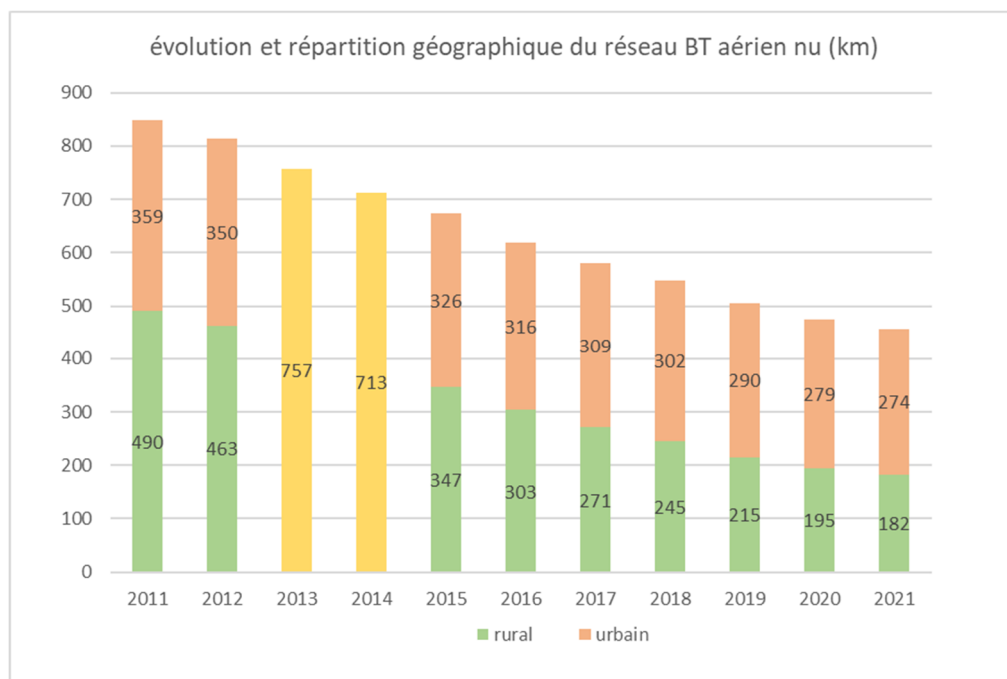
\*au sens de l'électrification

## Le réseau aérien

En 2021, il reste encore près de 456 km de câbles BT nus, soit environ 4,3% des linéaires.

19 km ont été supprimés en 2021. A ce rythme, la totalité du fil nu sera enfoui au bout de 25 ans.

Les lignes aériennes nues constituent un enjeu fort, puisque le taux d'incidents est près de 10 fois supérieur aux autres technologies sur la concession (torsadé et souterrain). Leur présence sur le territoire de la concession est néanmoins assez faible, eu égard à leur proportion qui se situe dans la fourchette basse des valeurs constatées pour d'autres concessions (de l'ordre de 10%).

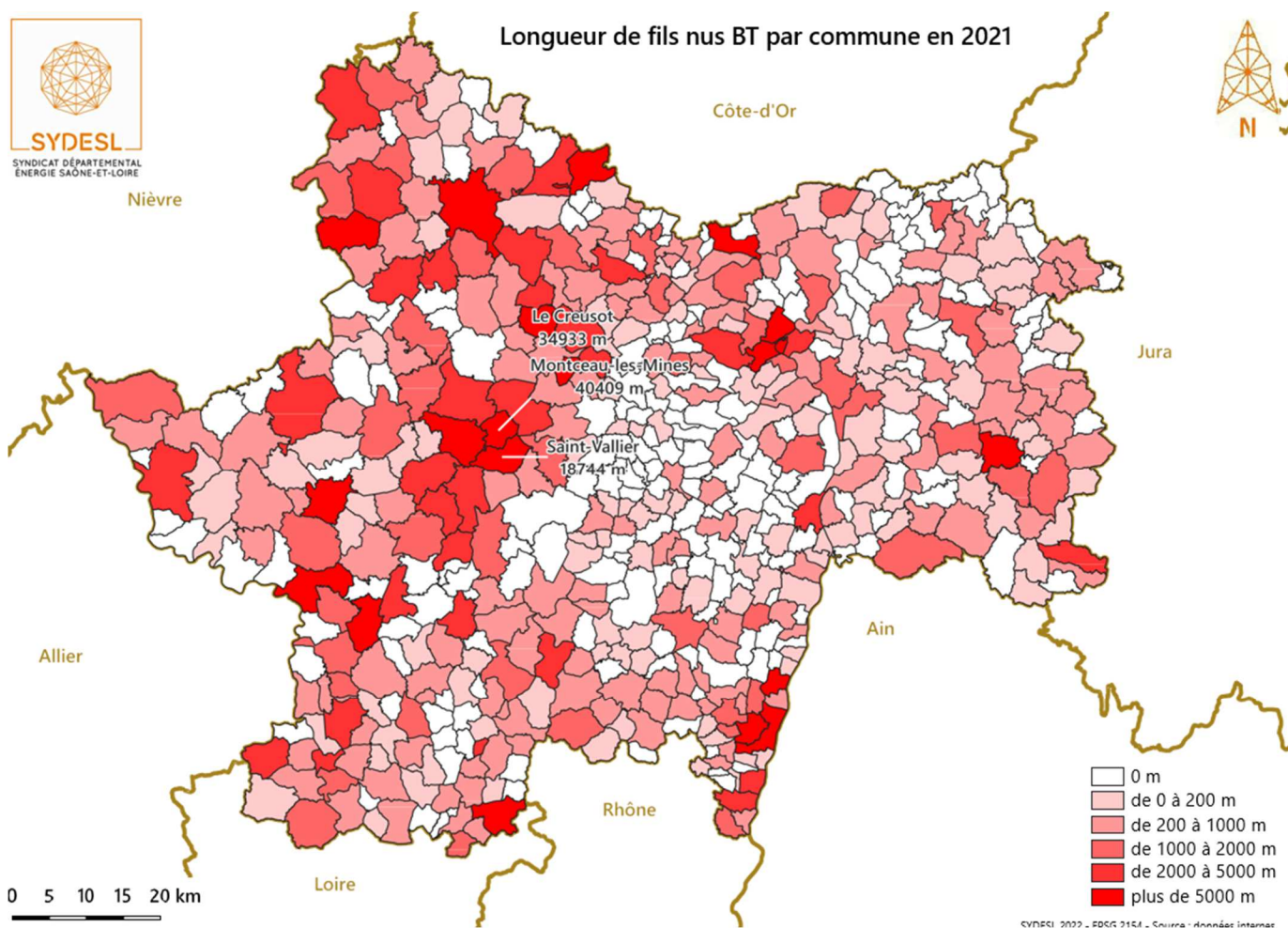


Entre 2011 et 2020, le rythme de résorption moyen des **fil nus s'établit à 31 km/an** en zone rurale, contre 9 km/an en zone urbaine. Depuis 2011, 44% du réseau aérien fil nu a été résorbé et 60% du réseau de faible section.



Notons une nette différence de rythme entre les deux maîtrises d'ouvrage. A ce rythme maintenu constant, **ces linéaires sensibles seraient résorbés d'ici 6 ans en zone rurale par le SYDESL, contre environ 32 ans pour les communes urbaines sous maîtrise d'ouvrage du concessionnaire.**

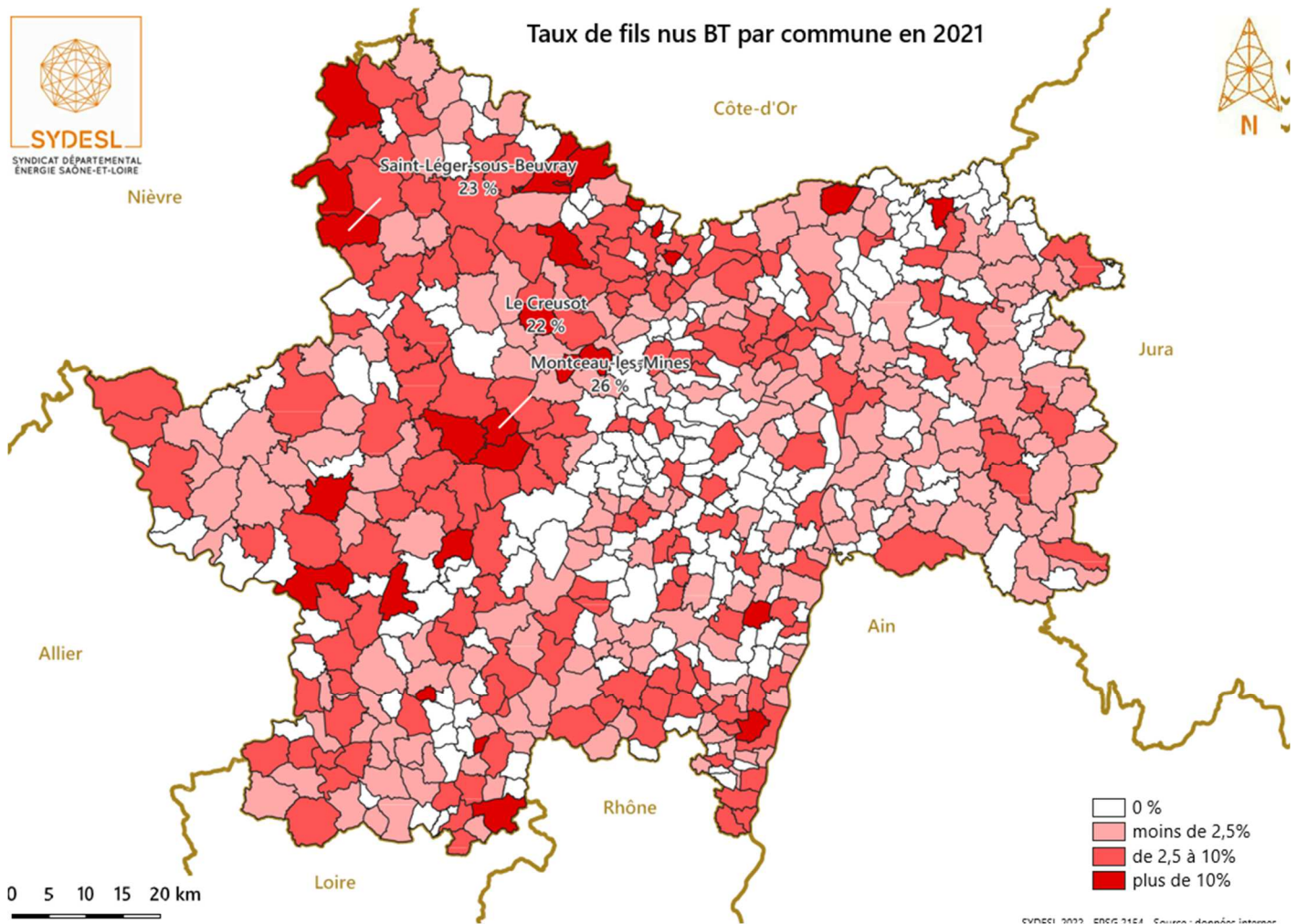
Parmi ces lignes, le **réseau BT de faible section** (section < 19mm<sup>2</sup>) présente une fragilité accrue, d'où une attention particulière, notamment portée par le SYDESL dans le cadre de ses opérations de sécurisation (**-20 km/an depuis 2011 en moyenne en zone rurale, contre -3 km/an en zone urbaine pour Enedis**). La proportion de ces linéaires de 1,3% - 139 km - se situe néanmoins dans la fourchette basse des valeurs constatées nationalement sur des concessions équivalentes à la Saône et Loire.





SYNDICAT DÉPARTEMENTAL  
ÉNERGIE SAÛNE-ET-LOIRE

## Taux de fils nus BT par commune en 2021

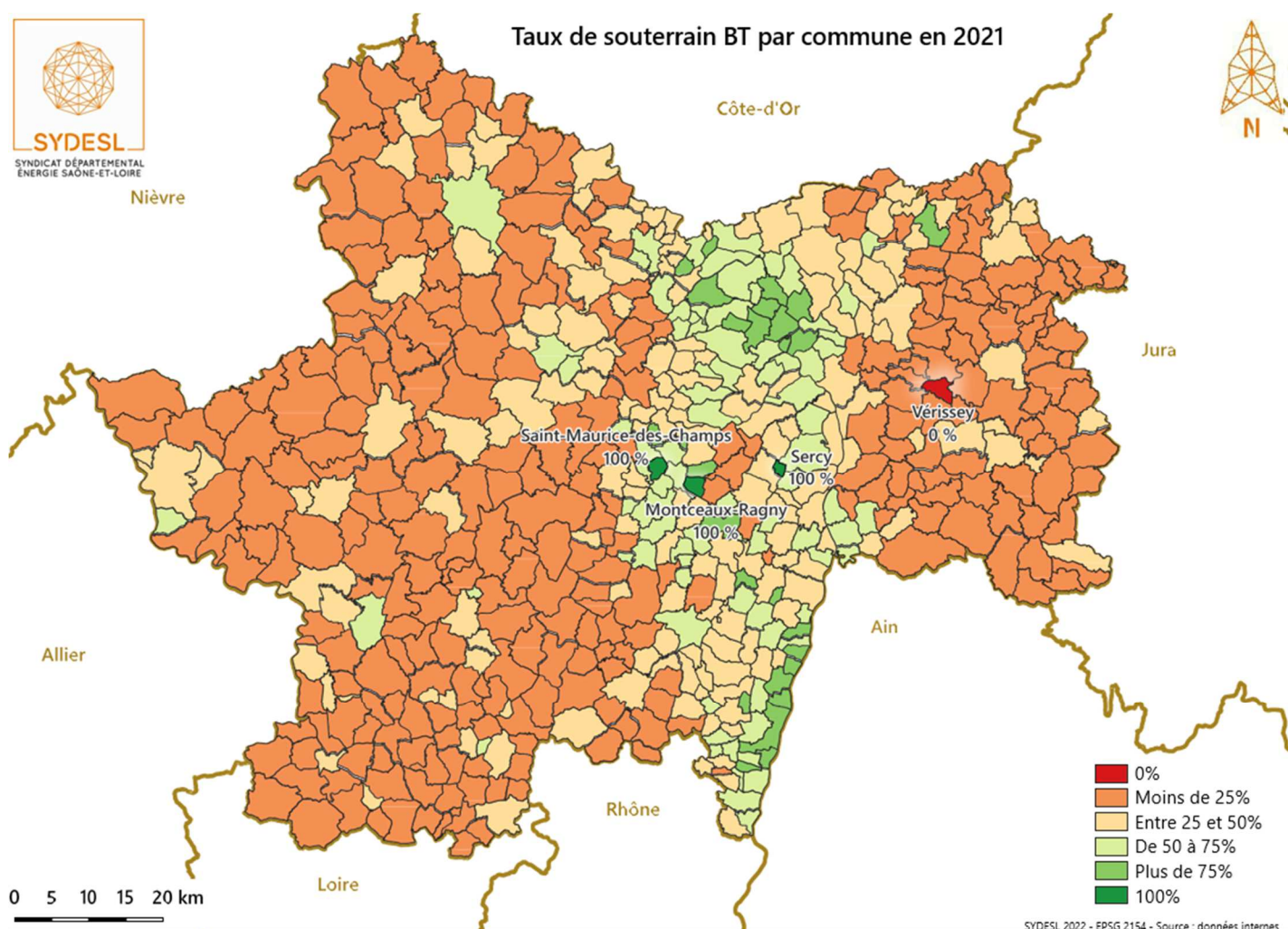


Source : ENEDIS – inventaire physique 2021

### Le réseau souterrain

L'enfouissement progresse timidement avec 32,3% de lignes souterraines (31,8% en 2020), et reste largement inférieur à la moyenne des valeurs observées (48%) sur les autres concessions de profil équivalent à la Saône et Loire. De plus, en considérant la densité d'utilisateurs, le taux d'enfouissement BT se situe en dessous de la tendance observée.

### Taux de souterrain BT par commune en 2021



SYDESL 2022 - EPSG 2154 - Source : données internes

Source : ENEDIS - inventaire physique 2021

L'âge moyen des réseaux BT de la concession est de 28 ans en 2021 selon l'inventaire comptable.

	Age moyen (ans)	Aérien nu	Aérien torsadé	Souterrain
2021 – Inventaire physique	41	73	46	25
2021 – Inventaire comptable	28	54	31	21

	Inventaire comptable	Inventaire physique
Part des réseaux de plus de 40 ans	18%	36%
Longueur de plus de 40 ans	1 928 km	3 930 km
Longueur de plus de 60 ans	73 km	3 913 km

La part des réseaux BT âgés de plus de 40 ans est de 18 % des linéaires (1 928 km), selon l'inventaire comptable. Cette part atteint près de 36% pour l'inventaire physique.

D'après l'inventaire comptable, la concession compte 73 km de tronçons de plus de 60 ans ; mais près de 3 913 km selon l'inventaire physique.

**L'ancienneté des réseaux aériens nus est toutefois discutable**, dans la mesure où les données issues des CRAC se basent sur un inventaire technique erroné (année 1946 indiquée à défaut de connaître l'année réelle pour les réseaux les plus anciens).



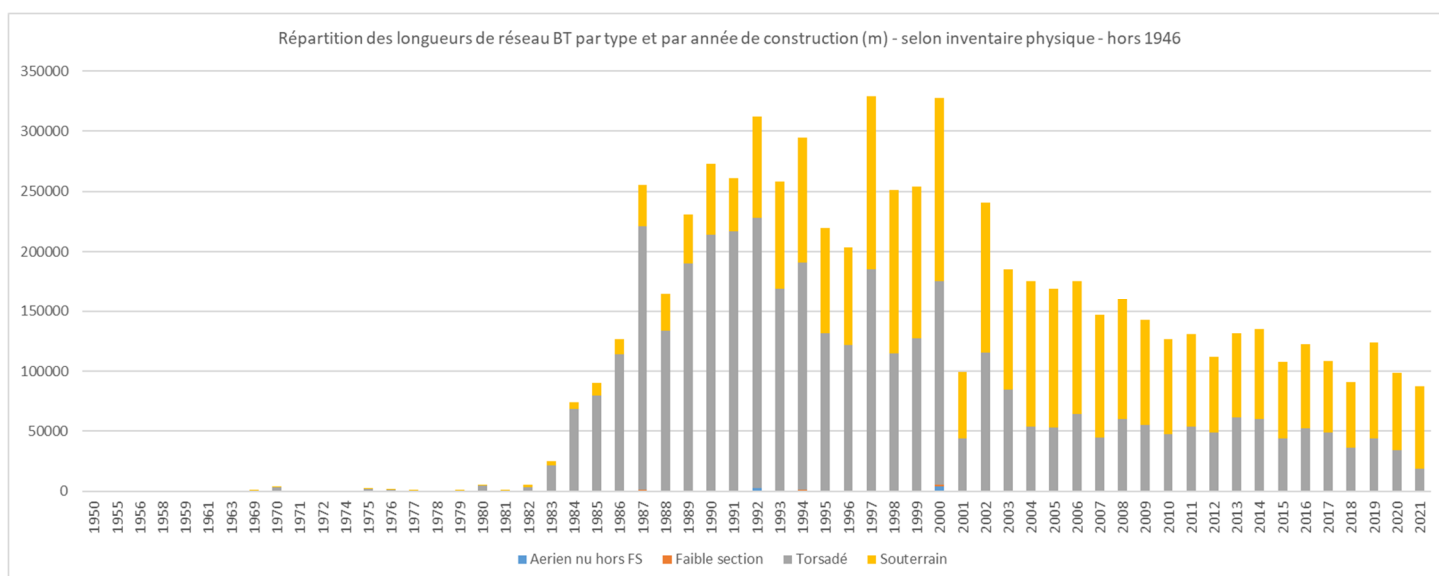
## Comparaison de la datation des lignes BT entre les inventaires physique et comptable

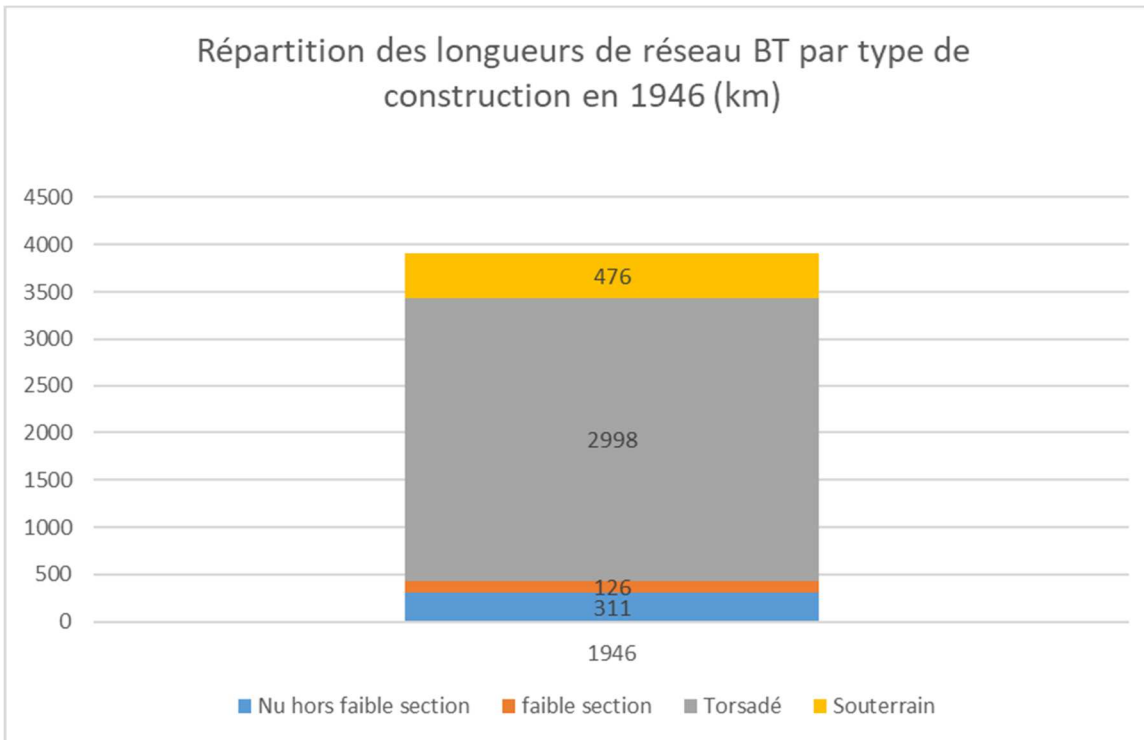
Période	Inventaire physique ENEDIS (km)	Inventaire comptable ENEDIS (km)
En 1946	3 912	0,22 (depuis 1920)
Entre 1947 et 1982	25	2 358
Entre 1983 et 1992	1 813	3 450
Entre 1993 et 2002	2 478	2 456
Entre 2003 et 2012	1 524	1 519
Depuis 2013	1 005	1 003
TOTAL	10 758	10 787

Dans l'inventaire physique, l'année de mise en service du réseau BT est arbitrairement datée par le concessionnaire à 1946, année de la création d'EDF par loi de nationalisation. Cette date « plancher » concerne environ 36% de l'ensemble du réseau BT (3 912 km sur 10 758) et 96% du réseau aérien nu (437 km sur 456)

La comparaison de la datation des ouvrages – regroupés par périodes choisies – entre les inventaires physique et comptable donne des résultats assez incohérents. D'après l'inventaire physique, moins de 26 km de réseau BT auraient été mis en service entre 1947 et 1982 par exemple, ce qui ne semble pas réaliste.

La datation des ouvrages par le concessionnaire semble d'autant plus aléatoire qu'ils sont anciens.





#### Les points positifs du réseau BT :

- une présence très faible des lignes aériennes nues (456 km – 4,2% du réseau BT),
- une part importante de câble aérien torsadé (63%), cette technologie étant la moins accidentogène de toutes.

#### Les points de vigilance du réseau BT sont les suivants :

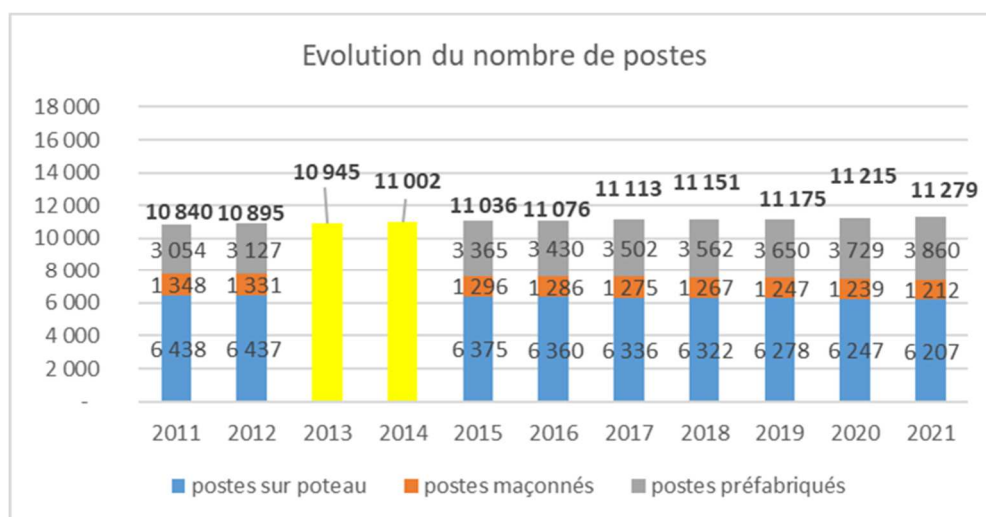
- Un **taux d'enfouissement faible (32%), inférieur aux territoires de densité similaire (39%),**
- Un reliquat de **133 km de réseau aérien nu de faible section** (inventaire physique) qui fragilisent et diminuent la qualité de distribution,
- Des câbles souterrains CPI encore mal identifiés par le concessionnaire, bien qu'étant réputés fragiles et incidentogènes,
- sur 24 491 dipôles BT, **1 215 dipôles de longueur supérieure à 1 500 m**. Longueur moyenne de 439 m. La réduction des longueurs participe à la réduction des chutes de tension,
- une difficulté à suivre l'âge des lignes basse tension dans l'inventaire technique du fait d'une datation arbitraire et fictive à 1946 d'environ 36% des réseaux. Cela est pénalisant pour identifier les besoins en renouvellement et programmer correctement les investissements.



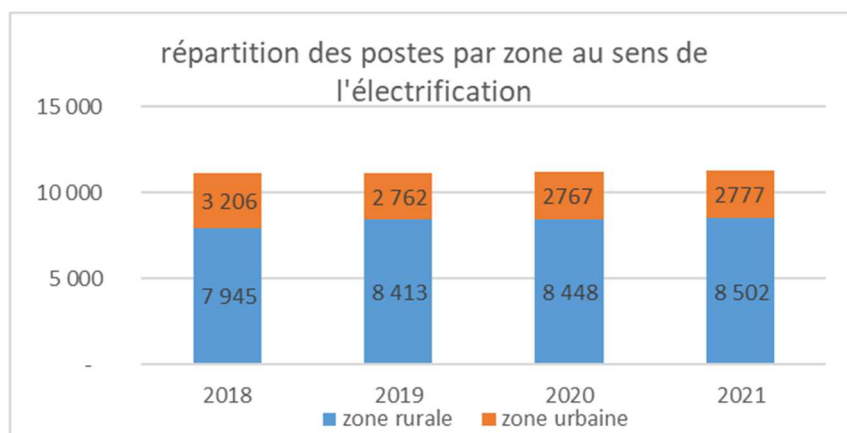
## C - Les postes de transformation HTA/BT

### Les postes

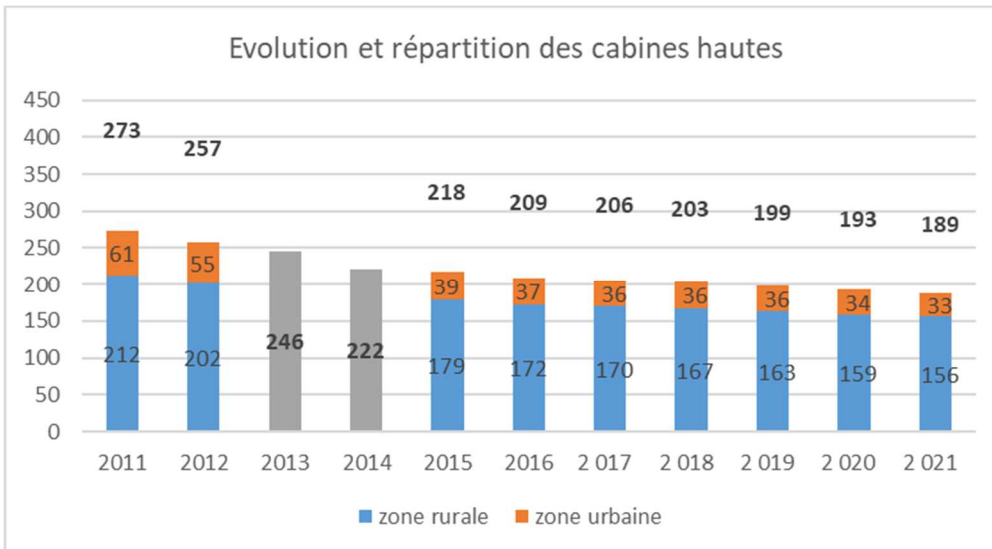
Le raccordement des nouveaux usagers et les opérations d'adaptation en charge ont amené le nombre de postes HTA/BT installés fin 2021 à **croître de 64 unités par rapport à 2020**. Les **technologies préfabriquées sont privilégiées** dans les mises en service constatées depuis au moins 6 ans et le nombre de postes maçonnés continue de décroître. En outre, plus de **57% des transformateurs sont de la génération 410 V** selon l'inventaire technique transmis.



Source : ENEDIS, inventaire physique



Les postes maçonnés comprennent encore **189 postes cabines hautes** (4 de moins qu'en 2020), également appelés « postes tours », qui sont des ouvrages de grande hauteur, souvent vétustes et contraignants à exploiter.



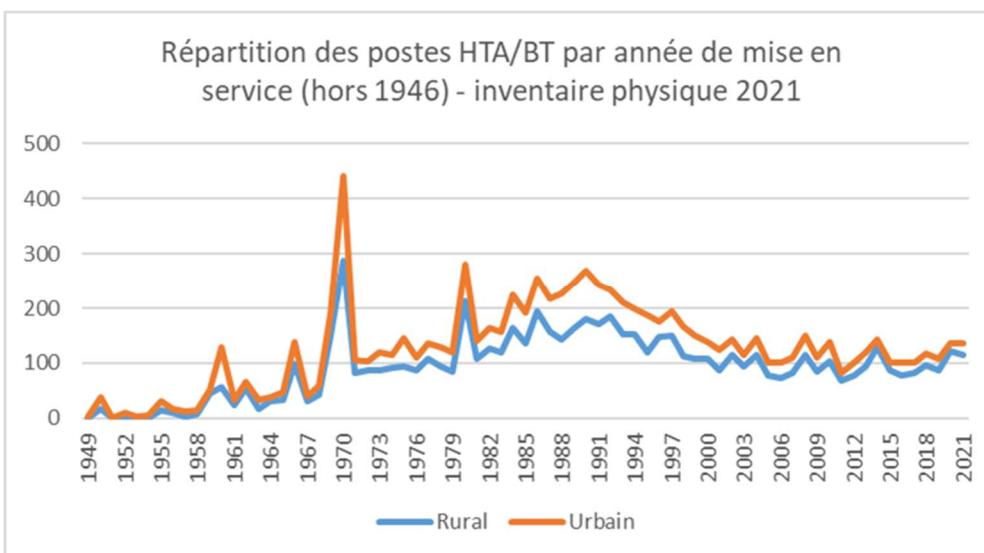
### Âge des postes

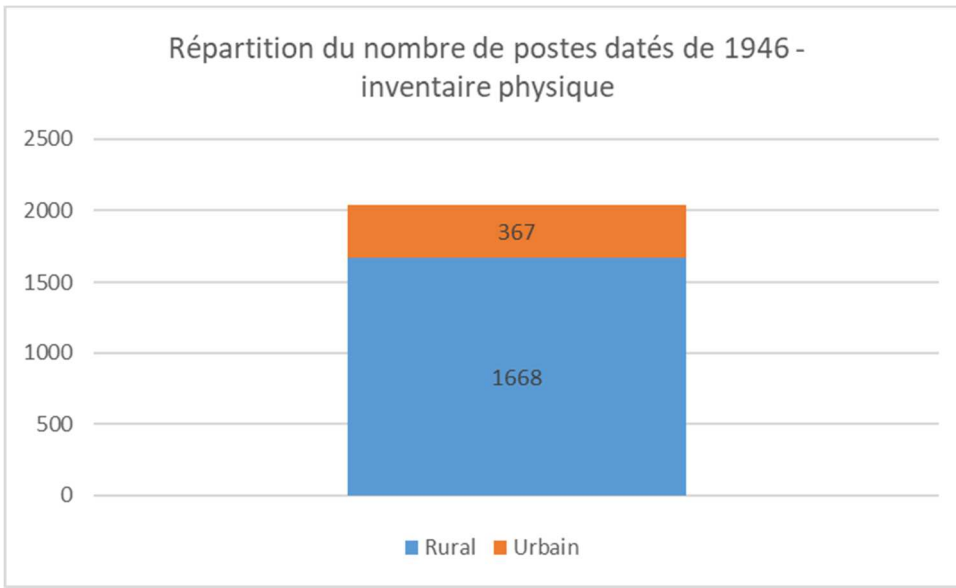
L'âge moyen des postes de transformation est de **39 ans** selon l'inventaire technique. Précisons que près de 2 035 postes (18%) ne sont pas précisément datés (arbitrairement datés à 1946) ce qui empêche l'autorité concédante d'avoir une vision précise sur cet aspect. En effet, à l'image des réseaux HTA et BT, l'inventaire technique des postes se caractérise par une datation « plancher » fixée arbitrairement par ENEDIS à 1946.

**Cette vision est d'autant réduite que l'inventaire comptable présente une moyenne d'âge de 33 ans pour les postes.**

**Sur 11 279 postes, la concession compte 4 800 postes (42 %) de plus de 40 ans selon l'inventaire physique.**

Cette proportion étant pratiquement identique à celle calculée séparément en zone rurale et en zone urbaine.





Source : ENEDIS – mission de contrôle ex 2021 – inventaire physique

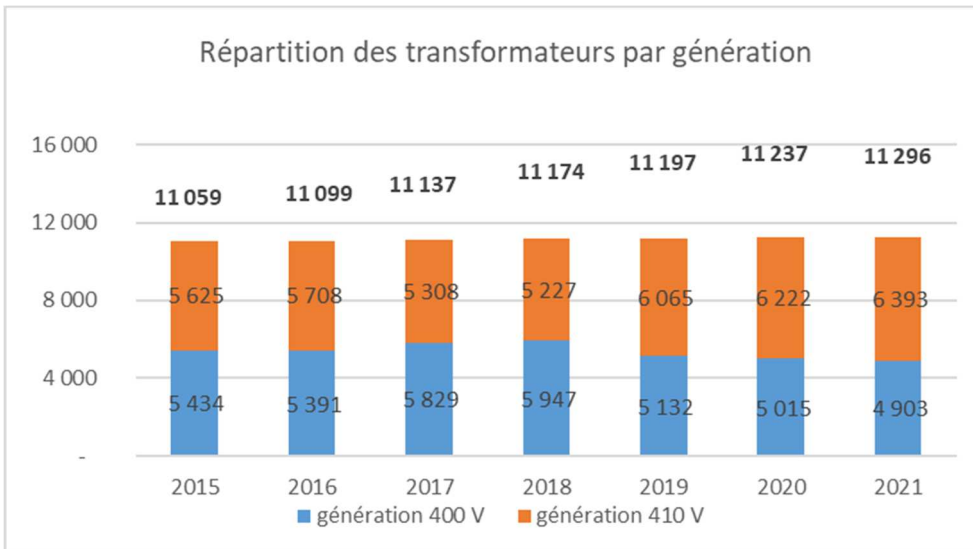
<b>Age moyen des postes</b>	Inventaire technique 2021	Inventaire comptable 2021
	39 ans	32 ans

### **Les transformateurs**

Depuis 2015, ENEDIS gère les transformateurs de façon localisée. Ces ouvrages peuvent être temporairement localisés en magasin géré par ENEDIS. Les valeurs en magasin associées à ces ouvrages sont réparties dans chaque concession concernée par le magasin au prorata des valeurs des ouvrages localisés de ladite concession, elles sont présentées de façon agrégée par nature d'ouvrage. Pour le SYDESL, cette valeur est d'environ 1 098 k€ sur une valeur comptable de 30 404 k€ pour l'ensemble des transformateurs. Cette valeur est obtenue en isolant les transformateurs ne disposant pas de localisation communale dans la base de données comptable fournie par le concessionnaire.

### **Répartition des transformateurs par génération**

Les transformateurs de type « 400V » ont été fabriqués jusqu'en 1988, puis ils ont été remplacés par les transformateurs de type « 410V » qui autorisent désormais un réglage maximal de +5% de la tension, contre 2,5% pour la génération précédente.



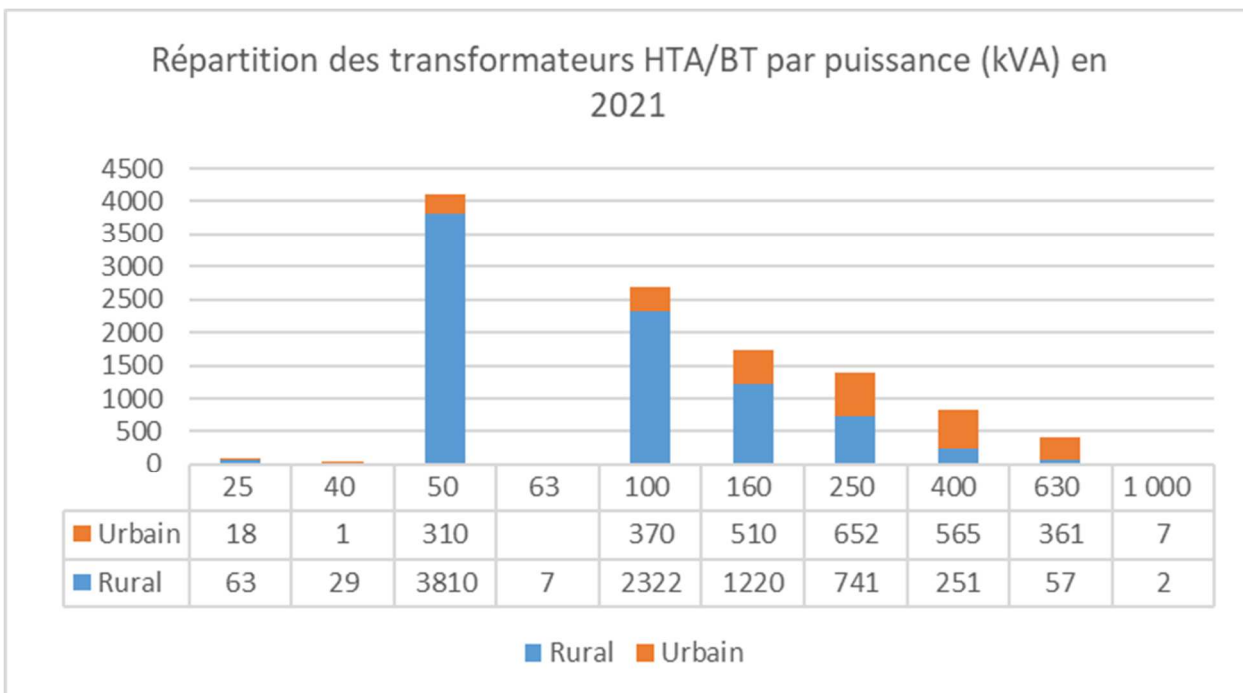
Source : Enedis – inventaire physique

### Typologie par puissance

Le graphique suivant illustre la répartition du parc de transformateurs en service en fonction de la puissance. Les transformateurs de puissance 40 ou 63 kVA sont en voie d’extinction car ces puissances ne sont plus standardisées.

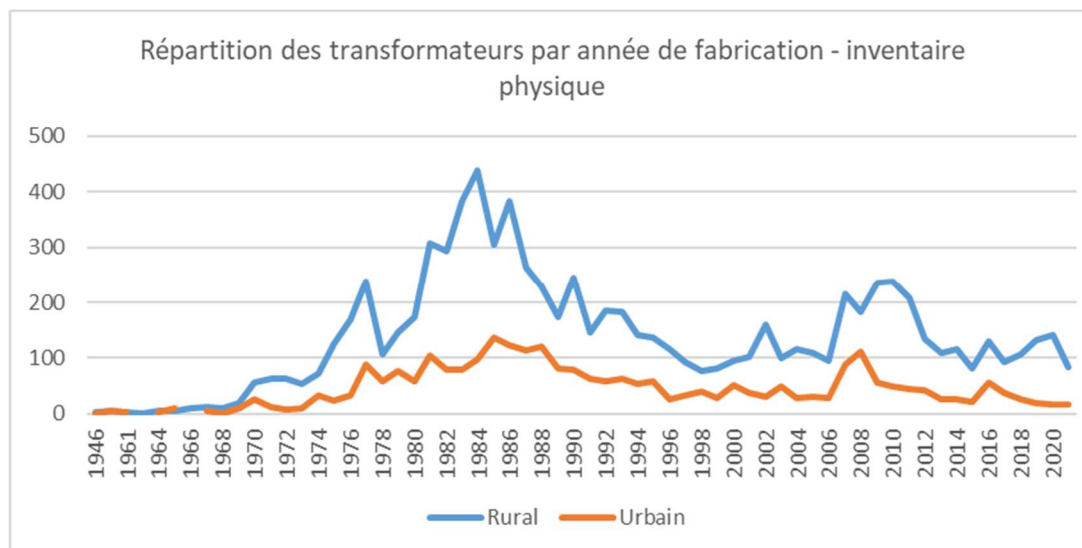
90% des postes dont la puissance n’excède pas 160 kVA sont localisés en zone rurale. A contrario, 61% des postes dont la puissance atteint au moins 250 kVA sont localisés en zone urbaine.

En effet, près de 90% des postes localisés en zone rurale ont une puissance inférieure ou égale à 160 kVA alors que plus de 55% des postes localisés en zone urbaine ont une puissance supérieure ou égale à 250 kVA.



## Âge des transformateurs

Le suivi des âges moyens de ces ouvrages fait apparaître **des transformateurs âgés en moyenne de 26,9 ans**, soit 11 ans plus jeunes que les postes HTA/BT qui les abritent. Cette différence s'explique notamment par les mutations et la dépose des transformateurs pollués au PCB.



Source Enedis : inventaire physique transformateurs 2021

Certains transformateurs anciens contiennent du PCB (polychlorobiphényle). Les PCB sont des polluants organiques persistant, c'est-à-dire des substances qui se désagrègent très peu dans l'environnement et s'accumulent dans différents milieux, et en particulier dans le sol.

La concession possède encore des transformateurs contenant de l'huile avec du PCB. A noter que les transformateurs posés depuis 1987 n'en contiennent plus.

Compte tenu de la réglementation, Enedis en qualité de concessionnaire du réseau de distribution, a déposé et retraité tous les transformateurs de plus de 500 ppm de PCB avant 2010.

Enedis est désormais tenu de supprimer avant le 31 décembre 2025 tous les transformateurs dont la teneur en PCB est comprise entre 50 et 500 ppm.

Enedis a traité **54 transformateurs en 2021** et devra en traiter **141 avant 2025**.



## D - Les appareils de comptage et autres ouvrages

Pour les compteurs de puissance supérieure à 36 kVA, un programme de remplacement a été acté fin 2014 avec un horizon 2018. La fin des tarifs réglementés de vente à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2016 s'est traduit pour ENEDIS par une obligation de mise à disposition des clients, dont la puissance de raccordement est supérieure à 36 kVA, d'un matériel de comptage adapté et par le remplacement du parc de compteurs actuel devenu majoritairement inadapté au changement de grilles tarifaires induit.

Le déploiement en masse des **compteurs Linky** a été initié en 2017 et s'est déroulé jusqu'en 2021 sur l'ensemble du département.

**Fin décembre 2021, ce sont plus de 311 800 compteurs qui ont été installés sur les 328 000 prévus (soit 92%).**

	2017	2018	2019	2020	2021
Taux de points de livraison équipés d'un compteur Linky (cumulé)	9,20%	30,3%	54%	72,9%	91,5%
Nombre de points de livraison équipés d'un compteur Linky (cumulé)	30 872	101 524	178 303	246 737	311 827
Nombre de communes concernées par le déploiement de masse (cumulé)	28	130	285	489	570
Nombres de PDL ouverts à tous les services Linky (cumulé)	20 245	84 762	163 340	239 177	310 611
Echec à la pose (cumulé)	nc	nc	11 185	12 622	11 815

Source : ENEDIS - CRAC et données contrôle – fichier « Linky » ex 2021

Le déploiement dit « en masse » étant terminé par les équipes d'Enedis, les actions en cours portent sur du complément de pose.

Les échecs à la pose comptabilisent le nombre de compteurs qui n'ont pas pu être déployés.

Dans le fichier des immobilisations comptables, Enedis affiche **2 762 compteurs Linky retirés depuis 2017. Le motif n'a pas été précisé.**

### Les points positifs :

- diminution des postes poteau et des cabines hautes (uniquement en zone rurale)
- des transformateurs en moyenne 11 ans plus jeunes que les postes de transformation, et sont ainsi âgés de 26,9 ans.

### Les points de vigilance :

- le concessionnaire n'a pas répondu sur l'inventaire des équipements de postes (tableaux) malgré les demandes de données effectuées par le SYDESL

## 4- LA QUALITE DE L'ELECTRICITE DISTRIBUEE

La qualité de l'électricité recouvre principalement les notions de continuité d'alimentation (coupures d'électricité) et de qualité de l'onde de tension délivrée (susceptible d'altérer ou d'endommager le fonctionnement des appareils électriques raccordés au réseau).

La qualité de l'électricité des réseaux publics de distribution se mesure en fonction de 2 critères :

- **La continuité de l'alimentation électrique**, qui prend en compte le nombre de coupures longues et brèves, et la durée cumulée des coupures longues subies dans l'année. Le nombre et la durée maximum des coupures de l'alimentation électrique admissibles dans l'année pour un usager sont fixées par l'arrêté du 24 décembre 2007 à : 6 coupures longues, 35 coupures brèves et 13 heures de coupures longues par an ;
- **La tenue de la tension**, c'est-à-dire le maintien de la tension délivrée par le créneau aux utilisateurs à l'intérieur d'une plage de variation fixée par l'arrêté du 24 décembre 2007 précité à +10% ou – 10% par rapport aux valeurs efficaces de tensions nominales s'agissant du réseau BT.

Ces critères constituent le niveau minimal de qualité d'électricité devant être distribué.

Ces critères permettent de déterminer le nombre de départs mal alimentés (DMA), soit les départs dont, au moins une fois dans l'année, **un client est alimenté sous une tension qui sort de la plage de valeurs admissibles pendant 10 minutes** – hors circonstances exceptionnelles.

Sont également considérés comme des DMA les départs qui sont en contrainte d'intensité, c'est-à-dire lorsque la puissance maximum susceptible de transiter sur l'un des tronçons est supérieure à la puissance admissible.

Sont considérés comme des clients mal alimentés (CMA) les utilisateurs dont les points de connexion connaissent une valeur de tension qui s'écarte de la plage de variation ou qui subissent dans l'année un nombre de coupures de l'alimentation électrique longues ou brèves ou une durée de coupures longues supérieure aux valeurs limites admissibles – hors circonstances exceptionnelles.

**L'orage qui a traversé la France le 24 juillet 2021 est le principal évènement qui a influencé négativement la continuité de fourniture en 2021 notamment en Saône et Loire avec 44 incidents HTA. Il n'est toutefois pas considéré par Enedis comme un évènement exceptionnel.**

- Jusqu'à 30 812 clients coupés au plus fort de l'incident
- C'est dans les environs de Paray le Monial que son impact a été le plus fort ;
- Mais c'est également sur une bande s'étendant de Paray le Monial au chalonnais que des interruptions ont été longues à rétablir, à la suite d'une multiplication des incidents BT sur cette zone. Des retards sur les bouclages HTA ont été soulignés par Enedis sur ce secteur, et viennent en partie expliquer cette situation.

## A- La continuité de fourniture

La continuité d'alimentation est mesurée principalement par le **temps de coupure moyen par usager** BT (critère B) et **les nombres moyens de coupures** longues, brèves et très brèves subies par les usagers.

Le critère B HIX représente le temps moyen de coupure hors événements exceptionnels.

Enedis précise la définition de l'évènement exceptionnel dans le CRAC 2020 p38 :« Conformément à la décision de la Commission de régulation de l'énergie (CRE) du 12 décembre 2013, sont notamment considérés comme des événements exceptionnels « les phénomènes atmosphériques d'une ampleur exceptionnelle au regard de leur impact sur les réseaux caractérisés par une probabilité d'occurrence annuelle inférieure à 5% pour la zone géographique considérée dès que, lors d'une même journée et pour la même cause, au moins 100 000 consommateurs finaux alimentés sont privés d'électricité ».

En 2021, le **critère B HIX (hors évènement exceptionnel) de la concession est de 98,2 minutes. Il est en hausse de 46 minutes** par rapport à l'exercice précédent, soit 87% d'augmentation, et atteint son niveau le plus élevé depuis 2013.

Cette forte détérioration est expliquée par 4 événements climatiques majeurs :

- Les 19 et 20 juin 2021, un épisode orageux a traversé le territoire, perturbant ainsi l'alimentation électrique de plus de 15 000 clients bourguignons.
- Les 23 et 24 juillet 2021, de fortes pluies accompagnées de violentes rafales de vent et de grêle n'ont pas épargné notre département. Le sud de la Saône et Loire, en particulier la zone de Paray le Monial, a enregistré de gros dégâts. L'épisode du 24 juillet, à lui seul, explique près de 38 mn du critère B pour les incidents HTA. C'est en effet en grande partie ce réseau HTA qui a été impacté.
- Les 12 et 13 août 2021, de violents orages ont éclaté en Bourgogne, touchant principalement la région du Mâconnais et de Paray le Monial. Près de 5 400 clients ont été privés d'électricité. 10 départs HTA ont été impactés par des chutes de branches.
- La tempête Aurore des 20 et 21 octobre 2021 qui a touché la moitié nord de la France.

Pour la 3<sup>ème</sup> fois en 5 ans, un évènement exceptionnel a frappé le réseau du département, avec un impact limité à 0,8 minute sur le critère B.

Le critère B de la Saône et Loire passe donc très largement au-dessus de la valeur moyenne nationale (56 min, hors incidents exceptionnels et hors RTE). Il convient de noter que le critère B HIX est assez stable sur les 4 derniers exercices avec une tendance à la baisse.

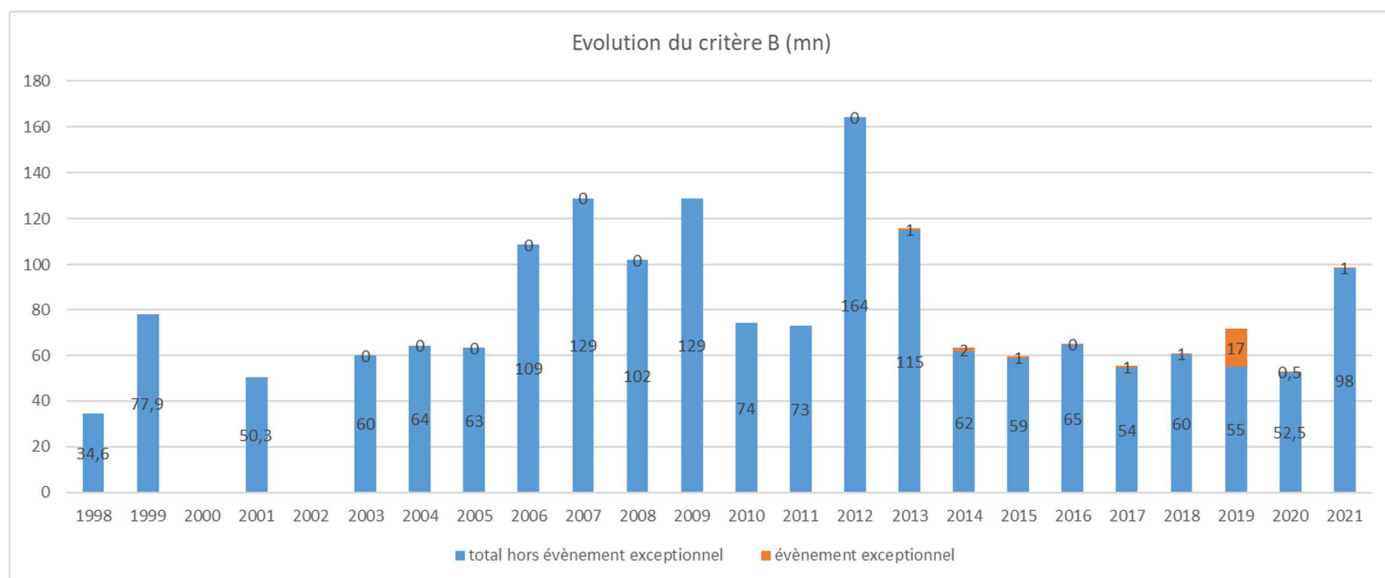
### Les 8 journées les plus marquantes pour le critère B en 2021 (impact > 1 mn) :

DATE	Impact sur critère B	Cause	Localisation défaillance
24 juillet	+ 39 mn	Tempête / vent et chute d'arbre	HTA
25 septembre	+ 4 mn 10	Tempête / vent et chute d'arbre	HTA
12 août	+ 3 mn 45sc	Tempête / vent et chute d'arbre	HTA
21 janvier	+ 1 mn 40	Tempête / vent et chute d'arbre	HTA
20 janvier	+ 1 mn 30	Tempête / vent et chute d'arbre	HTA
26 juillet	+ 1 mn 10	Tempête / vent et chute d'arbre	BT
20 septembre	+ 1 mn	Usure naturelle	HTA

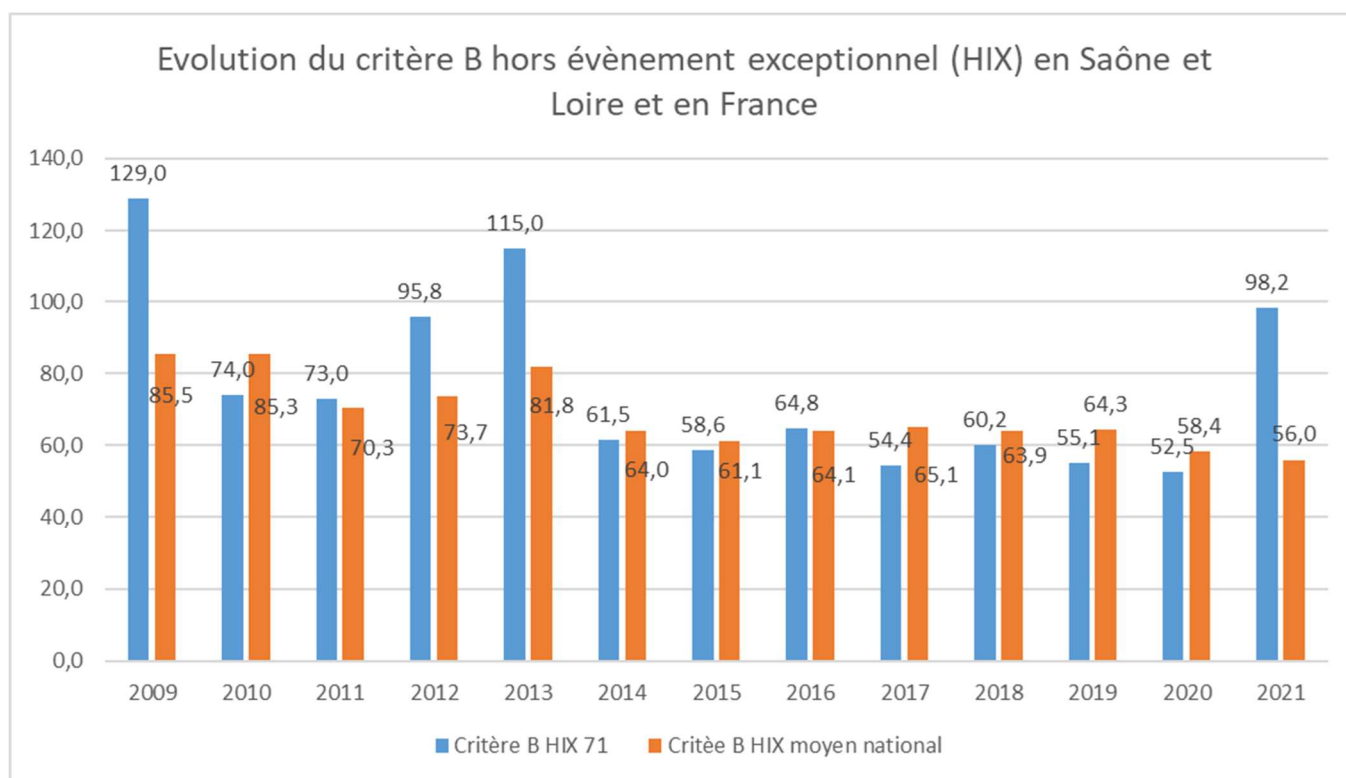
Source : Enedis : fichier interruptions longues HTA et BT

**A la lecture de ce tableau, nous constatons que les phénomènes climatiques exceptionnels avancés par le concessionnaire expliquent en grande partie la part incident du critère B pour 2021.**

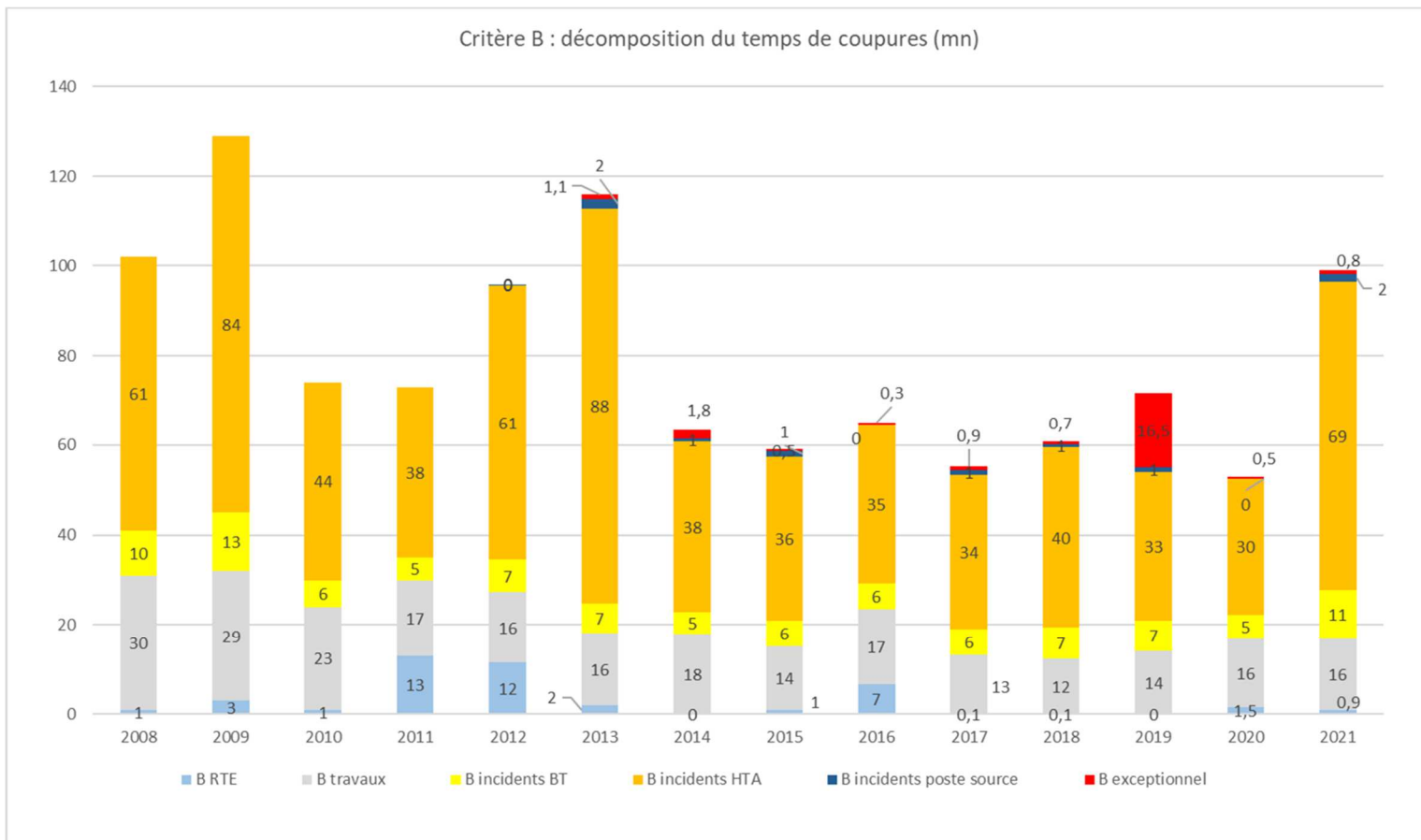
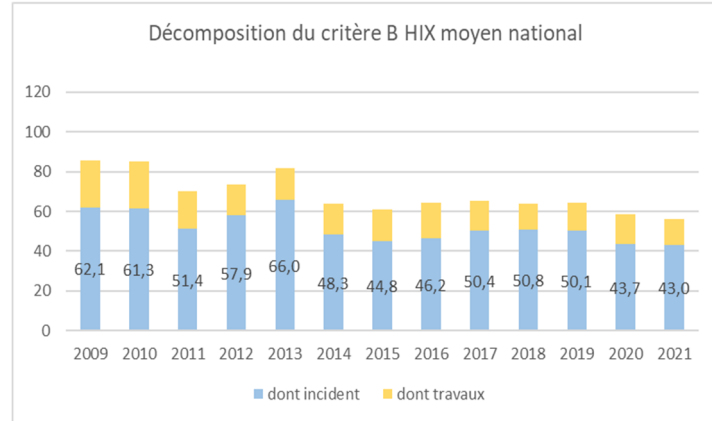
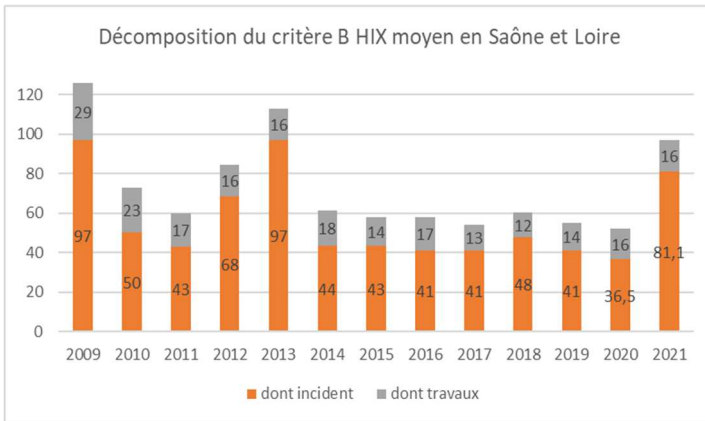
En 2020, sur ces seules 7 journées, ce sont ainsi plus de 50 mn de critère B qui sont causées par les effets du vent, de la pluie ou de la neige.



Source : ENEDIS –CRAC 1998 à 2021



Source : CRAC Enedis ex 2021 et open data site Enedis.fr



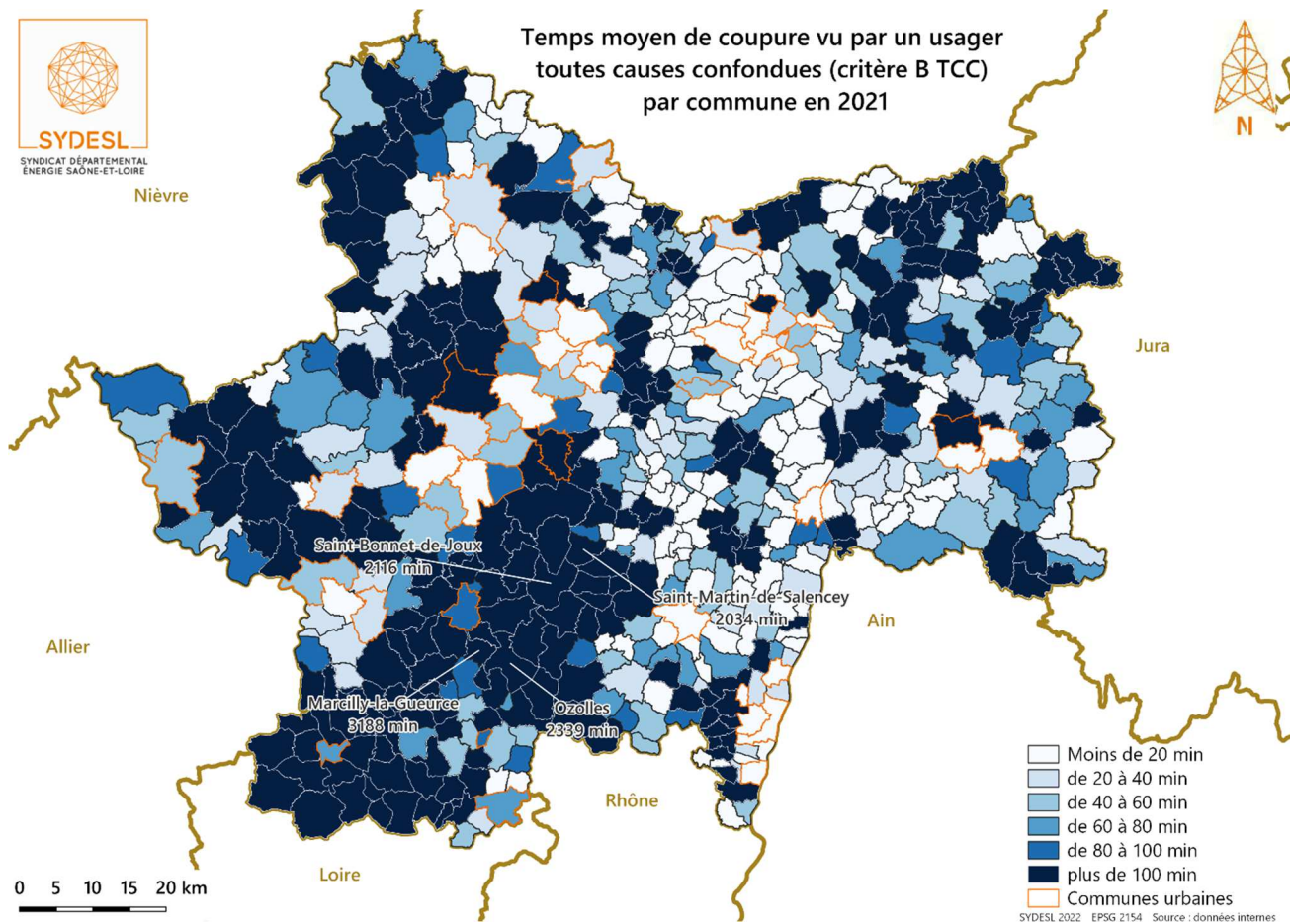
Source : Enedis – CRAC ex2009 à 2021

**Les incidents sur réseau HTA constituent la principale cause des temps de coupure hors évènements exceptionnels avec 70%, soit 69 minutes de coupure moyenne. Par rapport à l'exercice précédent, le critère B pour incidents HTA a augmenté (+39 minutes) pour atteindre son niveau le plus élevé enregistré depuis 2013.**

Dans la décomposition du critère B, viennent ensuite les travaux HTA dont l'impact est de près de 16 minutes en 2021 (25% de l'ensemble) et en hausse par rapport à l'exercice précédent. La part restante est due aux coupures sur le réseau BT (incidents et travaux) avec un temps moyen de coupure respectif de 11 min et 4 min. L'amont (réseau RTE et postes source) représente une durée moyenne de coupure de 2,5 min en 2021, en légère hausse (+ 1mn) par rapport à 2020.

**Dans le cadre du nouveau contrat de concession, et la rédaction d'un diagnostic technique de la concession, Enedis a accepté de transmettre les données de spatialisation du critère B par commune.**

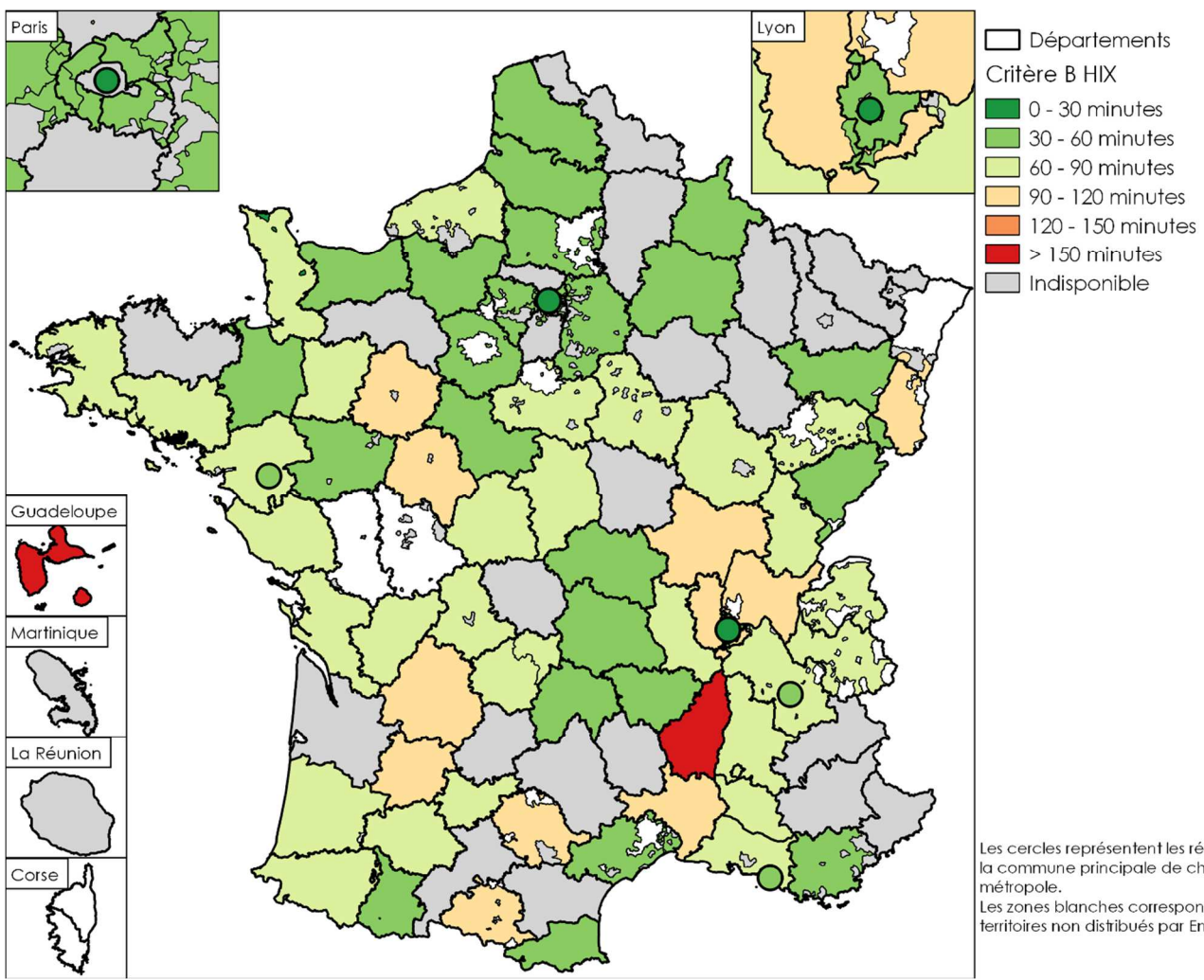
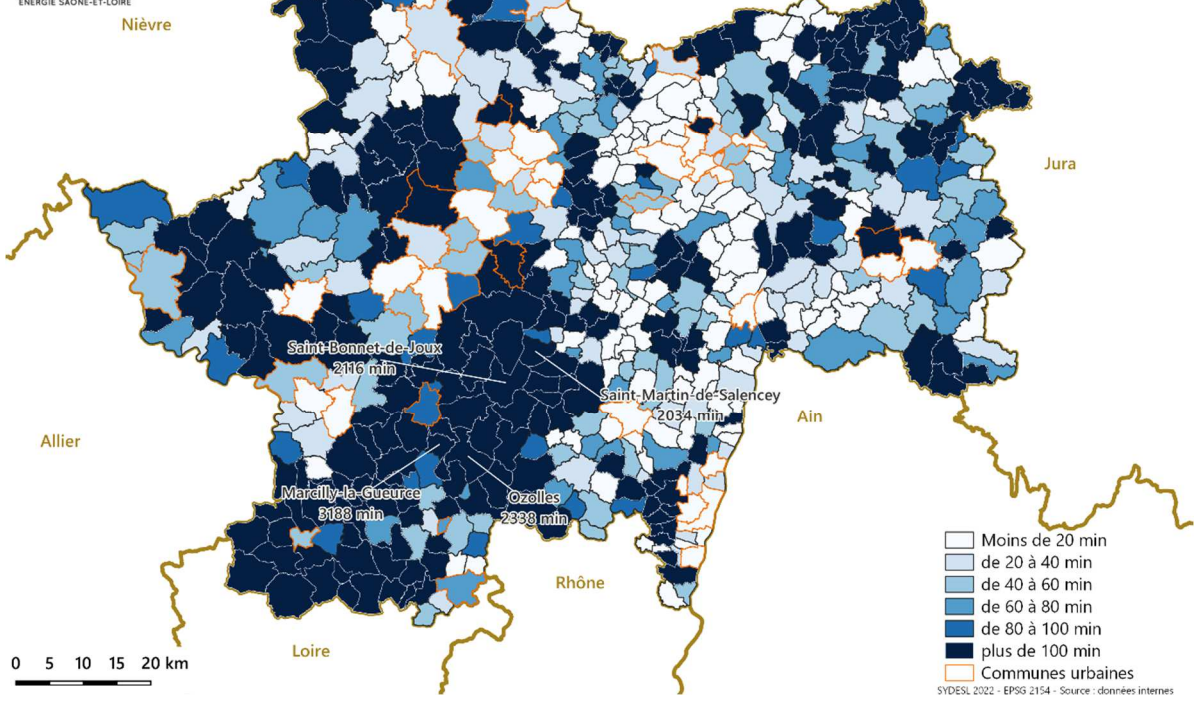
Remises pour la première fois pour l'exercice 2020, ces informations permettent de constituer la carte suivante dont l'interprétation pourra notamment être menée au regard des évolutions dans les prochaines années pour vérifier la prise en compte des zones les plus sensibles.







Temps moyen de coupure vu par un usager hors évènement exceptionnel (critère B HIX) par commune en 2021



Source AEC : critère B 2021 (hors évènement exceptionnel) par département en France

D'après la carte précédente constituée à la suite d'un recensement mené par le Cabinet AEC, nous constatons que les résultats du critère B en Saône et Loire se trouvent dans la moyenne basse des concessions ayant des densités de réseau comparables. Ce qui apparaît comme positif.

Les durées d'incidents ont des causes différentes selon les réseaux :

- **Une hausse du taux d'incidents HTA pour 100 km de réseaux**

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre incidents HTA / 100 km de réseaux	4,5	3,4	2,7	2,9	3	3	3,5	2,6	2,7
Dont aérien		1,6	1,3	1,4	1,6	1,8	2,1	1,6	1,7
Dont souterrain		0,6	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,3
Nombre incidents HTA	426	317	254	282	289	287	335	256	262
Nombre d'incidents HTA CPI	Nc	Nc	Nc	Nc	15	25	18	23	Nc*
Nombre d'incidents HTA CPI / 100 km de réseaux	Nc	Nc	Nc	Nc	8,5	14	11	15	Nc*

\*depuis 2020, le concessionnaire ne précise plus les types de ligne concernée dans sa base de données

- **Une hausse importante du nombre d'incidents BT pour 100 km de réseaux**

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre incidents BT / 100 km de réseaux	4,1	3,8	4	4,3	5,4	6,5	6,3	5,6	7,5
Dont aérien		1,9	2	2	2,1	2,3	2,6	2,4	3,1
Dont souterrain		0,4	0,6	0,5	0,6	0,7	0,9	0,7	0,8
Nombre incidents BT	428	405	442	476	576	694	671	605	807

- **Le nombre d'utilisateurs coupés pendant plus de 3 heures cumulées est en hausse significative de près de 40%**

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Utilisateurs coupés plus de 3 heures cumulées	52 768	35 725	32 221	35 757	28 751	33 732	36 694	30 361	42 550

- **Le nombre d'utilisateurs coupés pendant plus de 6 heures consécutives est également en hausse de 151%.**

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Utilisateurs coupés plus de 6 heures consécutives	22 262	7 871	6 958	8 141	9 005	13 019	16 055*	10 153	25 543

Source : Enedis – CRAC 2021 – fichier Etinc 05A-incidents clients TCC

\*Depuis 2018, Enedis prend en compte l'indicateur fixé par le TURPE 5, soit le nombre de clients coupés pendant plus de 5 heures consécutives toutes causes confondues

- **Le nombre d'interruptions longues et brèves**

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Tendance
Pour incident	1 391	1 370	1 870	1 877	1 963	1 462	1 624	↗
Dont coupures longues	694	748	857	981	1 006	868	1 065	↗
Dont coupures brèves	697	622	946	896	957	594	559	↗
Pour travaux (coupures longues)	758	983	799	857	965	982	1 085	↗
Dont réseau BT	321	447	367	384	421	363	439	↗
Dont réseau HTA	437	536	432	473	544	619	646	↗
Nombre de coupures très brèves		1 260	2 103	1 839	2 280	1 720		↘

Source : ENEDIS – CRAC 2021 et fichiers des interruptions

--> **Dégradation globale de l'ensemble des indicateurs de continuité de fourniture en 2021.**

➔ **Hausse du nombre d'interruptions pour incidents en 2021 (1 624 en 2021 ; 1 462 en 2020).**

➔ **Hausse du nombre de coupures longues sur incident BT réseau aérien en fils nus (68 en 2019 ; 48 en 2020 ; 58 en 2021)**

➔ **Maintien du nombre de coupures longues sur incident réseau souterrain (câbles papier + câbles aéro souterrain) (11 en 2019 ; 12 en 2020 ; 2 en 2021)**

La continuité générale d'alimentation

Le gestionnaire de réseau s'est engagé depuis plusieurs années sur des objectifs précis et quantifiés en matière de continuité du produit électricité. Aucun usager sur l'ensemble du territoire national ne devra subir sur une année, du fait d'incidents sur le réseau moyenne tension (HTA), plus de coupures que les valeurs de référence suivantes :

Valeur plafond de référence	Nombre d'usagers ayant atteint ou dépassé le plafond en 2021 en Saône et Loire	Nombre de départs HTA ayant atteint ou dépassé le plafond en 2020 en Saône et Loire
6 coupures longues (CL)	353 (+239% / 2020)	43 (1 en 2020)
30 coupures brèves (CB)	1 335 (0 en 2020)	1 (0 en 2020)
70 coupures très brèves (CTB)	1996 (0 en 2020)	2 (0 en 2020)
3 heures de coupures cumulées	42 550 (+40% / 2020)	NC

Source : CRAC ex 2021 + fichier

Aucun départ HTA n'a dépassé le seuil pour les 3 critères simultanés.

A noter toutefois que les départs BONNET (sur poste Champ Fournier) et BAUGY (sur poste Marcigny) sont concernés par le dépassement de deux des seuils :

Départ HTA	Poste Source	Nombre CTB	Nombre CL
BONNET	Champ Fournier	81	9
BAUGY	Marcigny	73	7

BONNET se situe dans le Nord-Est du département et BAUGY se situe dans le Sud-Est du département

## La Fréquence des coupures toutes causes confondues

Les informations communiquées dans le tableau suivant portent sur le nombre de clients BT affectés par une ou plusieurs interruptions de fourniture quelle que soit la nature de la coupure (incident / travaux) et son origine (amont, HTA, BT)

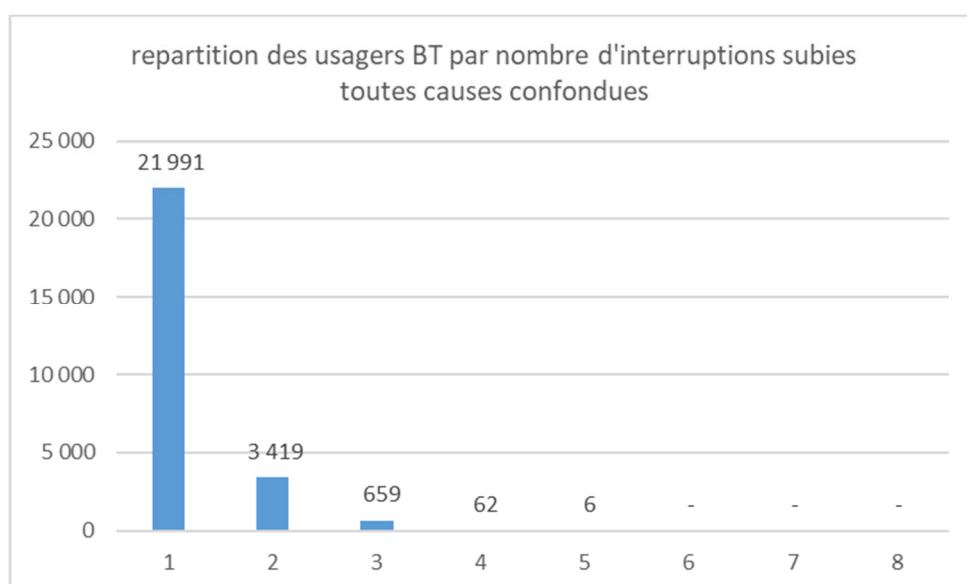
Fréquence des coupures par usager	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Coupures longues (>3 mn / us)	0,9	1,3	1,3	0,8	0,8	0,8	0,7	0,76	0,83	0,55	0,8
Coupures brèves (1s<durée<3 mn / us)	1	2,5	4,8	3,3	2,2	1,7	2,7	2,56	2,7	1,53	1,4
Coupures très brèves (<1s / us)	3,1	6,3	nc	nc	nc	3,9	6,63	5,58	6,83	5,06	5,2

Source : CRAC ENEDIS ex 2021 – et synthèse ENEDIS Continuité de fourniture

L'analyse de la liste détaillée des **2 167 coupures longues** montre que ces interruptions ont globalement impacté 262 948 usagers BT en 2021, ce qui représente près de 82% des usagers BT de la concession.

La figure suivante montre qu'en réalité, de nombreux usagers BT ont été affectés à plusieurs reprises.

Ainsi, près de 7% des usagers BT (soit 21 991 usagers) ont réellement subi au moins une interruption et près de 3% en ont subi au moins 2.



Source : Enedis – Histogramme durée et causes interruptions

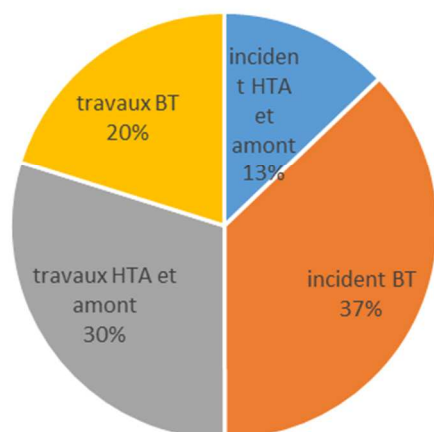
## Les coupures longues

L'analyse de la liste détaillée des interruptions longues communiquée par Enedis dans le cadre de la mission de contrôle montre que :

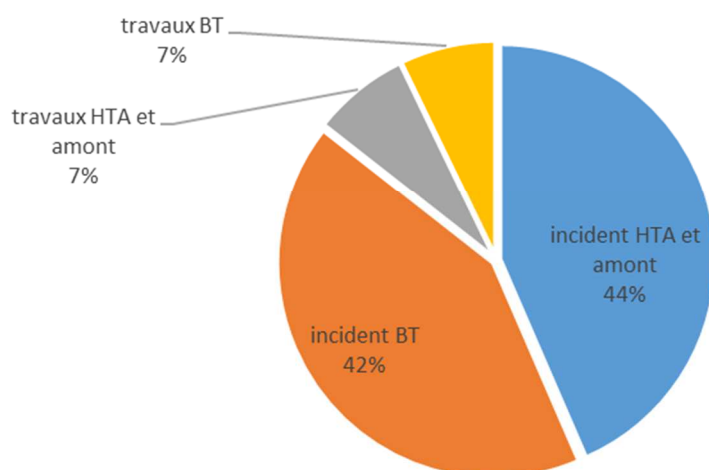
- la moitié (50%) du nombre d'interruptions longues sont dues aux travaux (alors que les années précédentes, la part des travaux est dominante) ;

- le réseau HTA et amont regroupe près de la moitié des interruptions longues (44%) mais celles-ci représentent plus de 50% de l'impact sur temps de coupure et le nombre d'usagers coupés.

Répartition du nombre d'interruptions longues par origine et par nature



Répartition de l'impact du temps de coupure sur les usagers (duree coupure \* nb usagers coupes)



Source : ENEDIS – fichiers coupures longues

Répartition du nombre d'interruptions longues par origine et par nature en 2021

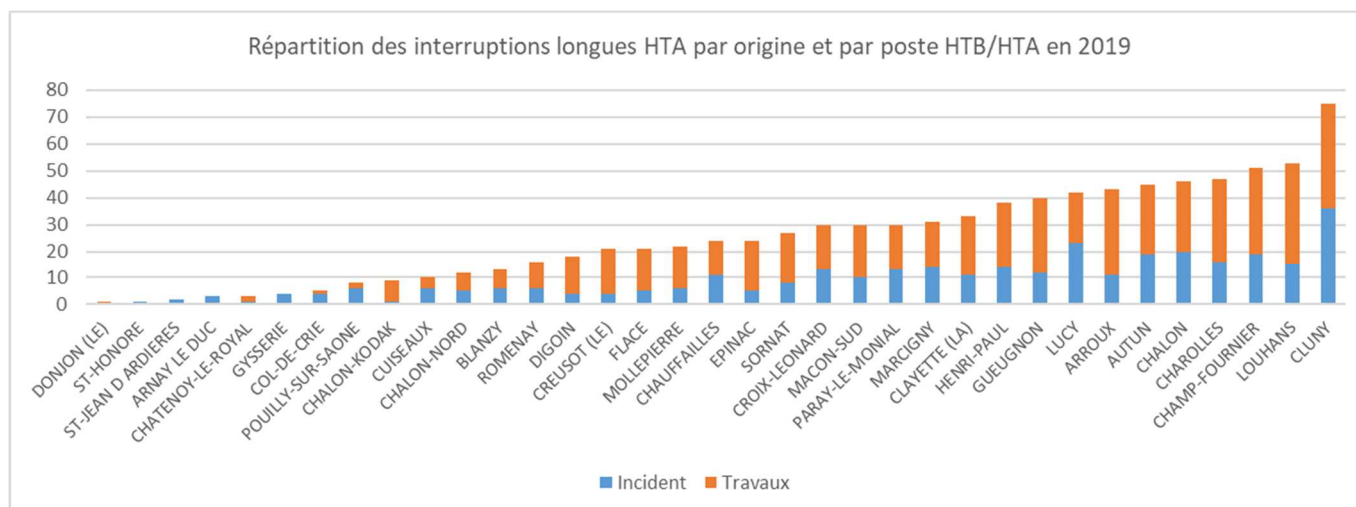
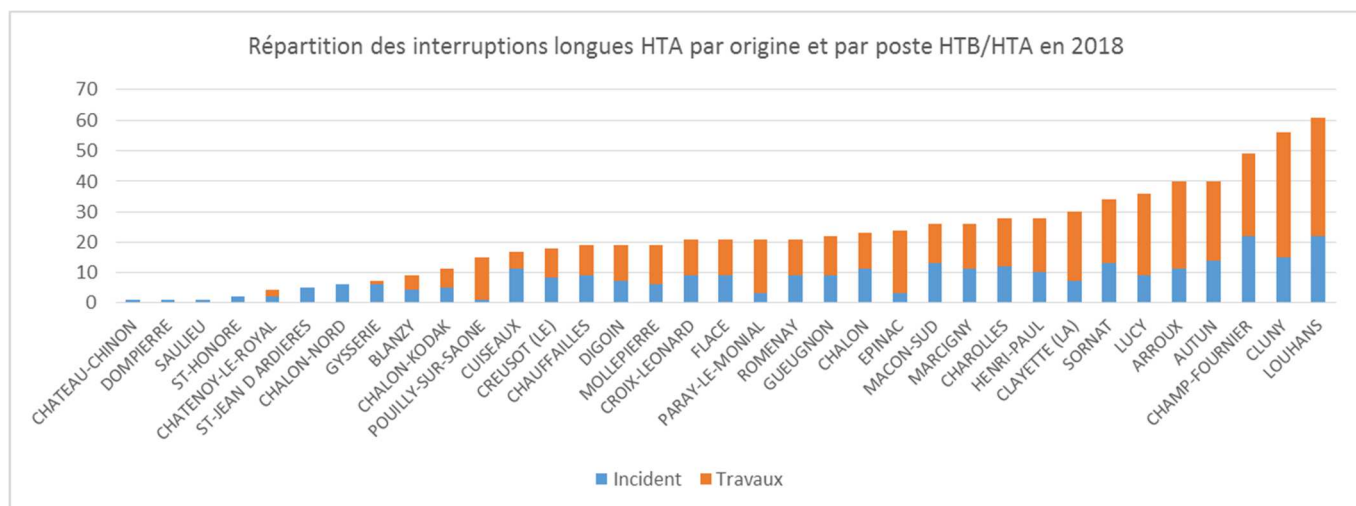
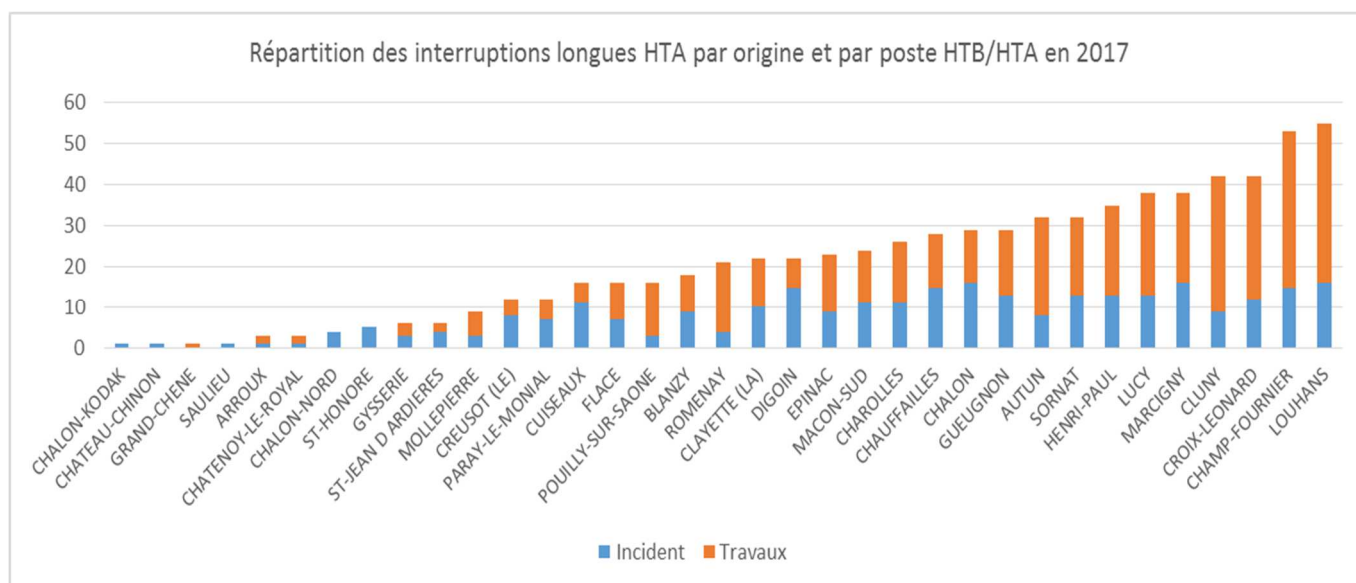
	HTA et Amont	BT	Total	Part
<b>Incidents</b>	279	804	1 083	50%
<b>Travaux</b>	647	437	1 084	50%
<b>Total</b>	926	1 241	<b>2 167</b>	100%
<b>Part</b>	43%	57%	100%	

Parmi les causes d'interruption sur le réseau HTA définies par le concessionnaire, **les plus fréquentes sont les travaux urgents (mise en sécurité délibérée par ENEDIS) (16%), les travaux de maintenance courante (hors élagage) (10%) et l'usure naturelle (8%).**

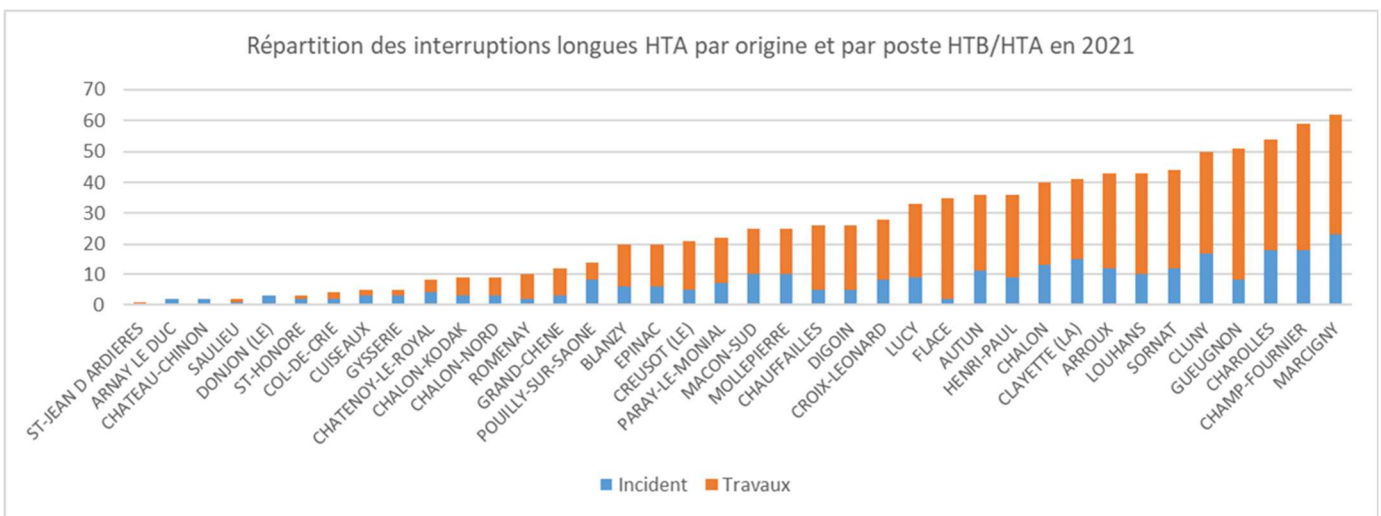
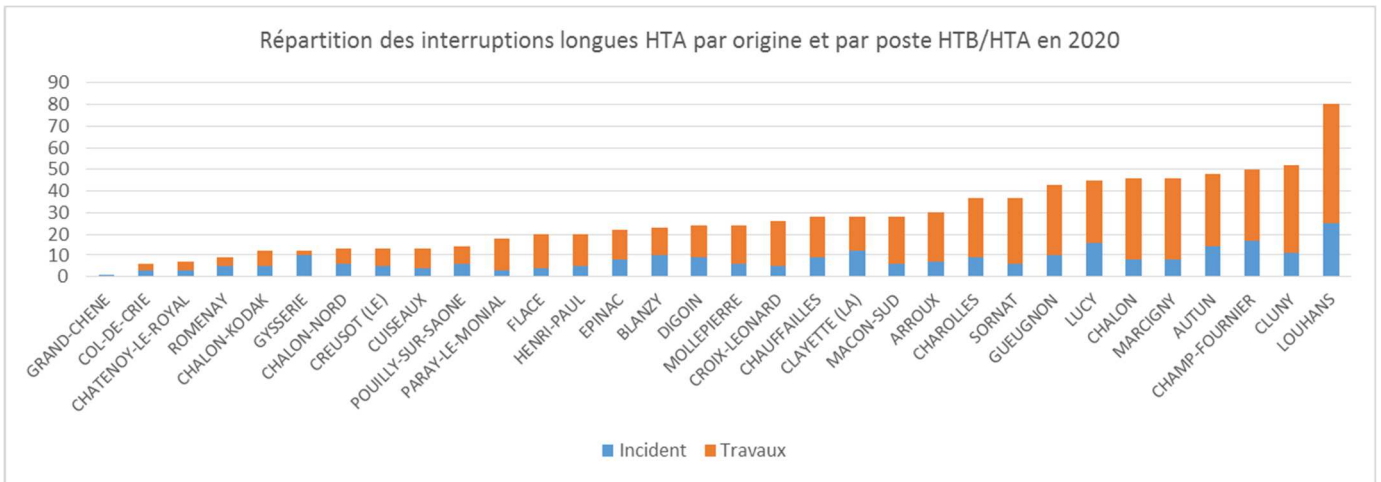
Concernant les interruptions longues sur le réseau BT, **les causes les plus fréquentes sont l'usure naturelle (17%) et la défaillance des protections (10,5%). Ces causes étaient déjà identifiées en 2017, 2019 et 2020 comme causes principales du nombre d'interruptions et soulignent bien l'impact de l'usure du réseau sur les interruptions subies.**



## Répartition du nombre d'interruptions longues par origine et par poste HTB/HTA depuis 2017







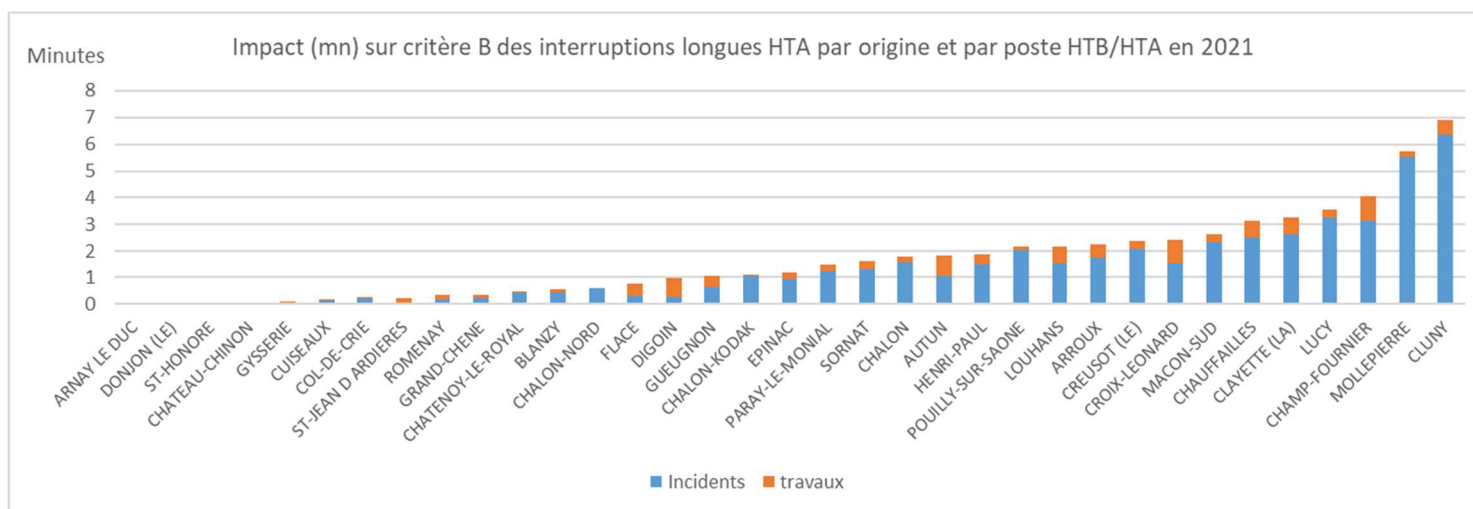
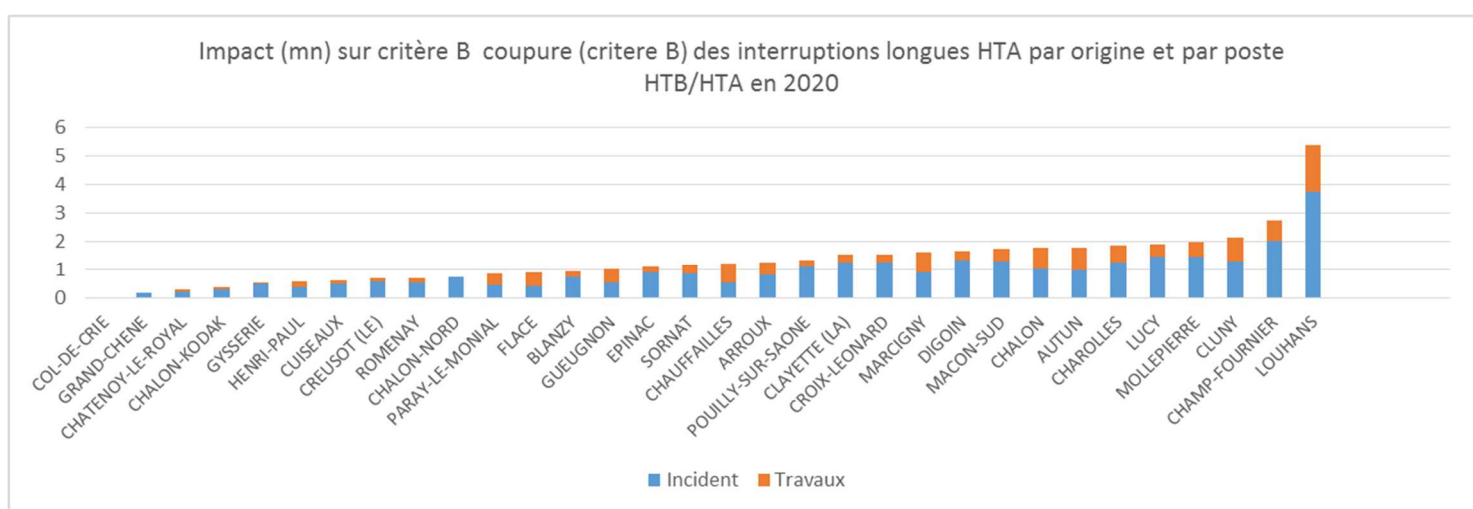
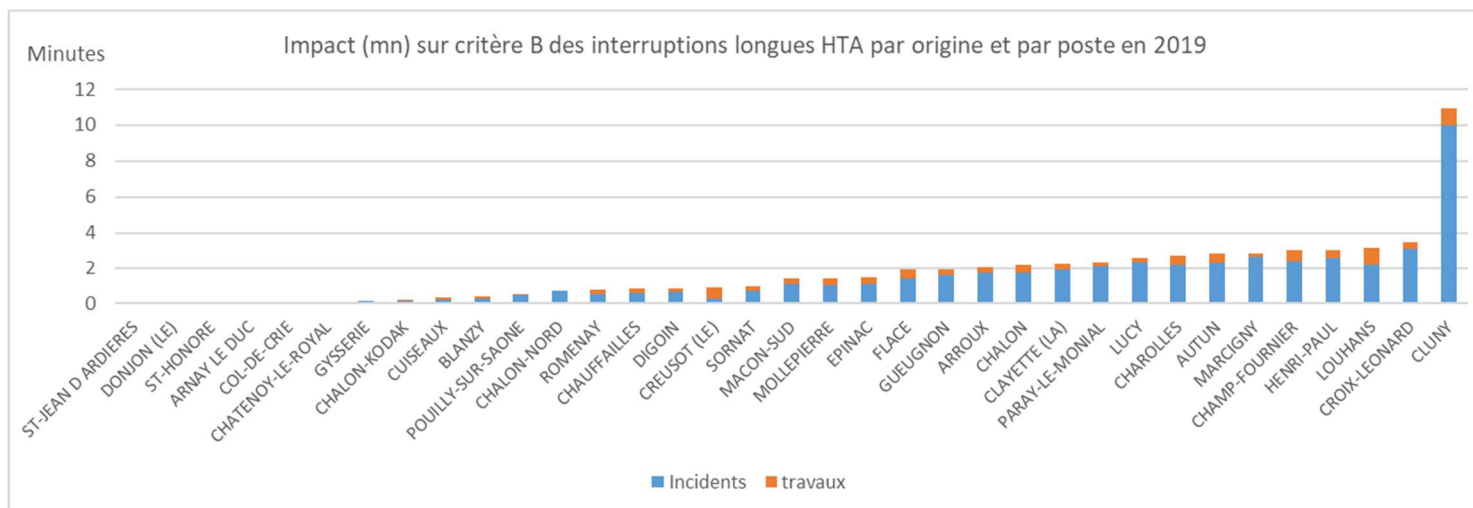
Source : ENEDIS, fichier interruptions longues HTA 2017-2018-2019-2020-2021

La comparaison des 5 années de 2017 à 2021 permet de souligner que certains postes sources enregistrent un nombre répété de coupures parmi les plus importants de la concession : LOUHANS, CLUNY, CHALON, CHAMP FOURNIER, AUTUN, MARCIGNY.

L'origine principale de ces coupures reste les travaux.

**Le concessionnaire doit s'expliquer sur ces interruptions répétées pour des zones et des causes identiques depuis 5 ans.**

Nous constatons également que les postes les plus concernés par le nombre de coupures, sont également ceux pour lesquels l'impact sur le critère B est le plus important (Postes LOUHANS, CHAMP-FOURNIER, CLUNY, AUTUN) principalement en raison d'incidents.



Source : Enedis, fichier interruptions longues HTA 2019-2020-2021

### Répartition des départs comptant le plus d'incidents HTA HIX (période 2013 à 2019)

Le tableau ci-dessous présente le top 10 des départs HTA classés selon leur critère B moyen en 2019.

La forte proportion des incidents aériens dans ce top 10 illustre de fait la **vulnérabilité des linéaires aériens**.

A titre de comparaison, la valeur moyenne des critères B de tous les départs de la concession est de 120 minutes pour les incidents HTA.

L'analyse complémentaire à ce top 10 des temps de coupures par tronçon n'a pas pu être réalisée en l'absence de transmission par Enedis de localisation et de descriptif des interruptions de fourniture HTA (incidents et travaux) avec temps de coupure décomposé par poste HTA/BT.

A noter que ce critère B intègre les incidents causés par des tiers extérieurs (véhicules, incivilités...) mais que cette cause ne reflète que 6 à 7% du critère B incident HTA (soit environ 2 minutes du critère B).

« TOP 10 » des départements HTA ayant le critère B le plus élevé en 2020

Départ HTA	POSTE SOURCE	Critère B incident HTA HIX 2020 (mn)	Nb usagers desservis
VENDEN	CHAROLLESS	1 816	1 053
OZOLLE	CHAROLLES	1 338	817
VINEUS	CLUNY	1 261	1 022
ANZY	MARCIGNY	1 206	755
VIRY	CHAROLLES	1 069	561
MELAY	MARCIGNY	1 038	751
MAROLE	ARROUX	1 003	345
S.MARI	MOLLEPIERRE	945	1 377
CURBIG	LA CLAYETTE	811	654
JULIEN	MARCIGNY	751	499

Source : Enedis - fichier ETINC\_18a « Interruptions longues HTA et amont » et autres fichiers

**Aucun de ces départements n'était déjà présent dans le « top 10 » en 2020**

« TOP 15 » des départements HTA ayant le critère B le plus élevé sur la période 2013-2021

Départ HTA	POSTE SOURCE	Critère B incident HTA HIX cumulé 2013-2020 (mn)
CRIE	ST-JEAN D ARDIERES	2 003 791
S.CLEM	CHAUFFAILLES	956 152
CHASSI	CHAUFFAILLES	233 557
DICONE	CHAMP-FOURNIER	317 623
ST.BOI	CROIX-LEONARD	639 232
STSYMP	CLAYETTE (LA)	297 243
GIBLES	CLAYETTE (LA)	225 666
COMMEN	GYSSERIE	218 127
BONNET	CHAMP-FOURNIER	205 089
CURDIN	GUEUGNON	79 814
MILLY	CLUNY	44 640
B.GARN	LUCY	163 549
BARBER	PARAY-LE-MONIAL	28 175
CIRY	LUCY	83 066

## Le seuil du Décret qualité

Le Décret n° 2007-1826 du 24 décembre 2007 relatif aux niveaux de qualité et aux prescriptions techniques en matière de qualité des réseaux publics de distribution et de transport d'électricité, fixe un niveau de qualité attendu du réseau HTA et BT, du point de vue de la continuité d'alimentation. Il est évalué selon 3 critères : le nombre de Coupures Longues (Nb CL), la durée cumulée de Coupures Longues (durée CL) et le nombre de Coupure Brèves (Nb CB).

Les coupures longues sont les interruptions de plus de 3 minutes, fortuites ou programmées, vues d'un client au cours d'une année.

Les coupures brèves sont les interruptions de 1 seconde à 3 minutes qu'il subit au cours d'une année.

Ces coupures sont comptabilisées « hors circonstances exceptionnelles ». Enedis ne décompte, pour les indicateurs du décret, que les coupures sur réseau HTA.

Un client est alors considéré comme mal alimenté en termes de continuité, s'il dépasse la valeur de référence pour l'un au moins des 3 critères suivants.

### Les critères

→ le niveau de tension HTA et BT doit être compris dans un intervalle de [-10% ; +10%] par rapport à la tension nominale

→ la continuité d'alimentation pour un usager est caractérisée par :

- Un nombre de coupures longues (cl) qui ne doit pas être supérieur à 6 sur une année
- Un nombre de coupures brèves (cb) qui ne doit pas être supérieur à 35 sur une année,
- Une durée cumulée de coupures qui ne doit pas excéder 13 heures sur une année

→ L'évaluation

Le niveau global de **continuité d'alimentation** sur la concession est non respecté si le pourcentage d'usagers au-delà des seuils dépasse **5%**.

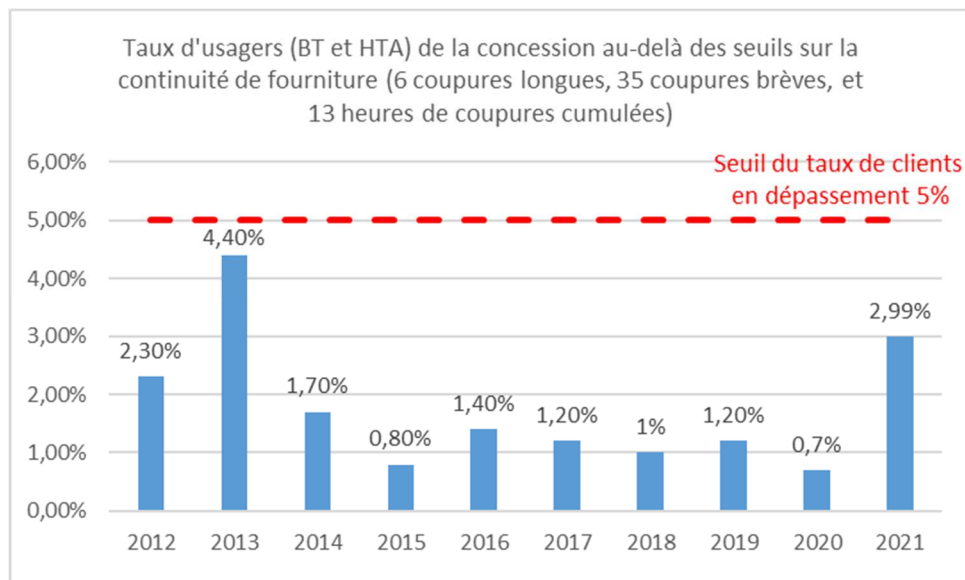
<b>Valeurs de référence</b>	<b>Nb de Coupures Longues</b>	<b>Durée Cumulée CL</b>	<b>Nb de Coupures Brèves</b>	<b>Part d'usagers (HTA et BT) au-delà du seuil</b>
	<b>6 / an</b>	<b>13h / an</b>	<b>35 /an</b>	<b>5%</b>
Nombre d'usagers concernés en <b>2018</b>	229	nc	nc	1% (3 546 usagers)
Nombre d'usagers concernés en <b>2019</b>	257	2 585	1 390	1,2% (2769 usagers)
Nombre d'usagers concernés en <b>2020</b>	104	2 885	0	0,7% (2 523)
Nombre d'usagers concernés en <b>2021</b>	353	10 150	0	2,99% (10 250 usagers)

Source : Enedis – synthèse des éléments de continuité de fourniture – courrier Décret Qualité – Loi Nome

Lorsque le taux global d'usagers touchés dépasse 5%, le concessionnaire a l'obligation de présenter un plan d'action à l'AODE.

Le seuil de 5% du taux de clients en dépassement n'a pas été franchi en 2021 ni sur la période 2012 – 2020. Il s'établit à 1,8% en moyenne sur ces exercices.

Toutefois, nous pouvons noter qu'en 2021, il connaît une forte hausse et se rapproche de la limite.



**Abattement tarifaire sur facture : rappel du Médiateur de l'énergie dans son rapport d'activité 2020 (p 48) :**

« Lorsqu'un consommateur subit une interruption de fourniture d'électricité supérieure à cinq heures consécutives qui est imputable à une défaillance du réseau public de transport ou de distribution, il doit bénéficier automatiquement d'un abattement tarifaire sur sa facture, sans qu'il ait besoin d'en faire la demande. C'est ce que prévoit la délibération de la Commission de régulation de l'énergie du 14 juin 2018. Cet abattement forfaitaire sur le tarif d'utilisation des réseaux publics d'électricité est calculé sur la base de 2 euros HT par kVA de puissance souscrite et par tranche de cinq heures de coupure, pour les consommateurs raccordés en basse tension dont la puissance souscrite est inférieure ou égale à 36 kVA.

ENEDIS invoque trop souvent la responsabilité des consommateurs ou des cas de force majeure pour écarter toute indemnisation lors de litiges portant sur des coupures de plus de cinq heures. Compte tenu des faibles montants de l'abattement du TURPE qui sont engagés – la plupart du temps moins de 50 euros – ENEDIS ne devrait pas chercher à éviter de s'acquitter de son obligation. En appliquant systématiquement la règle, il éviterait au médiateur national de l'énergie d'avoir à intervenir dans ces litiges et à signaler à la CRE les manquements d'ENEDIS en ce qui concerne le versement de l'abattement forfaitaire »,

### Les points positifs pour la qualité de fourniture :

- une continuité de fourniture de qualité globalement correcte ;
- respect du Décret Qualité.

### Les points de vigilance pour la qualité de fourniture :

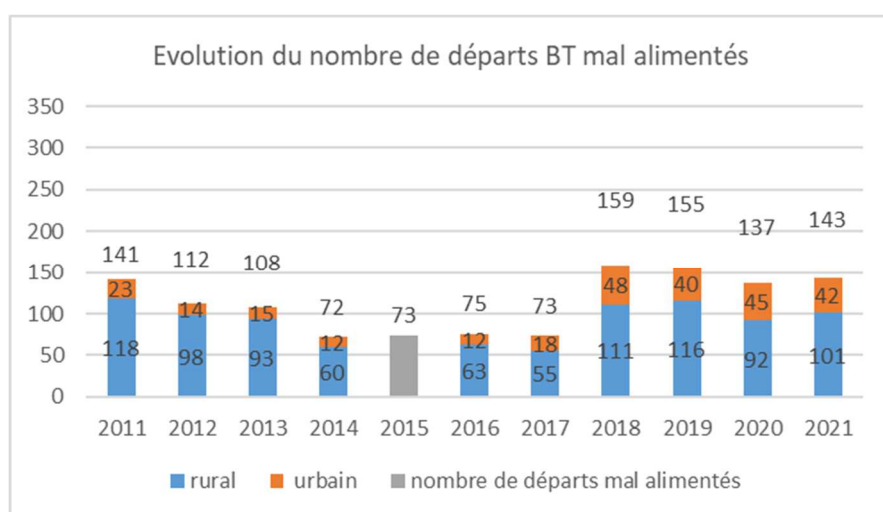
- dégradation générale des indicateurs de qualité de fourniture ;
- dégradation du critère B global qui atteint son niveau le plus élevé depuis 10 ans, lié à un orage et coup de vent violent (non classé en évènement exceptionnel) mais également à des phénomènes de vent de plus faible envergure ; rappelant la fragilité des ouvrages lors de chaque période d'aléa climatique ;
- une part importante du critère B est liée à **des incidents sur le réseau HTA par usure et défaillance de matériel** ;
- une part importante du nombre d'incidents **pour usure ou défaillance du matériel concerne également le réseau BT** ;
- 44 départs HTA sont concernés par le dépassement d'un des 3 seuils de continuité d'alimentation (6 CL, 30 CB, 70 CTB pour incident), contre 0 en 2020 et 8 départs en 2019 ; 2 départs sont concernés par le dépassement de 2 seuils ;
- **le concessionnaire ne fournit les données de coupures que par départ HTA, empêchant une localisation précise. La maille du poste HTA/BT est attendue par le SYDESL** ;
- le SYDESL reste vigilant devant un réseau vieillissant et particulièrement sensible aux aléas climatiques et autres incidents.



## B - La qualité de tension

Afin de répartir la maîtrise d'ouvrage du renforcement entre les réseaux HTA et BT, le seuil de dimensionnement du réseau HTA a été déterminé à 5% de chute de tension (CT) dans le nouveau plan de tension.

Un départ BT est en contrainte de tension, et donc considéré comme mal alimenté, lorsque le niveau de tension sort de la fourchette [-10%, +10%] de la tension nominale de 230 V, c'est-à-dire entre 207 V et 253 V. Sont également considérés comme mal alimentés les départs qui sont en contrainte d'intensité, c'est-à-dire lorsque la puissance maximum susceptible de transiter sur l'un des tronçons est supérieure à la puissance admissible.



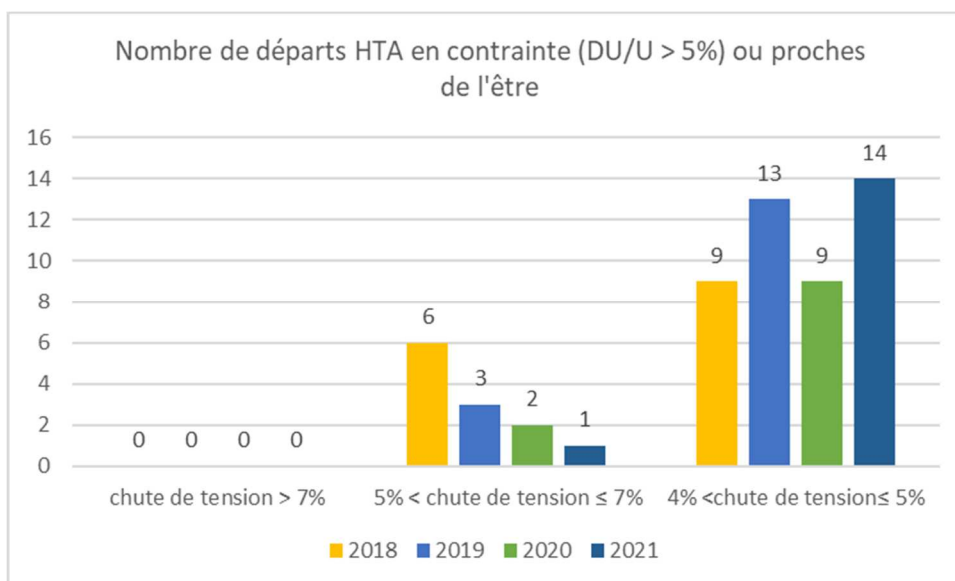
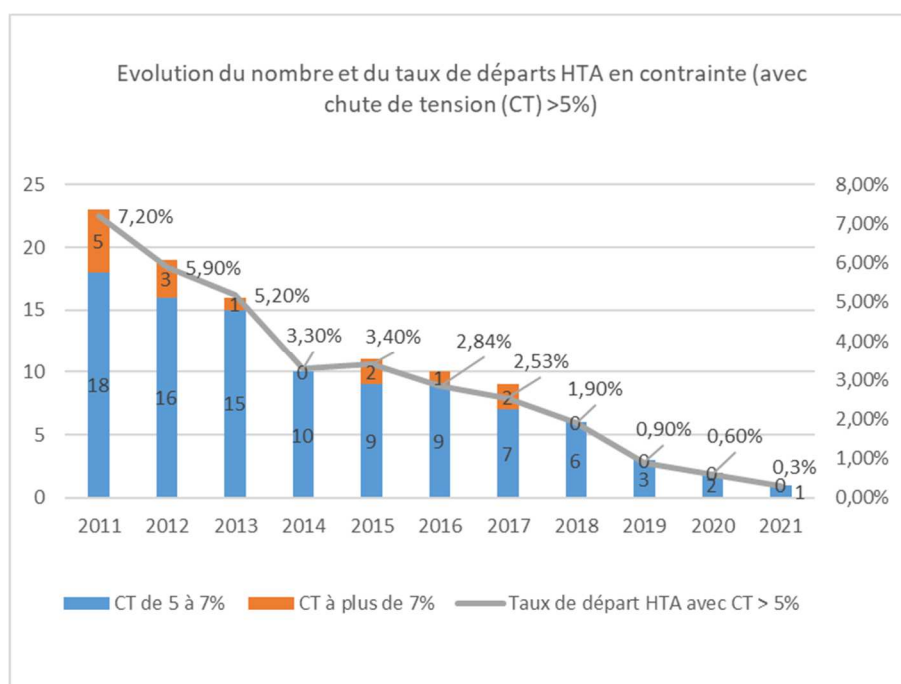
Source : ENEDIS – fichier chutes de tension BT

Nous notons une légère baisse entre 2019 et 2020 et une stagnation en 2021.

A partir de 2018, nous constatons une hausse importante du nombre de départs BT considérés comme mal alimentés. Cette hausse est liée à la modification des modalités de calcul appliquées aux clients mal alimentés.

Enedis ne communique pas précisément les critères et formules de ce calcul alors que l'impact est conséquent sur les recettes financières du SYDESL. **Nous pouvons également regretter que le concessionnaire ne fournisse pas les noms des départs concernés**, mais seulement les codes GDO.

## Départs HTA en contrainte d'intensité :



Source ENEDIS – fichier chutes de tension HTA

- 0,3% des départs HTA sont en contrainte de tension sur la concession à fin 2021 (chutes de tension supérieures à 5%) soit en baisse par rapport 2019 et 2020 ; le nombre de départs concernés est diminué de 1 (pour passer de 2 à 1).
- Il faut toutefois souligner que ce départ (TRAMBL) en contrainte dessert près de 1 000 usagers, soit près de 0,5 % des usagers du département. **Notons que TRAMBL ressortait déjà en contrainte en 2019 et 2020** ; ce départ HTA « TRAMBL » concerne une partie du clunisois
- Hausse du nombre de départs HTA proches de la contrainte (situés entre 4% et 5%). 9 départs sont concernés en 2020 contre 14 en 2021 ; soit le plus haut niveau constaté au cours des 4 dernières années,
- 143 départs BT sont considérés mal alimentés sur la concession à fin 2021, en légère hausse par rapport à 2020 (137 départs concernés).

## Les usagers mal alimentés

Le niveau global de la **tenue de tension** est non respecté si le pourcentage d'usagers mal alimentés sur la concession dépasse **3%**. Par suite d'un arrêté du 16 septembre 2014, cette évaluation se concrétise désormais par la détermination d'un indice local pour chaque département. La valeur calculée de cet indice doit être inférieure à 8.

En 2020, il est de 1,28 pour la Saône-et-Loire (1,38 en 2020).

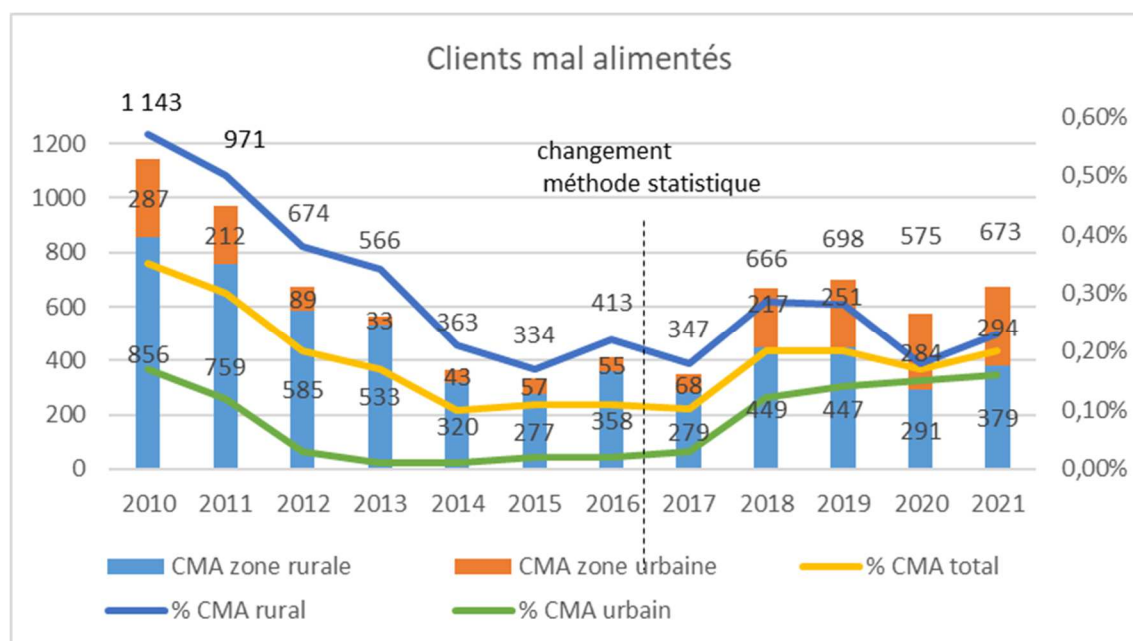
En basse tension, un usager est dit « client mal alimenté » (CMA) lorsque la tension à son point de livraison sort, au moins une fois par an, de la plage de variation admise.

La plage de variation admise est de +10% ou -10% par rapport à la tension nominale (décret du 24 décembre 2007), soit une tension admissible comprise entre 207 V et 253 V en basse tension pour les branchements monophasés.

En l'absence de moyens permanents de surveillance de la tension chez les clients, ENEDIS utilise un modèle statistique qui, compte tenu de la structure du réseau, de la répartition des consommations et des courbes de charges types, donne une évaluation dans des situations défavorables (forte charge en hiver), du nombre de clients susceptibles de connaître des tensions en dehors des plages prévues.

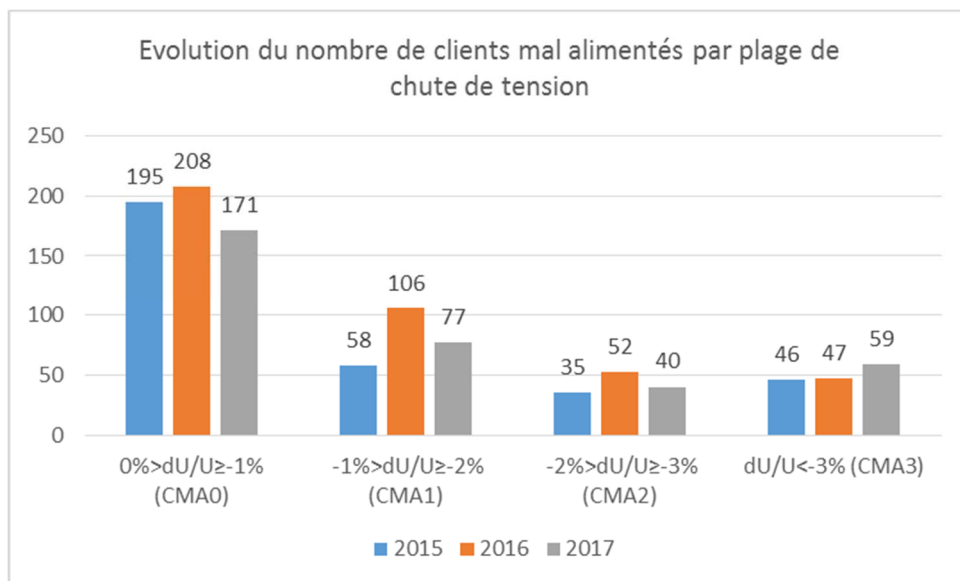
A la suite de réflexions menées au niveau national dans le cadre d'un groupe de travail associant des représentants de la FNCCR et des autorités concédantes, Enedis a **fait évoluer sa méthode statistique** en 2018 de façon à prendre en compte dans la modélisation, d'une part, la croissance significative de la production décentralisée sur le réseau BT, et d'autre part, **les données de consommation des compteurs Linky qui permettent de fiabiliser les historiques de consommation** et les profils de charge utilisés dans la méthode statistique.

La hausse du nombre de clients mal alimentés entre 2017 et 2018 s'explique essentiellement par le changement de méthode statistique. **En 2021, les ajustements liés à la généralisation du compteur Linky, permettent d'identifier de nouveaux CMA et d'expliquer leur augmentation selon les explications d'Enedis.**

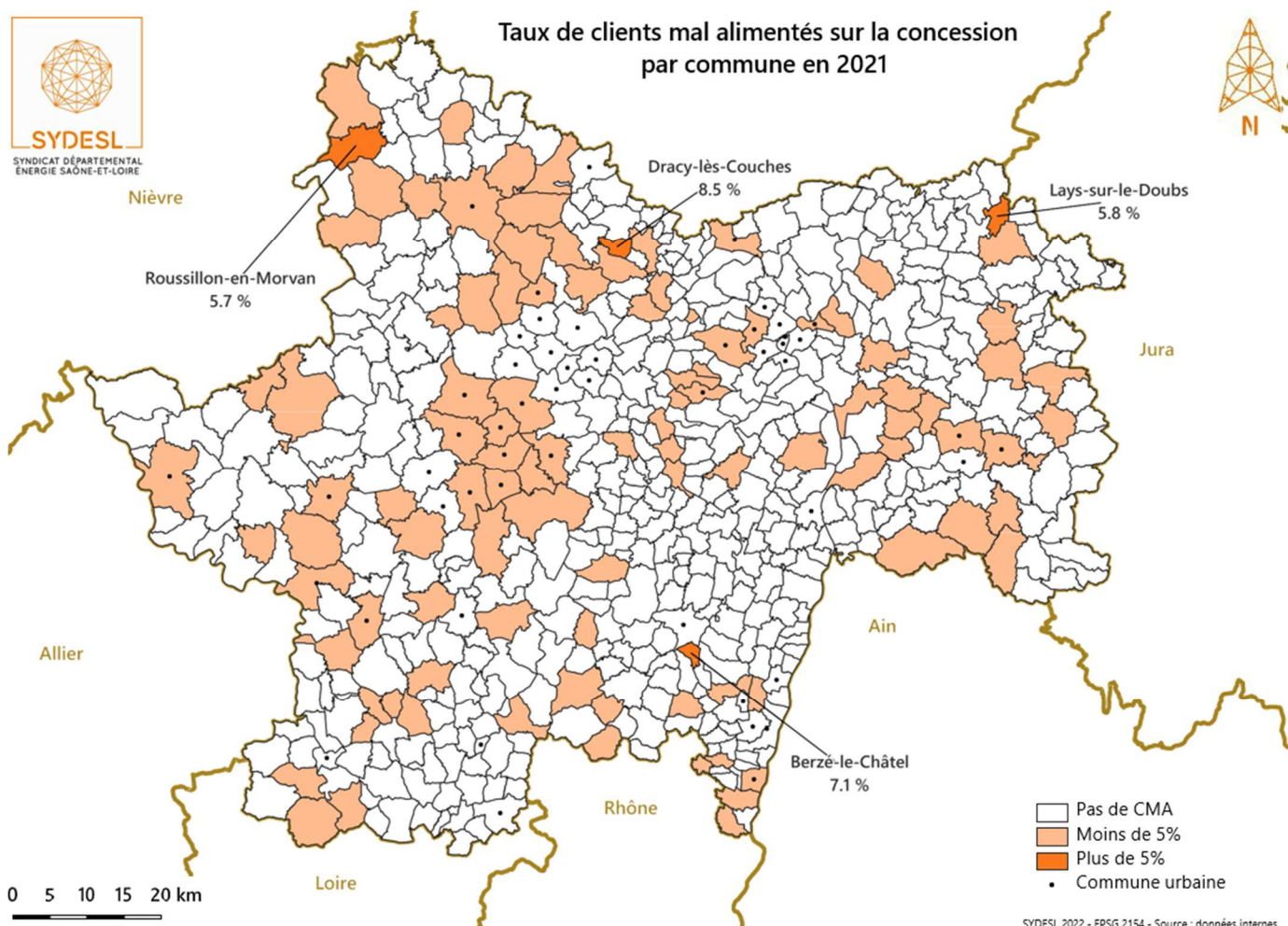


Source : Enedis – CRAC – fichier chutes tension BT

**Au-delà de la hausse du nombre de CMA, on constate une hausse importante du nombre en zone rurale (+ 88), comme en zone urbaine (+ 10).**



Depuis 2018, Enedis refuse de remettre ces données, pourtant remises par le passé.



**Liste des départs HTA présentant le plus de CMA en 2021 :**

Poste source	Départ HTA	Communes concernées par les CMA pour ce départ	Nombre CMA
LUCY	Car.Lu	Montceau les Mines	65
MÂCON SUD	Boucha	Chaintré, Vinzelles, Varennes les Macons, Crèches-sur-Saône	42
MÂCON SUD	Chaint	Chaintré, Channes, Crèches-sur-Saône, Romanèche-Thorins, Varennes-les-Macon	26
PARAY LE MONIAL	Romay	Hautefonds, Paray le Monial, Volesvres	25
CROIX LEONARD	Sennecey	Beaumont sur Grosne, Boyer, Jugy, Sennecey le Grand, Toutnus	24
MARCIGNY	Melay	Artaix, Chambilly, Chenay le Chatel, Melay	22
CHALON	Ouroux	Baudrieres, Epervans, Ouroux, Saint-Etienne en Bresse, Saint Germian du Plain	22
GUEUGNON	Curdin	Curdin, Gueugnon, Neuvy Grand Champ, Rigny sur Arroux	20

**Nous pouvons noter que le poste source MÂCON SUD est le plus concerné par les départs HTA présentant des CMA. Il avait déjà été signalé sur ce fait pour l'exercice 2020.**

**Nous relevons également que les communes de Montceau-les Mines et de Crèches-sur-Saône regroupent le plus de CMA.**

**Le nombre d'usagers mal alimentés doit toujours être considéré avec précaution.**

Les CMA dont la levée de contrainte passe par une opération sur le réseau HTA ne sont pas détectés par GDO-SIG. Le nombre de CMA communiqué est donc sous-estimé même si le modèle a bien évolué ces dernières années notamment grâce au compteur Linky.

Une partie des chutes de tension sont calculées par ENEDIS à l'aide d'un outil de simulation qui exploite d'une part, l'inventaire technique, et d'autre part, le rattachement des usagers au réseau ainsi que leur profil de consommation.

Dans ces conditions, il convient d'être attentif aux chutes de tension qui, bien que conformes, sont proches des seuils de conformité puisqu'il peut suffire de modifier l'une des données exploitées par le calcul pour que la nouvelle tension calculée soit en dehors de la plage de conformité.

### Les points positifs pour la qualité de tension :

- Un taux de départs HTA (0,3%) dont la chute de tension excède 5% est en dessous de la moyenne nationale, et suit une tendance à la baisse depuis 2011 ;
- Le taux de client mal alimenté reste correct à 0,20% (limite légale 3%) même s'il a tendance à augmenter.

### Les points de vigilance pour la qualité de tension :

- **Une hausse du nombre de clients mal alimentés ;**
- 1 départ HTA en contrainte de tension  $\Delta U/U > 5\%$ , mais 14 départs compris entre 4% et 5% de chute de tension ;
- Des départs HTA qui, depuis au moins 2 ans, présentent des quantités élevées de CMA (Boucha, Chapta). Des actions ciblées doivent être engagées. **BOUCHA concerne la zone de Mâcon Sud et CHAPTA concerne le secteur du Creusot. Le Poste source MÂCON SUD est particulièrement impacté par les CMA.**
- **La méthodologie de calcul de ces indicateurs ne tient pas compte des limitations de réglage de tension induite par la présence de producteur. La prise en compte de ces limitations permettrait une évaluation plus juste des chutes de tension que le SYDESL considère comme sous-évaluée. L'absence de localisation des producteurs par ENEDIS limite l'analyse du SYDESL.**

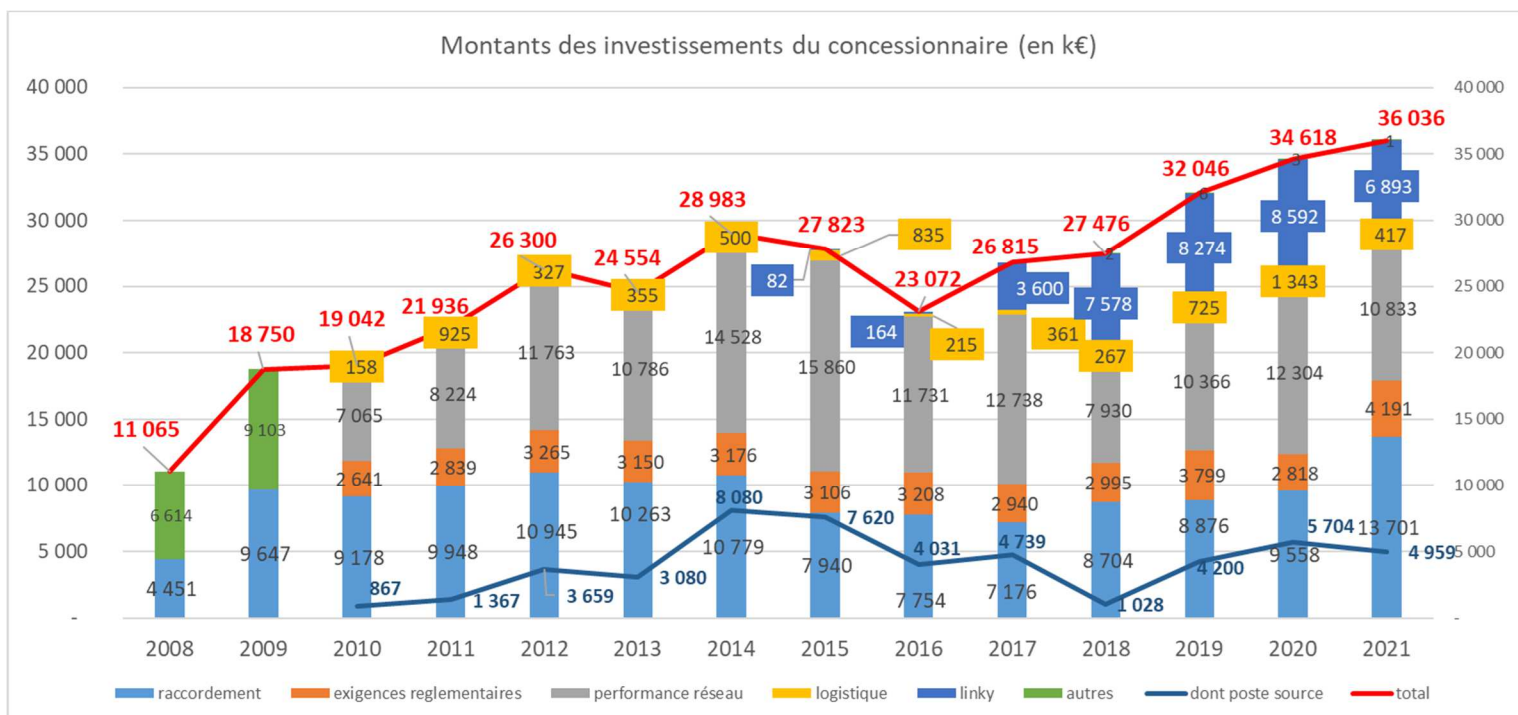
→ Le concessionnaire doit rétablir rapidement la qualité de tension des réseaux HTA sur certaines zones en informant le Syndicat des actions curatives entreprises.

→ Nécessité de poursuivre la coordination **des actions d'ENEDIS avec le SYDESL** pour l'amélioration des réseaux BT desservant des usagers mal alimentés.



## 5- LES INVESTISSEMENTS DU CONCESSIONNAIRE

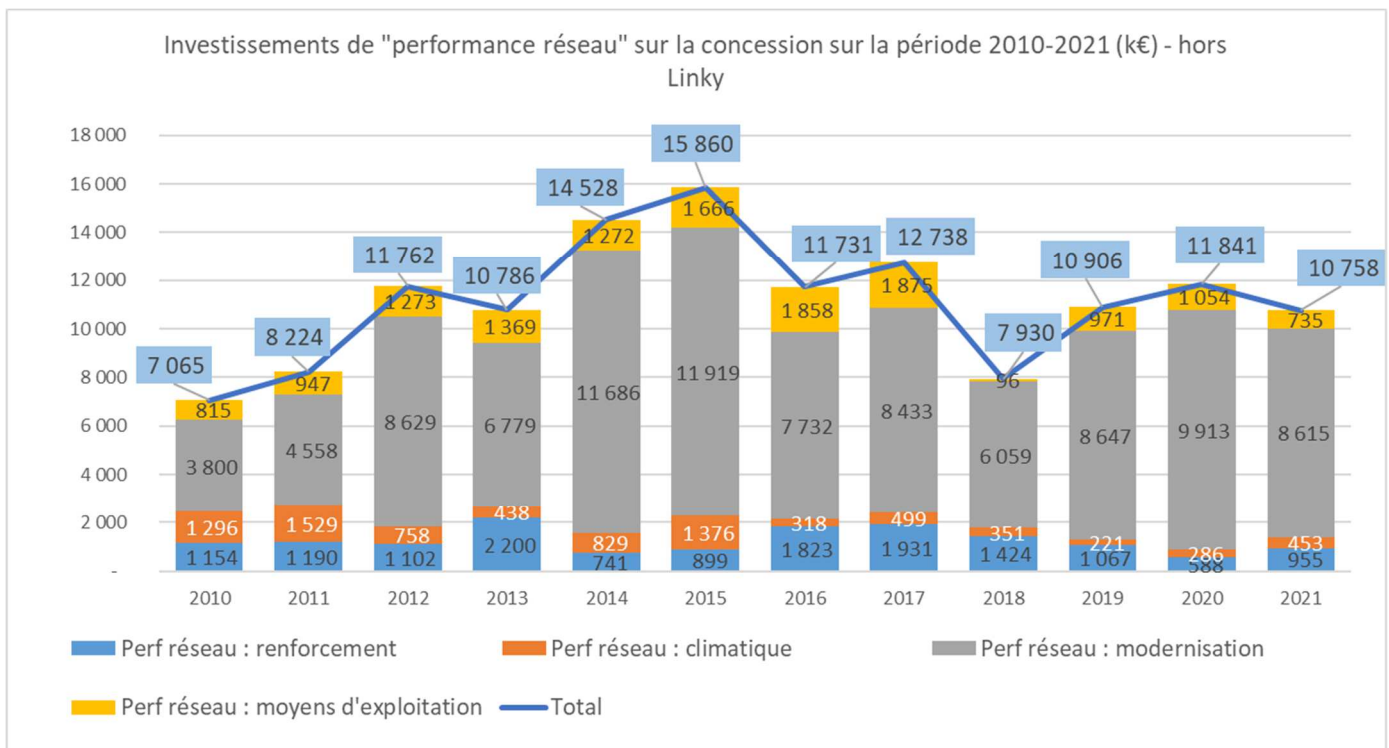
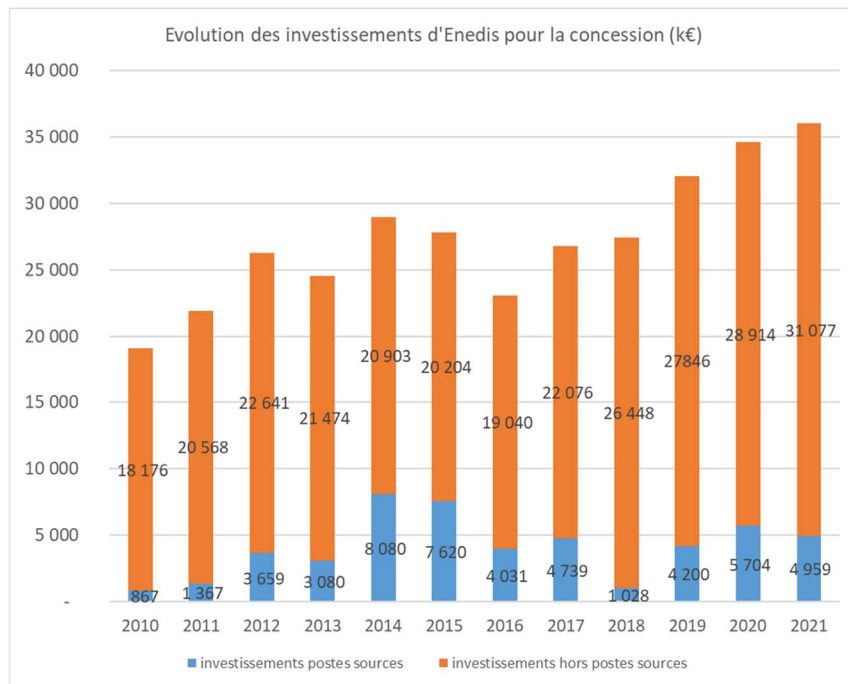
### A- Le contenu des investissements



Source : ENEDIS – CRAC ex 2021

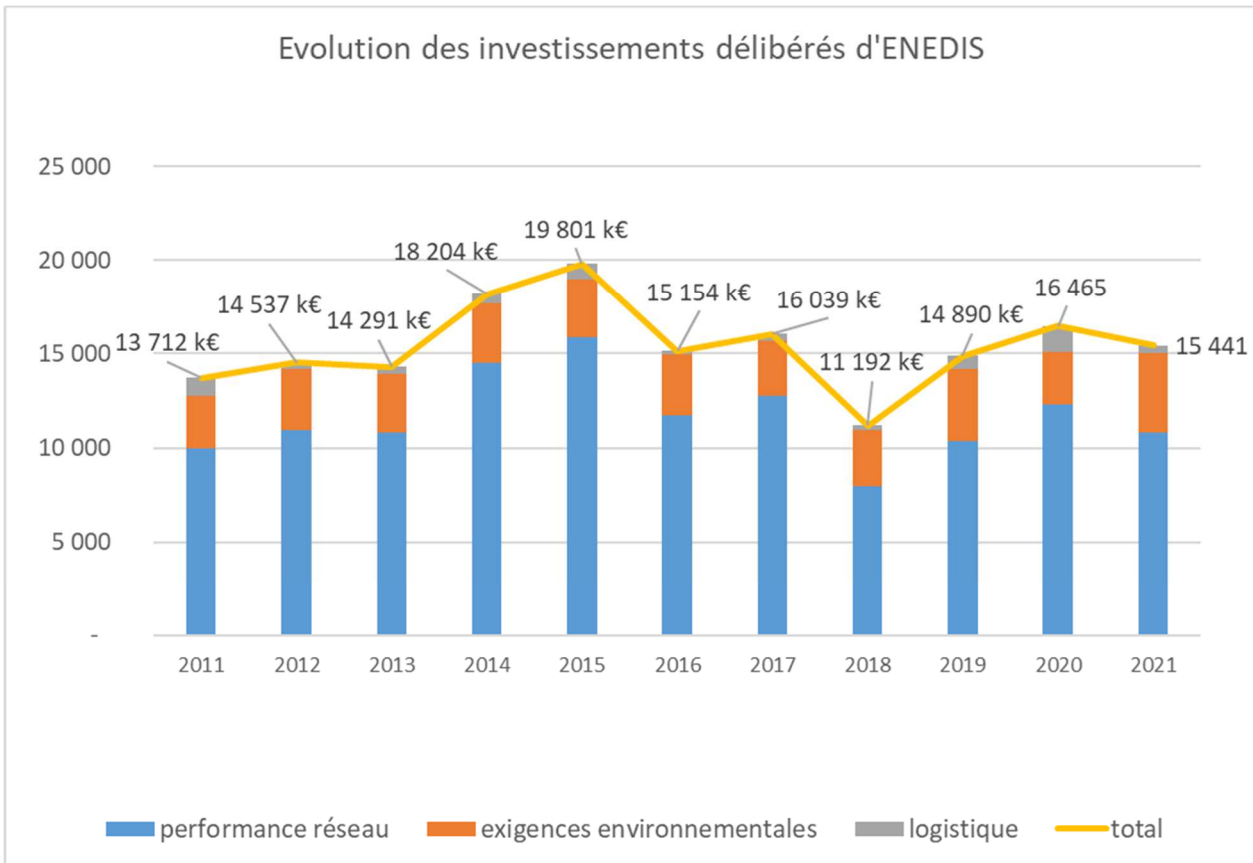
D'après les informations communiquées par ENEDIS, le montant des investissements consentis a augmenté de 4% en 2021 après la chute enregistrée en 2016. En 2021, nous constatons le niveau d'investissement le plus élevé des 13 dernières années. Toutefois, cette hausse est principalement due à la hausse des raccordements et à l'installation des compteurs Linky.

L'investissement pour la performance réseau (10 833 k€), connaît une baisse par rapport à 2020 (-12%), et retrouve le niveau constaté en 2019 ; en baisse par rapport à la période 2014-2017. Elle intègre par ailleurs des investissements postes sources conséquents (4 959 k€), mais aucun détail n'a été fourni par Enedis sur la part des investissements poste source dans la modernisation du réseau.



Parmi les investissements de « performance réseau », les investissements de modernisation sont prépondérants, et en globale progression sur la période 2010-2017, nous constatons une baisse brutale en 2018 (-2,4 M€ ; - 28%) et la remontée enregistrée en 2019 et 2020 ne permet toutefois pas de retrouver le niveau constaté entre 2014 et 2017.

Les investissements délibérés (cumul des investissements pour l'amélioration du patrimoine et ceux de la logistique) :

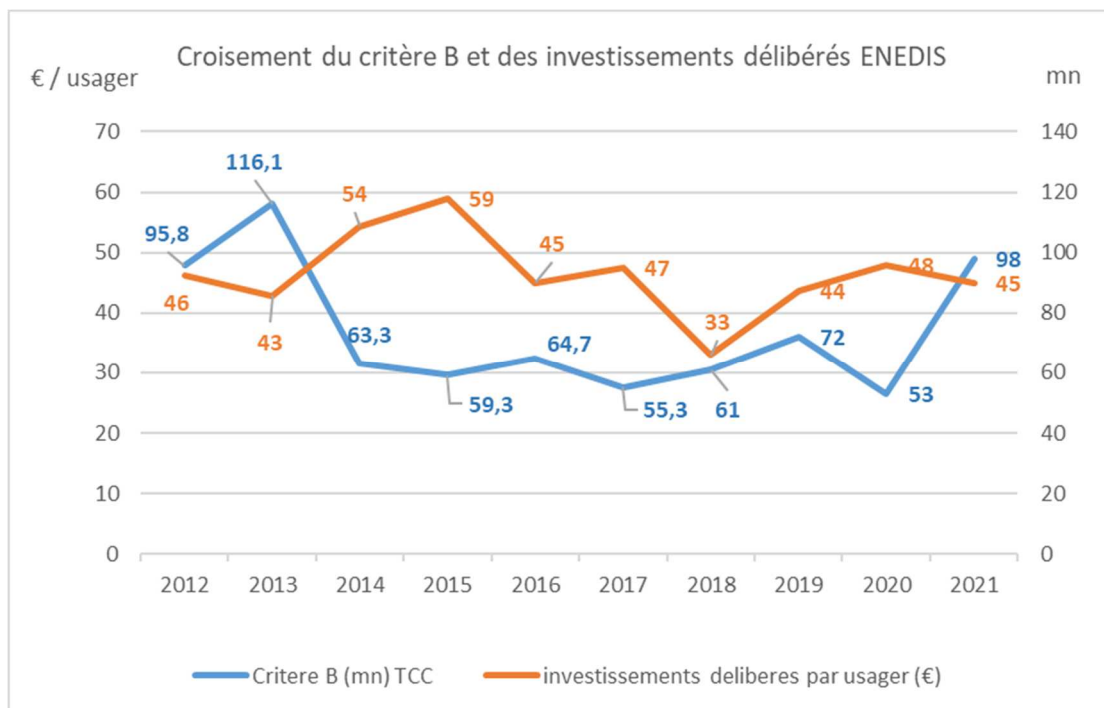


**Les investissements délibérés sont les investissements du concessionnaire hors raccordements et hors Linky.**

Les investissements délibérés ont enregistré **une baisse importante en 2018, passant de 16 M€ à 11M€**. Depuis 2019, les investissements délibérés remontent et **retrouvent, en 2020, le niveau atteint en 2017**. En 2021, une nouvelle baisse est constatée. Il s’agira de surveiller la tendance à venir et l’impact sur la qualité de fourniture.

Le montant des investissements délibérés du délégataire sur la concession est de 45 € / usager, **en baisse de 3€/usager par rapport à 2020**.

Il est intéressant de comparer l’évolution des investissements « délibérés » et les résultats du critère B ; même s’il existe forcément un délai entre une période d’investissement et ses impacts sur la qualité du service rendu, nous pouvons constater une corrélation entre les deux.



Le niveau moyen d'investissement en « performance réseau » par usager sur la concession (45€/usager) retrouve la tendance observée nationalement (de l'ordre de 40€/usager) pour un critère B largement dégradé en Saône et Loire (voir la rubrique « qualité de distribution » de ce rapport). Après la baisse enregistrée en 2018, il retrouve à peine, en 2021, le niveau moyen enregistrés depuis 2012.

Les investissements délibérés par usager suivaient une tendance à la hausse sur la période 2008-2015. Ils dépassaient la valeur nationale en 2014 et en 2015. Cependant, et au vu de l'évolution sur les derniers exercices, il semble impératif que l'AODE poursuive son contrôle des investissements du délégataire, d'une part, et que le concessionnaire continue à faire des efforts en investissement suivant la tendance observée les années passées.

Même si 2019 et 2020 amorcent une reprise intéressante la tendance devra se poursuivre pour que les résultats soient à la mesure des enjeux de la qualité de fourniture compte tenu de la vulnérabilité des réseaux aux aléas climatiques

→ **Nécessité a minima de maintenir le niveau des investissements délibérés, en priorisant les travaux de renouvellement des lignes HTA et BT.**

**Travaux d'élagage**

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	évolution
Longueur de réseau traité (km)	149	210	281	241	477	351	186,5	213	+14%
Montants consacrés (k€)	938	1 898	1 565	1 220	2 030	1 410	1 190	1 339	+12 %
€/km traité	6 295	9 038	5 569	5 062	4 256	4 017	6 380	6 286	

Source : ENEDIS – CRAC ex 2021

Le concessionnaire a présenté pour la première fois en 2017 la distinction entre le réseau HTA et le réseau BT

	HTA	BT

	Longueur (km)	Montant (k€)	€/km traité	Longueur (km)	Montant (k€)	€/km traité
2017	200	1 050	5 250	41	170	4 140
2018	435	1 860	4 275	42	170	4 047
2019	332	1 240	3 735	19	170	8 947
2020	149	930	6 241	37,5	260	6 933
2021	197	1 162	5 898	16	177	11 062

Source : ENEDIS – CRAC ex 2020

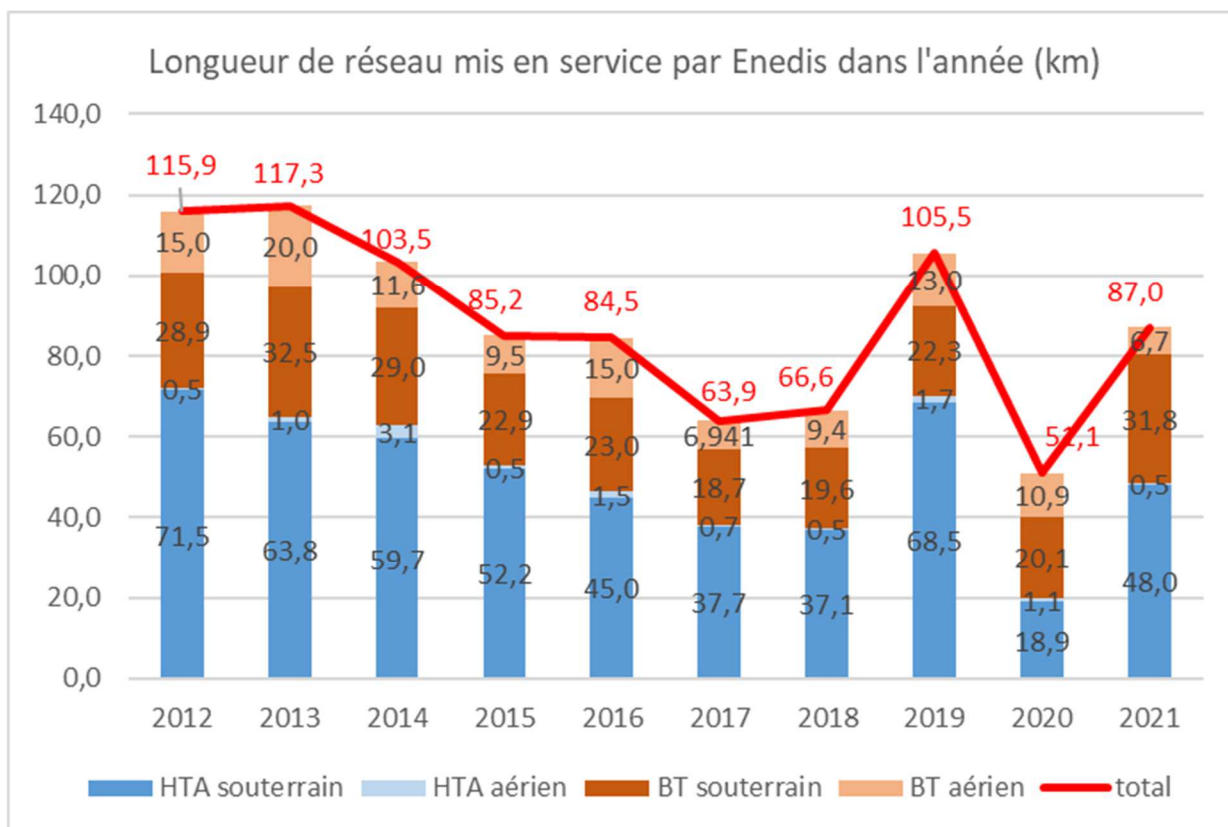
Le concessionnaire mène des opérations d'entretien et de maintenance. En particulier, les montants dépensés sur les opérations d'élagage ont nettement diminué entre 2015 et 2019. Depuis 2020, ils ont légèrement augmenté pour revenir au niveau moyen constaté des 8 dernières années.

En termes de linéaire de réseaux traités (HTA et BT confondus), le volume de 2021 (213 km) présente une légère hausse par rapport à 2020, mais reste à un niveau bas par rapport aux 5 dernières années.

**Le compte d'exploitation ne permet pas d'identifier les dépenses de maintenance curative de façon claire. Il serait essentiel que le SYDESL puisse établir que le vieillissement de son patrimoine n'amène pas à une hausse trop importante de ces dépenses.**

## B- Les mises en service en 2020

Ces longueurs concernent principalement du renouvellement pour obsolescence ou du déplacement d'ouvrage. La longueur totale de réseau construit par le concessionnaire et mis en service en 2019 est en nette hausse par rapport à 2017 et 2018. Elle retrouve les niveaux affichés entre 2012 et 2016. En 2020, nous constatons une nette baisse, pour atteindre le niveau le plus bas enregistré depuis 2012.



Source : ENEDIS, CRAC 2012 à 2021

### Répartition par type de câble

	2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021	
souterrain	75,2	88%	68,3	80%	56,3	88%	56,7	85,2%	91	86,1%	39	76%	80	92%
aérien isolé	9,5	11%	15,1	18%	6,8	10,7%	9,4	14,1%	13	12,4%	10,8	21%	6,7	7,7%
aérien nu	0,5	1%	1,5	2%	0,81	1,3%	0,48	0,7%	1,6	1,5%	1,24	3%	0,5	0,3%
Total (km)	85,2		84,9		63,9		66,6		105,5		51,1			

Entre 2015 et 2020, la part de réseau posé en souterrain ne dépasse pas 88%. En 2021, cette part s'élève à 92%.

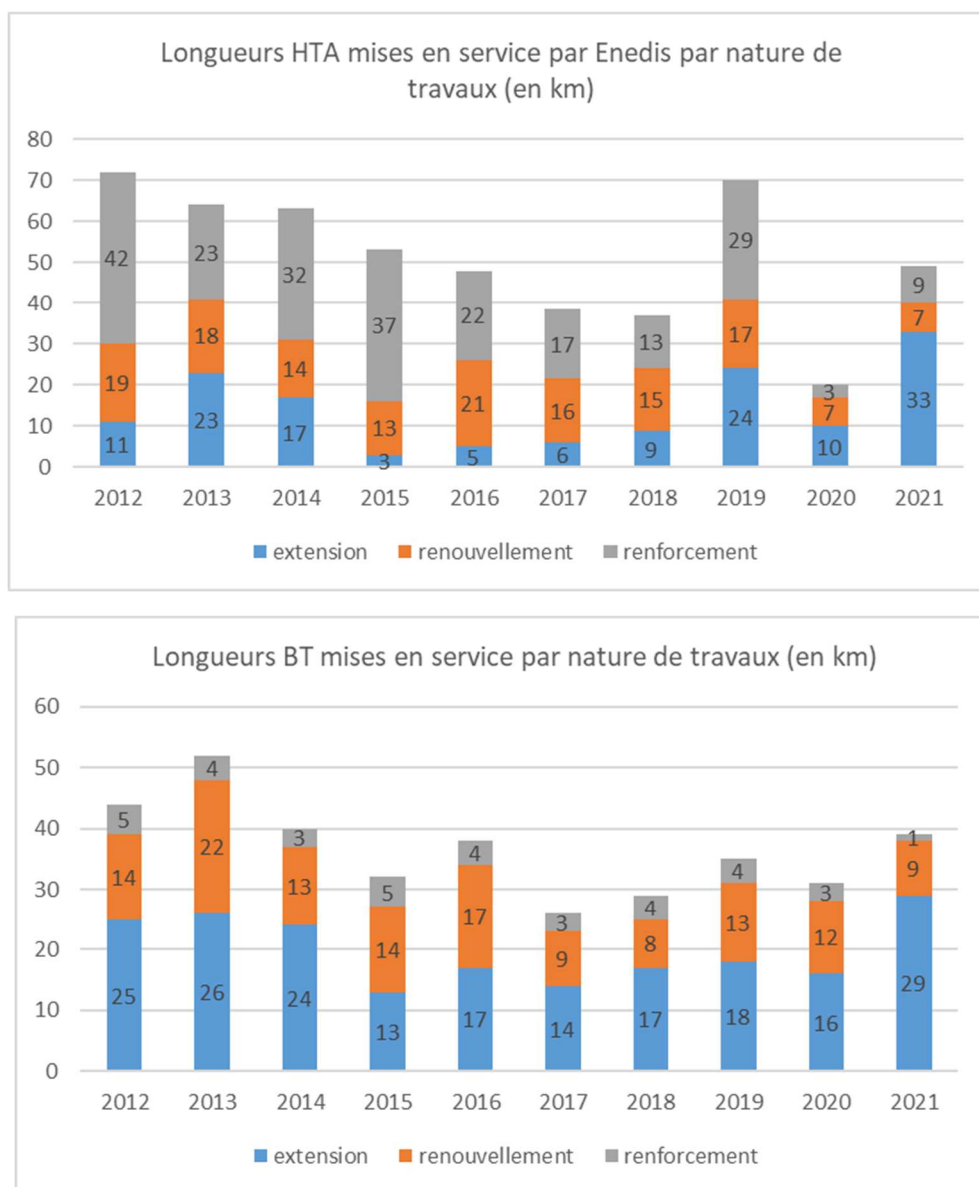
Près d'1 kilomètre sur 10 est donc posé en aérien.

### Longueurs de réseau mis en service par tension

km	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	part
Réseau HTA	52,7	46,6	38,3	37,6	70,3	20,1	48,5	55%
Réseau BT	32,4	38,3	25,6	29	35,3	31	38,5	45%
Total	85,2	84,9	63,9	66,6	105,6	51,1	87	



## Répartition par motif de travaux



Source : ENEDIS, CRAC 2012 à 2021

La forte hausse constatée en 2021 vient interrompre la tendance à la baisse depuis 2012 qui amenait à s'interroger sur le rythme de renouvellement.

La concession compte environ 20 000 km de réseau HTA ou BT et 11 000 postes HTA/BT dont les durées d'amortissement sont de 40 ans (à l'exception du réseau BT torsadé dont la durée d'amortissement a été allongée par le concessionnaire en 2011 à 50 ans).

**Pour renouveler le patrimoine concédé sur cette durée, il serait théoriquement nécessaire de renouveler près de 500 km de réseau et 275 postes chaque année.**

**En 2021, le concessionnaire a renouvelé 87 km de réseau, ce qui ne représente que 17% de l'objectif théorique. Le nombre de postes HTA/BT renouvelés en 2021 n'est quant à lui pas connu.**

**La conséquence de l'insuffisance du renouvellement des ouvrages concédés à ENEDIS est le vieillissement du patrimoine de la concession. La crainte étant qu'un manque de renouvellement régulier conduise à une situation critique où l'investissement devenu nécessaire soit insoutenable.**

## C. LE SUIVI DU PROGRAMME PLURIANNUEL DES INVESTISSEMENTS (PPI)

Dans le cadre du contrat de concession signé en 2021, Enedis et le SYDESL ont établi, pour la période 2021-2024, un schéma Directeur des Investissements (SDI) qui correspond à une vision de long terme de l'évolution des réseaux.

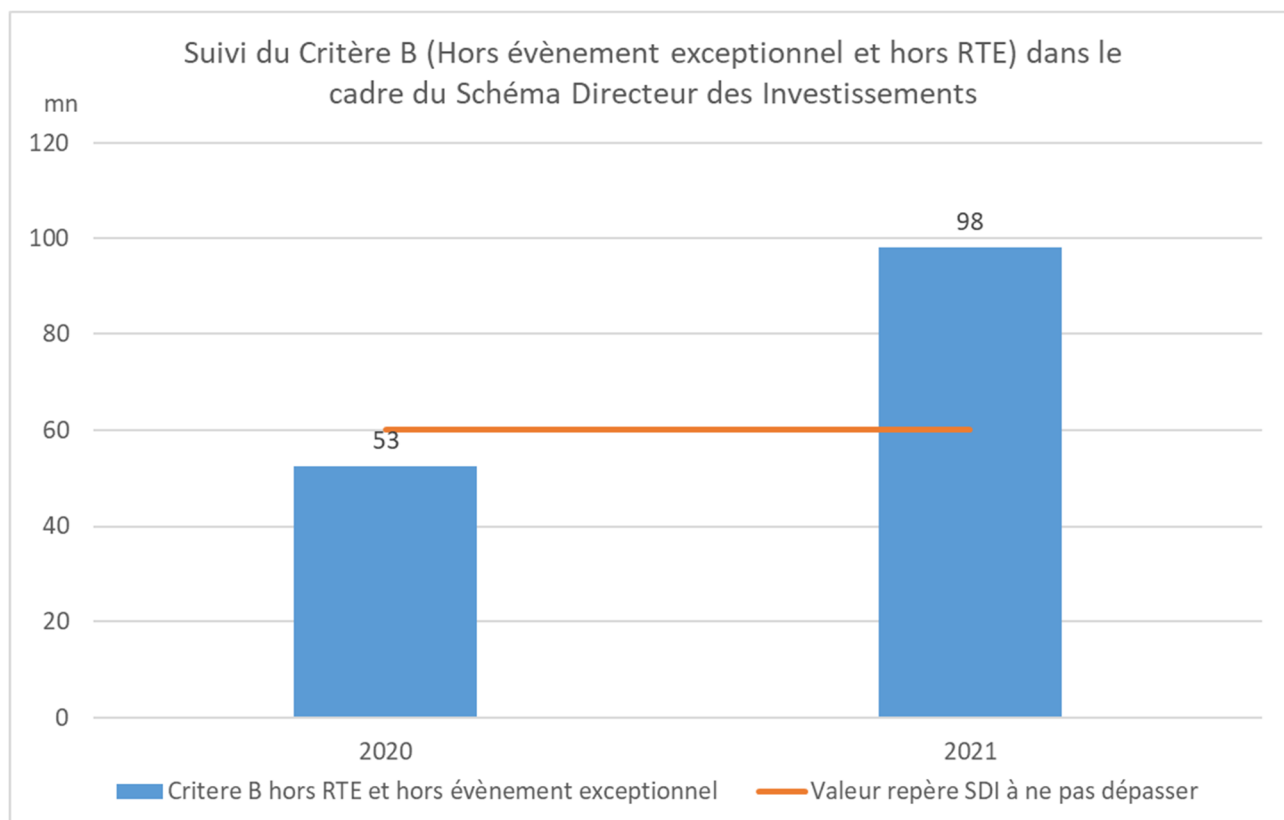
Il permet d'orienter les investissements sur le réseau. Il porte sur 2 orientations majeures, déclinées en ambitions pour chaque programme pluri-annuel d'investissement.

### LE SCHEMA DIRECTEUR D'INVESTISSEMENT

Les 2 ambitions partagées entre le SYDESL (autorité concédante) et Enedis (Concessionnaire) sont :

- Maintenir la qualité de l'électricité distribuée à celle de 2020 (critère B HIX hors RTE -60 mn en 2020- et % de CMA), sur le département de la Saône et Loire tout en traitant les territoires les plus en écart.
- Développer les réseaux électriques de demain, pour accueillir les nouveaux usages, accompagner le développement du territoire et la transition énergétique.

Concernant le maintien du critère B, hors événement exceptionnel et hors incident RTE, le cap est loin d'être tenu en 2021 puisqu'il est passé de 52 mn en 2020 à 98 mn en 2021.



Comme expliquée à la rubrique « Qualité de distribution » de ce rapport, cette évolution est liée à des événements climatiques. Toutefois, ces épisodes appelés à se répéter dans les années futures doivent être intégrés dans les perspectives de consolidation et renouvellement des réseaux par Enedis.

Par ailleurs, pour 2021, Enedis ne semble pas au rendez-vous pour le traitement des zones les plus en écart, dans la mesure où les zones disposant des critères B les plus élevés, restent très marquées pour cette année.

## LE PROGRAMME PLURIANNUEL D'INVESTISSEMENT

Le suivi de ce programme porte à la fois sur des indicateurs techniques et des indicateurs financiers.

### Indicateurs techniques

	Leviers à mettre en œuvre	Ambitions PPI 2021-2024	Indicateur de suivi	2021 (km)
Ambition 1	1- Résilience du réseau aérien HTA face aux aléas climatiques	16 km	Nombre de km fiabilisés/an	2
	2- Fiabilisation des réseaux HTA aériens	240 km		57,3
	3- Résorption de câbles HTA souterrains incidentogènes	8 km	Nombre de km fiabilisés/an	1,4
	4- Résorption de câbles BT souterrain incidentogènes	6 km	Nombre de km sécurisés/an	2
	5- Résorption de fils nus BT incidentogènes en zone urbaine	24 km	Nombre de km sécurisés/an	3,8
Ambition 2	1- Développer la technologie Smart Grids au service de la modernisation de l'exploitation des réseaux	30 poches traitées par l'installation d'OMT	Nombre d'OMT posés/an sur la zone	3
		90% de postes HTA/BT identifiés comme point de première intervention prioritaire équipés de DD-K	Nombre de détecteurs de défaut sur concentrateur (DD-K) posés	411
	2- Renforcement pour accompagner le développement du territoire et l'insertion des EnR	Respecter le seuil de tenue de tension du décret qualité	Nombre de clients mal alimentés traités	36
		Création du Poste Source « LA SALLE » (hors engagement financier du PPI)	Poste source mis en service	En cours

Source : Enedis – Crac 2021

### Indicateurs financiers

Dépenses d'investissement	Objectif d'investissements PPI (k€) 2021-2024	Réalisé 2021	Réalisé cumul 2021-2024
Total investissements pour l'amélioration du patrimoine	16 300	5 061	5 061
Renforcement / renouvellement des réseaux HTA	1 300	415	415
Renforcement / renouvellement des réseaux BT	600	124	124
Climatique - sécurisation	1 100	453	453
Modernisation des réseaux HTA dont poste HTA/BT et smart grids	9 500	3 037	3 037

Modernisation des réseaux BT dont poste HTA/BT	3 800	1 032	1 032
------------------------------------------------	-------	-------	-------

Source : Enedis – Crac 2021

#### Les points positifs pour les investissements :

- Une augmentation globale des investissements, et notamment des investissements pour la performance du réseau ;
- Une hausse des investissements consacrés à l'élagage (de 1 220 k€ à 2 030 k€) avec une forte hausse des longueurs traitées en HTA (+ 200 km) ;
- Une hausse des longueurs mises en service.

#### Les points de vigilance pour les investissements :

- La hausse des investissements correspond à une hausse du montant des investissements pour Linky et postes sources ; la remontée des investissements de performance, après la chute enregistrée en 2018, **ne permet pas de retrouver le niveau d'investissement constaté entre 2014 et 2017** ;
- Une baisse des travaux consacrés à l'élagage, alors que les végétaux en contact avec les réseaux constituent une des principales sources de microcoupures ;
- Un manque de détail sur les dépenses de maintenance curatives ;
- Globalement, un rythme insuffisant dans le renouvellement des réseaux.

## 6- L'ÉVALUATION FINANCIÈRE DU PATRIMOINE

Le concessionnaire inscrit à l'actif de son bilan les ouvrages mis en concession sur le poste « immobilisations du domaine concédé ».

Ensuite, il doit anticiper leur renouvellement en reconstituant une capacité d'investissement à hauteur de leur valeur de remplacement par le jeu des amortissements et des provisions adéquats. Certains biens sont toutefois réputés non renouvelables, tels que les biens non amortissables comme les terrains, ou les biens dont la durée de vie dépasse l'échéance de la concession.

Le nouveau contrat de concession, basé sur le modèle national, est en application depuis le 21 juin 2021. Celui-ci contient les clauses relatives à la gestion comptable et financière de la concession et l'organisation du contrôle de leur application. Le contrat précise notamment le détail des données de l'inventaire à transmettre annuellement avec le compte-rendu d'activité. Ce contrat a également modifié le régime de gestion des provisions pour renouvellement.

L'arrêté du 10 février 2020, fixant le contenu et les délais de production de l'inventaire détaillé et localisé des ouvrages des concessions de distribution d'électricité prévu à l'article L.224-31 du code général des collectivités territoriales, a complété la liste des données à transmettre par Enedis intégrant notamment les origines de financements des ouvrages. Ces nouveaux éléments dont nombreux et doivent nous permettre de mieux appréhender la gestion comptable du service concédé et notamment les créances réciproques en cas de fin normale ou anticipée du contrat.

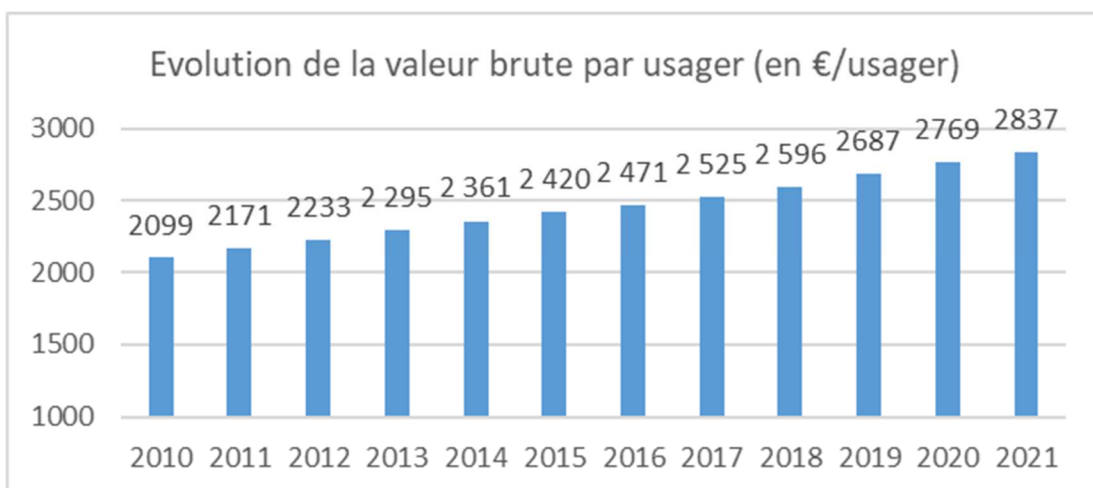
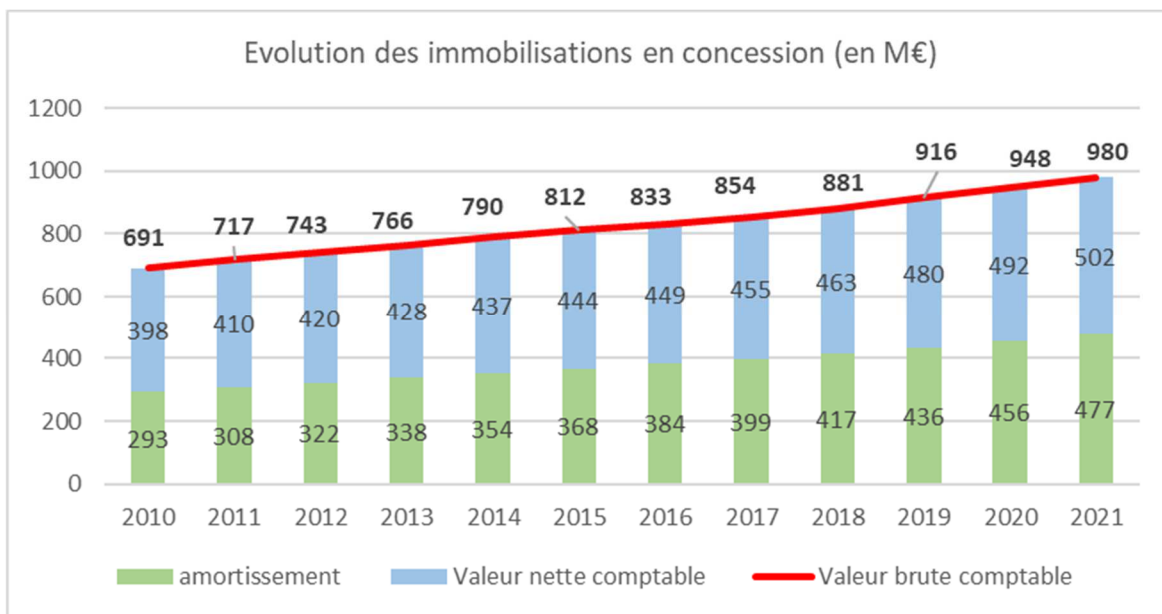
### A- La valeur d'origine

Le tableau suivant montre que la valeur brute du patrimoine concédé a augmenté de 3,3 % entre 2020 et 2021 pour atteindre 979,7 M€ fin 2021.

La valeur du patrimoine concédé représente 2 837 € par usager de la concession en 2021, contre 2 769 en 2020.

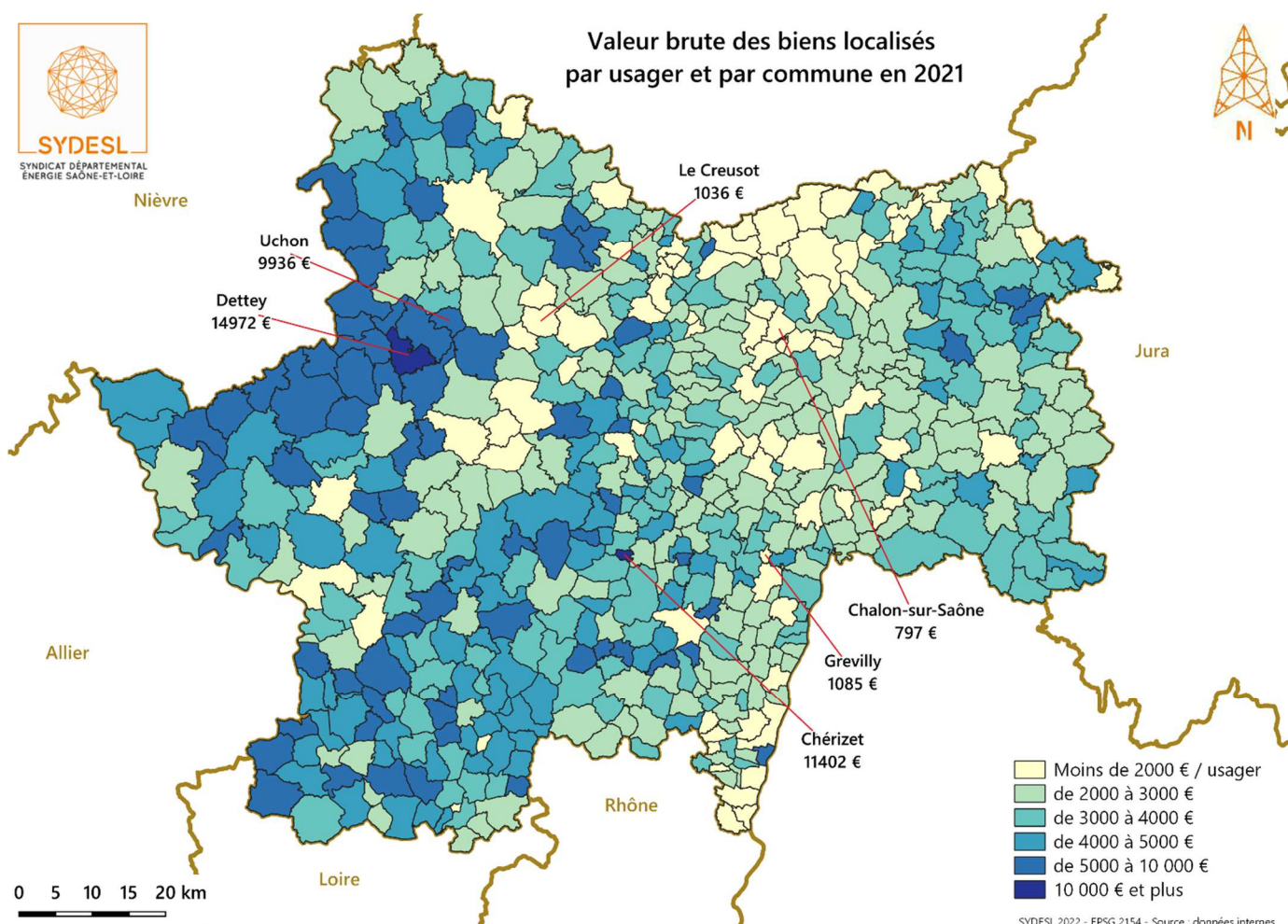
M€	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	% 2020/2021
Valeur brute comptable	765,5	790,4	812,2	832,7	853,9	880,7	915,6	947,9	979,7	+ 3,3%
Amortissement	337,67	353,57	368,45	383,89	399,26	417,4	435,6	455,8	477,3	+ 4,7%
Valeur nette comptable	427,84	436,78	443,72	448,79	454,66	463,3	479,9	492	502,4	+ 2,1%
VB par usager	2 295	2 361	2 420	2 471	2 525	2 596	2 687	2 769	2 837	+ 2,4%
VNC par usager	1 283	1 305	1 322	1 331	1 345	1 366	1 408	1 436	1 455	+1,3%
Part amortie	44,1%	44,7%	45,4%	46,1%	46,7%	47,3%	47,5%	48,1%	48,7%	

Source : ENEDIS, CRAC 2012 à 2021 + fichier Enedis inventaire comptable

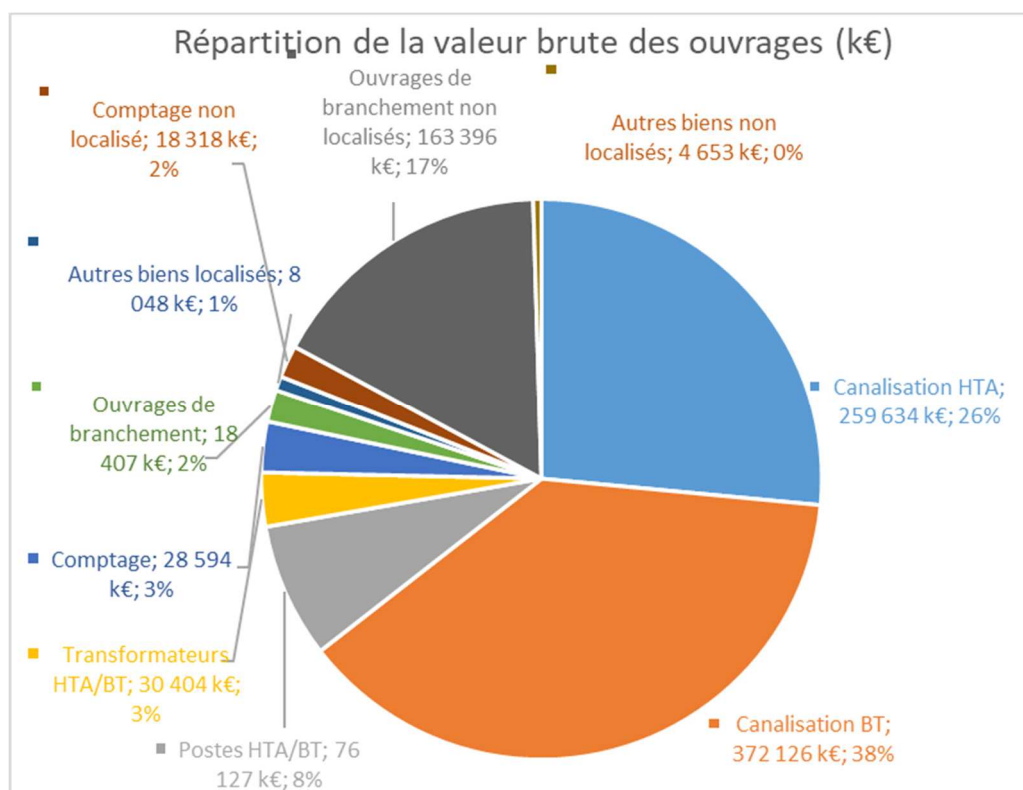




### Valeur brute des biens localisés par usager et par commune en 2021



Source : Enedis ; données contrôle - fichier inventaire comptable ex 2021



Les ouvrages localisés (réseaux HTA et BT, postes de transformation HTA BT, transformateurs et autres biens), d'une valeur de 793,3 M€ sont amortis à hauteur de 50% fin 2021.

Les ouvrages non localisés (branchements, colonnes montantes, matériel de comptage) ont une valeur brute de 186 M€ et sont amortis à 43% fin 2021.

Le patrimoine concédé était valorisé à 980 M€ à fin 2021, **en augmentation de 31 M€ sur un an**. Cette augmentation est cohérente mais légèrement supérieure vis-à-vis de celle constatée annuellement en moyenne sur les 7 derniers exercices (+25 M€/an en moyenne). La valeur brute par usager (2 837€) se situe légèrement au-dessus de la moyenne des ratios constatés nationalement par l'AEC (2 623€) lors de l'exercice précédent.

Les transformateurs sont des ouvrages localisés depuis l'exercice 2015. Ils représentent 3% de la valeur brute totale à fin 2021.

Les ouvrages non localisés (branchements et compteurs) représentent près de 20% du patrimoine, soulignant l'enjeu d'une plus juste localisation comptable de ces ouvrages, notamment en ce qui concerne les branchements. La localisation de ce type d'ouvrage est envisagée via le projet ADELE.

Le concessionnaire a engagé des travaux d'amélioration de la localisation des ouvrages. Ces travaux ont notamment permis la mise en place d'un suivi individualisé et localisé des compteurs Linky. Ils ont également conduit à une gestion individualisée des transformateurs HTA-BT qui sont ainsi gérés de façon localisée.

Ces travaux d'inventaire se poursuivent sur les colonnes électriques et sur les autres ouvrages de branchements non localisés.

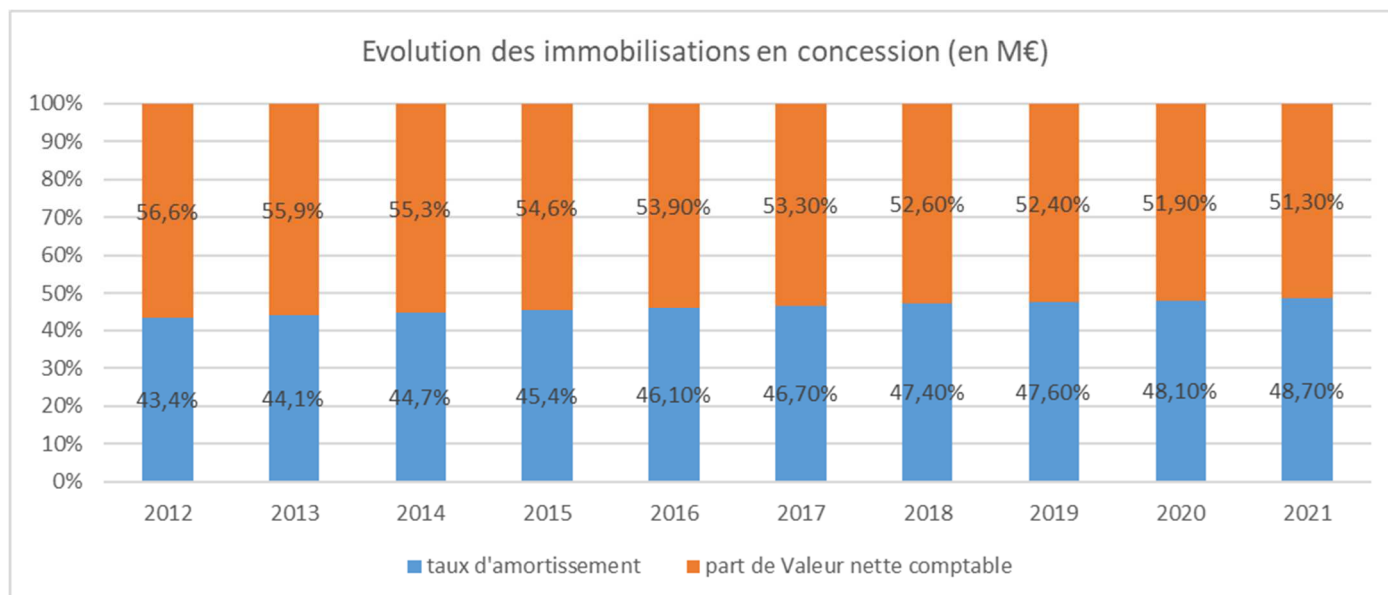
**La loi n°2018-1021 du 23 novembre 2018 portant évolution du logement, de l'aménagement et du numérique (dite « loi ELAN ») acte la reprise en concession des colonnes montantes antérieures à 1992. Elle vient clarifier (art 176) le régime juridique de ces ouvrages électriques.**

*Les colonnes montantes électriques mises en service avant la publication de la loi appartiennent au Réseau Public de Distribution (RPD) à l'issue d'un délai de deux ans, pendant lequel les propriétaires et copropriétaires des immeubles dans lesquels sont situés ces ouvrages peuvent :*

- notifier à Enedis l'acceptation du transfert définitif au RPD desdits ouvrages, qui prend alors effet à compter de la notification. Le transfert est effectué à titre gratuit, sans contrepartie pour le gestionnaire de réseau ;*
- revendiquer la propriété des ouvrages, sauf si Enedis ou l'autorité concédante apportent la preuve que lesdits ouvrages appartiennent déjà au RPD.*

## B- La valeur nette comptable et l'amortissement des ouvrages

La valeur nette comptable des ouvrages concédés matérialise l'obligation de retour des ouvrages au concédant. Le rythme d'amortissement est plus élevé que celui de l'augmentation du patrimoine, ce qui traduit un manque de renouvellement des ouvrages concédés.

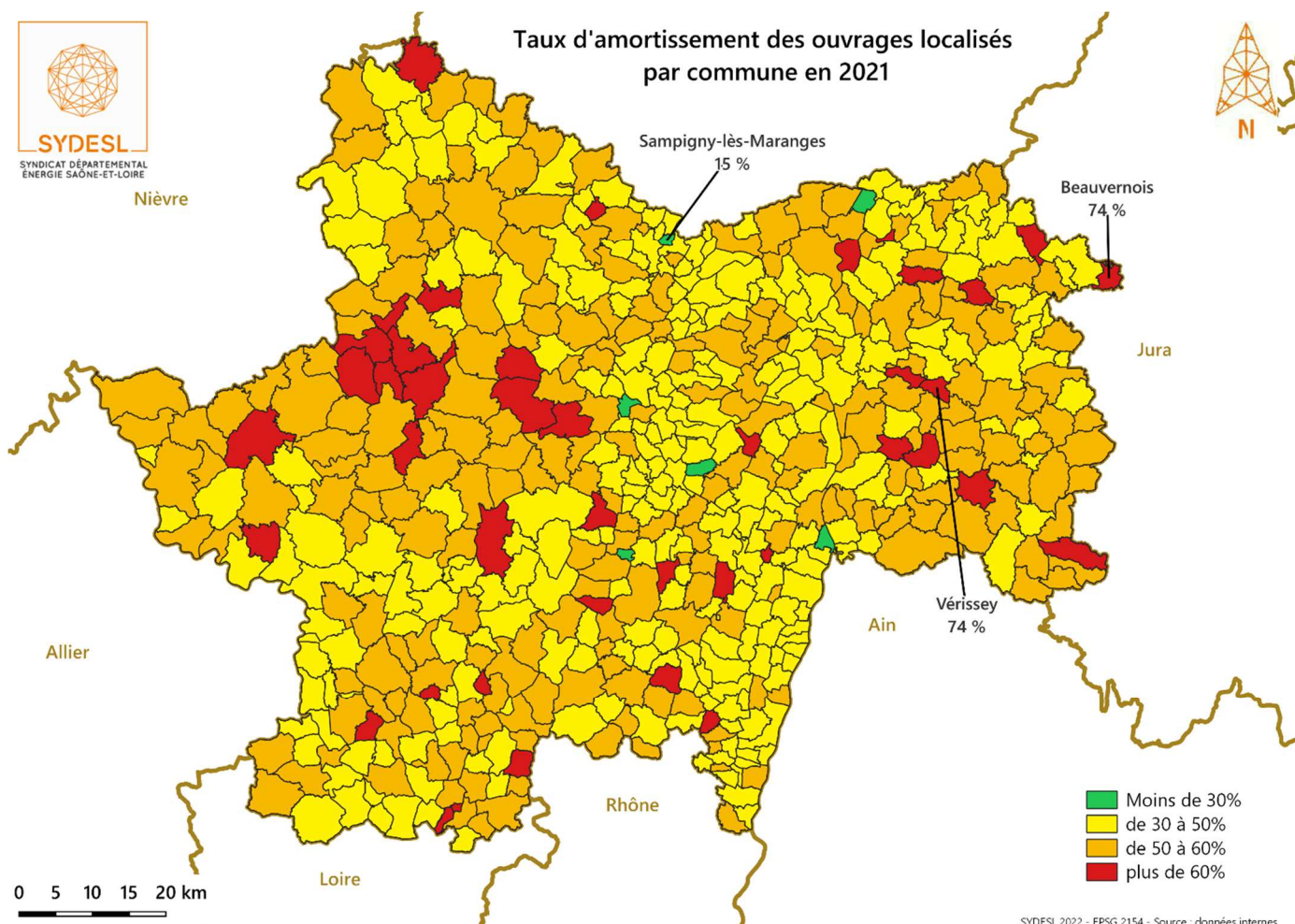


Source : ENEDIS – Crac 2012 à 2021

Le taux d'amortissement par commune permet d'identifier les zones où le patrimoine est le plus ancien. Plus le taux d'amortissement est élevé, plus les ouvrages sont âgés et donc potentiellement vétustes.

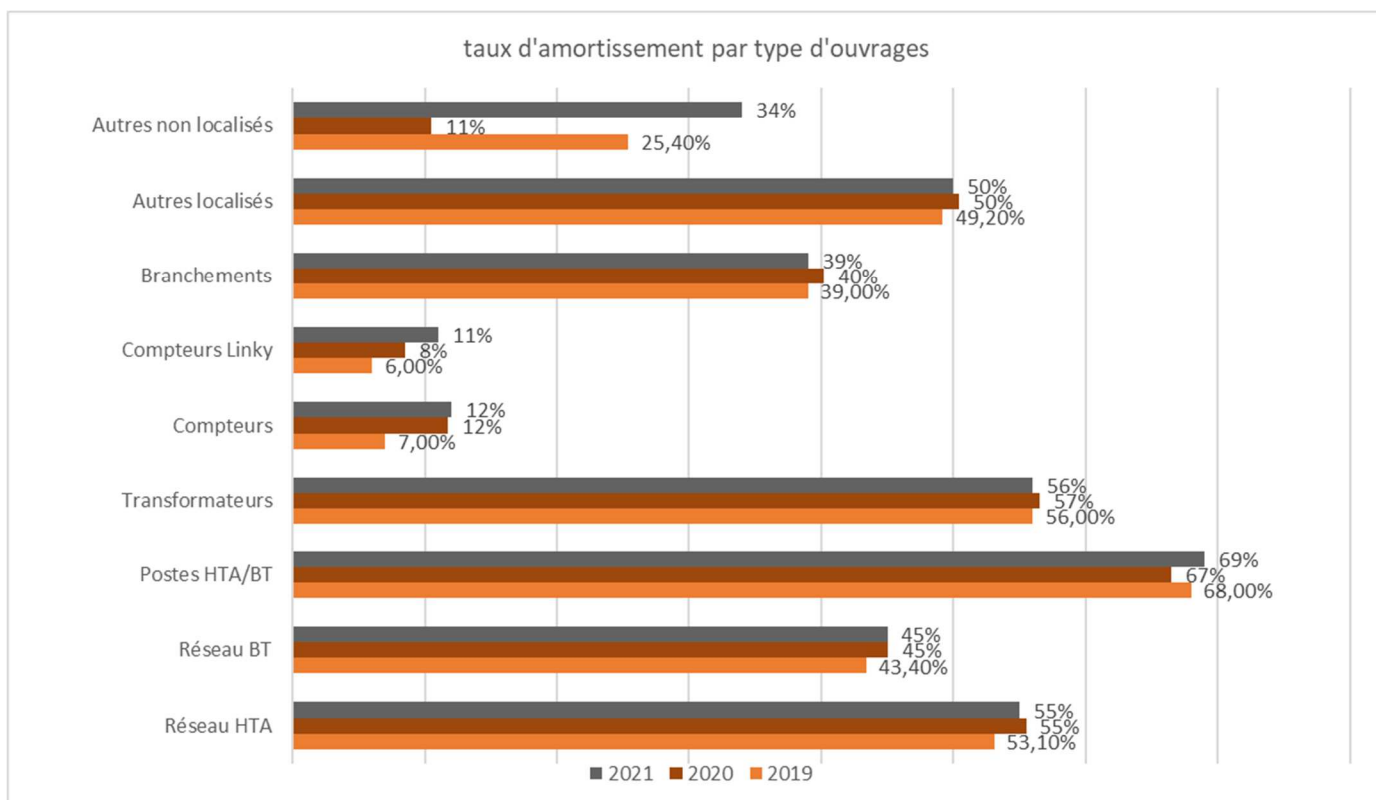
3 zones se démarquent sur le département, pour un patrimoine vieillissant : l'ouest, l'est et le sud-ouest.

### Taux d'amortissement des ouvrages localisés par commune en 2021



SYDESL 2022 - EPSG 2154 - Source : données internes

Source : ENEDIS – CRAC 2016-2021 – données fichiers immobilisations comptables





La part des ouvrages amortis représente 48,7% en 2021, soit 477 316 k€, contre 48% en 2019 (455 800 k€).

Les transformateurs sont considérés comme des biens localisés à partir de 2015.

Jusqu'en 2014, les valeurs des transformateurs HTA/BT étaient issues des informations collectées à une maille ex-centre, puis affectées dans le patrimoine des concessions au moyen d'une clé basée sur le nombre de clients. Ce mécanisme de répartition pouvait conduire à affecter aux villes des valeurs patrimoniales qui concernaient en fait d'autres territoires plus ruraux.

#### L'impact des mises en service

Le montant des mises en service (MES) effectuées sur 2021 s'est monté à 36 M€ (dont 6,8M€ pour Linky), financés par ENEDIS à hauteur de 26,9 M€ (75% des MES). Les apports externes ont représenté 8,6M€. Au total, les MES ont représenté une augmentation de la valeur brute de +3%

Valorisation des mises en concession (k€) – inventaire comptable	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Ouvrages localisés</b>	<b>21 674</b>	<b>19 533</b>	<b>18 369</b>	<b>23 781</b>	<b>28 918</b>	<b>22 760</b>	<b>28 592</b>
Dont financement concessionnaire	11 854	11 473	8 953	16 986	18 351	14 070	21 564
Dont financement concédant	9 820	8 060	9 415	6 795	10 567	8 690	7 028
<b>Ouvrages non localisés</b>	<b>7 194</b>	<b>7 108</b>	<b>7 020</b>	<b>6 198</b>	<b>7 822</b>	<b>7 662</b>	<b>7 039</b>
Dont financement concessionnaire	5 431	5 224	5 274	4 730	5 410	5 615	5 403
Dont financement concédant	1 763	1 884	1 746	1 467	2 412	2 046	1 636
<b>Total</b>	<b>28 868</b>	<b>26 641</b>	<b>25 389</b>	<b>29 979</b>	<b>36 740</b>	<b>30 422</b>	<b>35 631</b>

Les retraits ont représenté 3,8 M€ en 2020, soit 0,4% de la valeur brute 2020.

Valorisation des retraits (k€) – inventaire comptable	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Ouvrages localisés	- 1 925	- 2 648	- 2 158	- 1 173	- 6 195	- 2 304	- 2 589
Ouvrages non localisés hors Linky	- 5 479	- 3 446	- 4 393	- 4 799	- 2 550	-1 284	- 1 050
Linky	-	-	- 1,9	- 29	- 60	- 99	- 195
<b>Total</b>	<b>- 7 404</b>	<b>- 6 094</b>	<b>- 6 552,9</b>	<b>- 6 001</b>	<b>- 8 744</b>	<b>- 3 680</b>	<b>- 3 834</b>

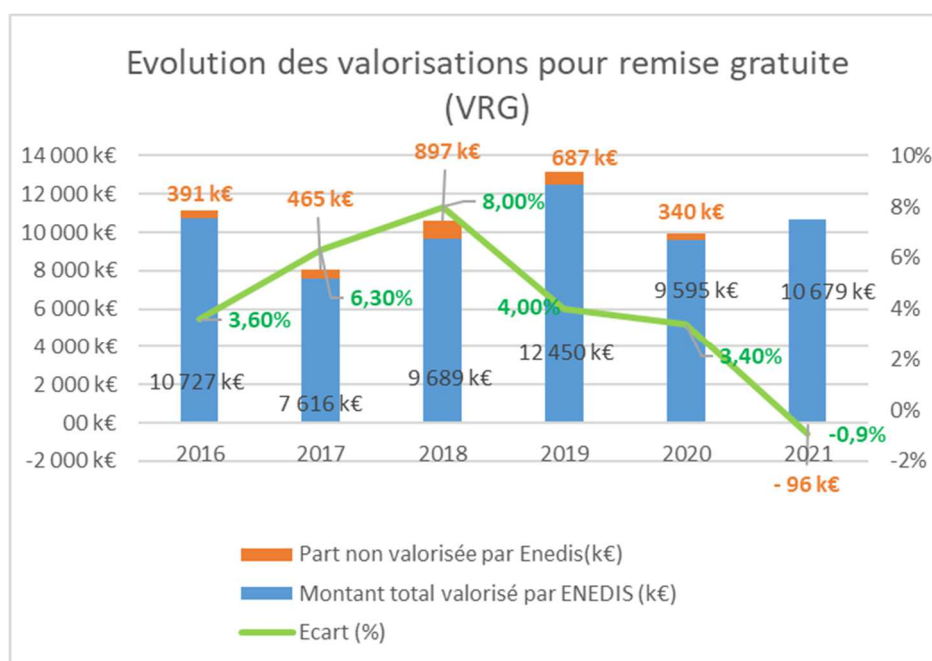


## C- La valorisation des ouvrages mis en concession par le SYDESL (VRG)

La valorisation des ouvrages mis en concession par le SYDESL s'effectue selon les coûts qu'ENEDIS aurait subis en tant que maître d'ouvrage. Un outil de valorisation dénommé VRG (Valorisation des Remises Gratuites) a été conçu pour améliorer la qualité de la valorisation des travaux réalisés par l'autorité concédante.

Un protocole définit des seuils « d'alerte » entre le coût exposé des travaux et la valorisation résultant de l'outil de valorisation (plus ou moins 5 à 10% selon la nature des travaux).

Un suivi régulier de l'activité du concessionnaire sur ce sujet apparaît nécessaire et doit être poursuivi afin d'envisager de limiter les écarts et corriger les incohérences.



	Nb d'affaires traitées	Nb d'affaires hors seuil	Montant total payé par le SYDESL (k€)	Montant total valorisé par ENEDIS (k€)	Part non valorisée (k€)	Ecart (%)	Nb d'affaires restantes à valoriser*
2016	337	128 (38%)	11 118 k€	10 727 k€	391 k€	3,60%	NC
2017	318	150 (47%)	8 081 k€	7 616 k€	465 k€	6,30%	NC
2018	288	136 (47%)	10 586 k€	9 689 k€	897 k€	8%	48
2019	335	170 (50%)	13 137 k€	12 450 k€	687 k€	4%	34
2020	237	122 (51%)	9 935 k€	9 595 k€	340 k€	3,4%	2
2021	226	80 (35%)	10 583 k€	10 679 k€	-96 k€	-0,9%	9

Source ENEDIS : ex 2021 – données VRG

\*Nombre d'opérations pour lesquelles le Sydesl n'a pas transmis les fiches VRG. Pour chacune de ces opérations, Enedis émet une valorisation non intégrée à ce tableau car nous ne connaissons pas le montant payé par le SYDESL au moment de la rédaction du rapport. Une mise à jour sera nécessaire lorsque les données seront complétées.

Pour l'exercice 2021, la valorisation par ENEDIS est supérieure de 96 k€ au montant de travaux réellement consacré par l'autorité concédante (soit environ 1% de ce montant).

Le SYDESL constate également que, pour 2021, le cumul des écarts en valeur absolue atteint près de 1 M€ dont 444 k€ pour les sous-valorisations et 534 k€ pour les survalorisations par ENEDIS.

Le constat dressé par le SYDESL au fil des années :

- Une baisse des taux d'écart, une avec une sur-valorisation globale pour la 1ere fois en 2021
- Une baisse du taux de fiches hors seuil et avec des écarts par fiche moins importants
- Des écarts plus importants en renforcement et en aménagement esthétique

Le concessionnaire ne remet au SYDESL que les fiches chantiers pour lesquels le seuil d'alerte est dépassé. **Le SYDESL demande à Enedis que l'ensemble des fiches de valorisation lui soit remis pour avoir une vue globale des montants valorisés et ainsi de connaître l'écart financier entre l'investissement réalisé par le SYDESL et ce qui est inscrit par Enedis dans la concession.**

Un travail collaboratif a été mené depuis 2020 sur le sujet entre le Sydesl et Enedis qui semble porter ses fruits en 2021.

#### **Point de réussite pour les VRG :**

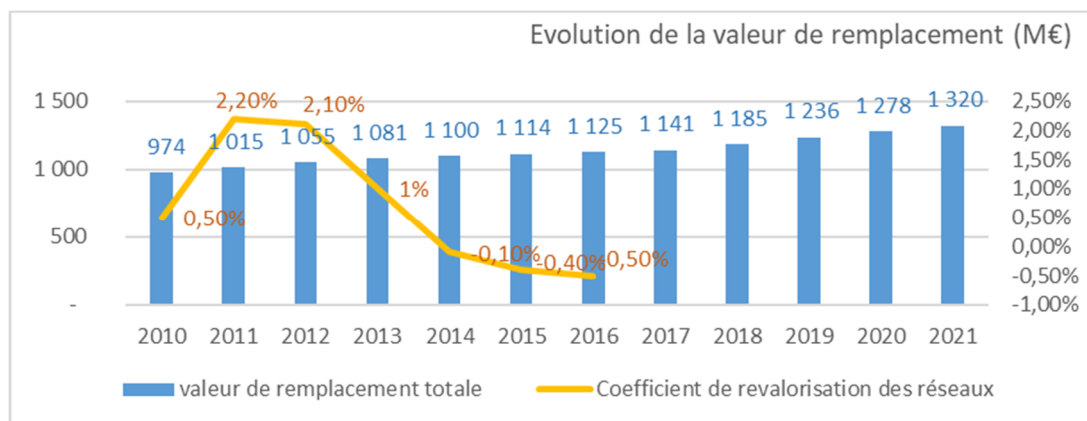
- la mise en place d'échanges constructifs et de méthode de travail entre Enedis et le Sydesl pour réduire l'écart des VRG ;
- une amélioration de la grille de valorisation d'Enedis permettant de mieux prendre en compte certaines dépenses du Sydesl.
- une totale prise en compte par Enedis des investissements consentis par le Sydesl sur les ouvrages

#### **Point de vigilance pour les VRG :**

- nécessité pour le Sydesl d'adresser régulièrement ses fiches VRG et de traiter les écarts de valorisation enregistrés par le concessionnaire.

## D- La valeur de remplacement et les provisions pour renouvellement

**La valeur de remplacement** représente la valeur théorique de renouvellement. Elle est calculée à partir de la valeur brute historique des ouvrages concédés et elle est réévaluée annuellement pour refléter l'évolution des coûts à partir d'indices (coûts travaux public, main d'œuvre et ingénierie). A partir de la valeur de remplacement, le concessionnaire calcule annuellement la dotation aux provisions pour renouvellement.



Source : ENEDIS – CRAC

**La valeur de remplacement du patrimoine concédé atteint 1 320 M€ fin 2021, dont 27 M€ pour Linky.** Elle a augmenté de 3% entre 2020 et 2021, soit quasiment au même rythme que la valeur brute d'origine.

**La provision pour renouvellement (PR)** est un « préfinancement » du renouvellement des ouvrages.

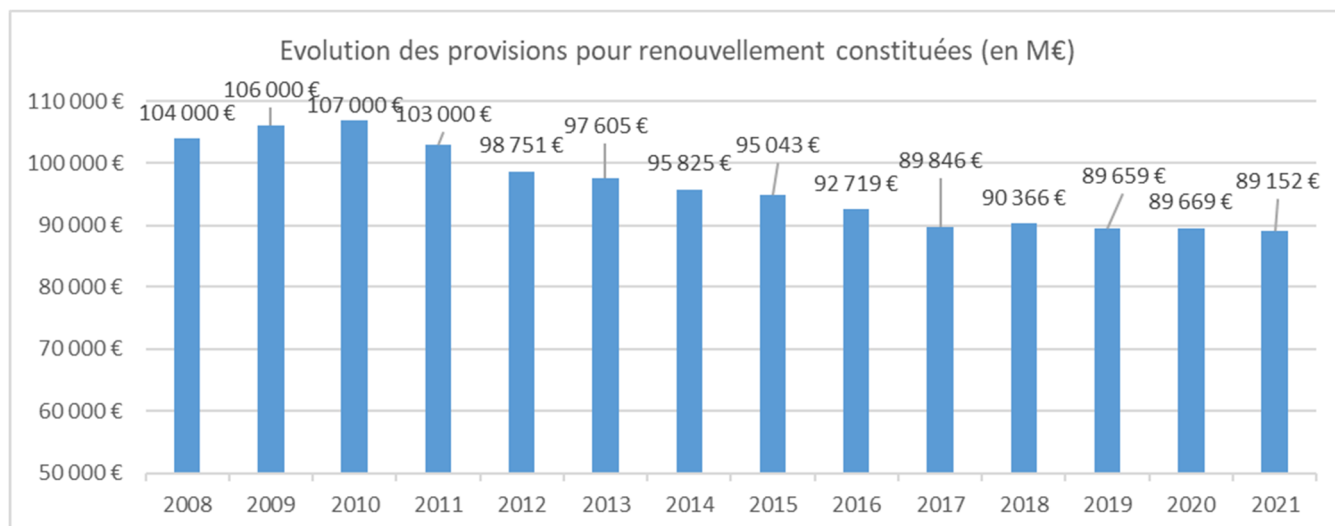
La provision pour renouvellement constitue comptablement un passif de concession dans les comptes d'Enedis et représente donc une dette potentielle du concessionnaire envers le concédant.

Les PR sont constituées par le concessionnaire pour les ouvrages renouvelables avant la fin de la concession.

Elles doivent couvrir la différence entre la valeur d'origine du bien et son coût futur de remplacement à l'identique. Elles ne peuvent être utilisées que pour renouveler l'ouvrage pour lequel elles ont été constituées.

Depuis 2021, suite à l'entrée du nouveau contrat de concession, les PR ne sont plus constituées sur les ouvrages nouvellement construits. Le stock existant ne pourra que décroître au gré du renouvellement des ouvrages existants.

**Le montant des provisions pour renouvellement atteint 89 152 k€ fin 2021.**

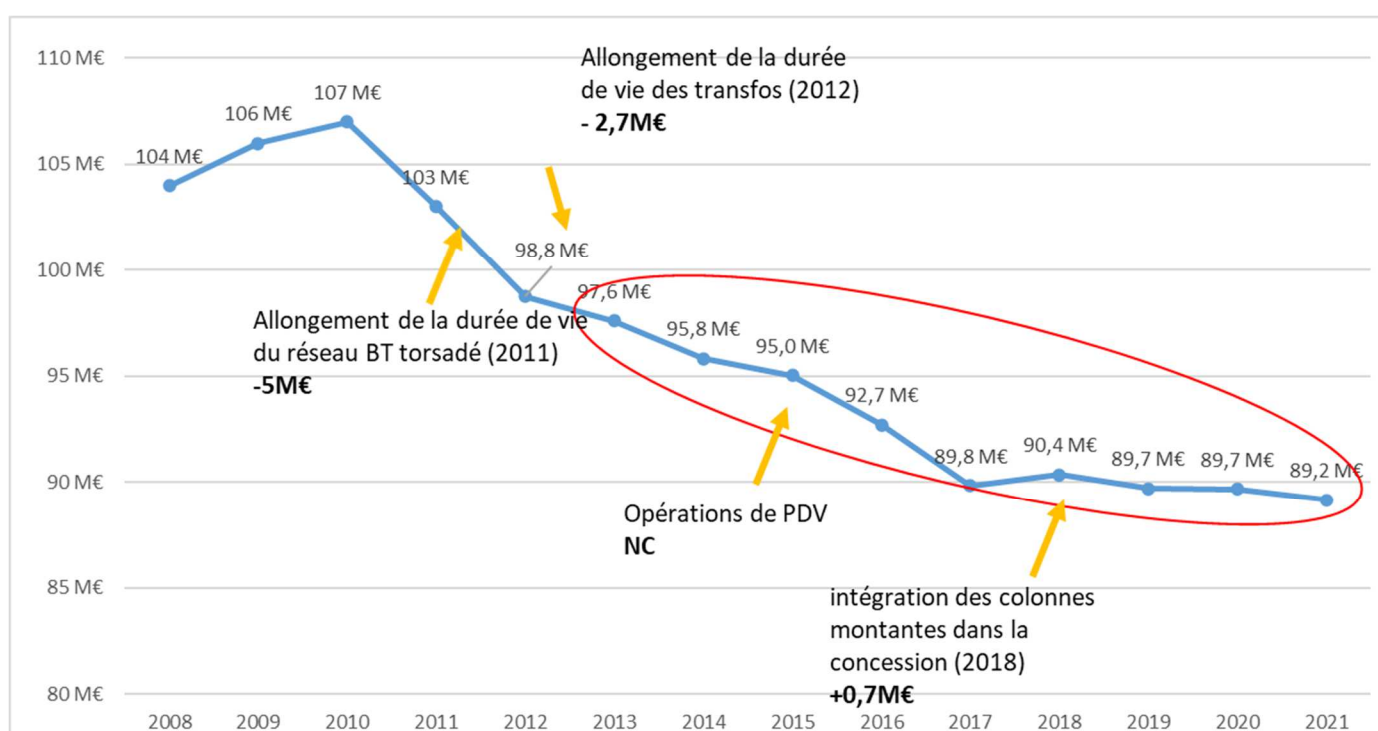


Source : ENEDIS - Montants arrondis de 2008 à 2011 – CRAC – fichier inventaire comptable

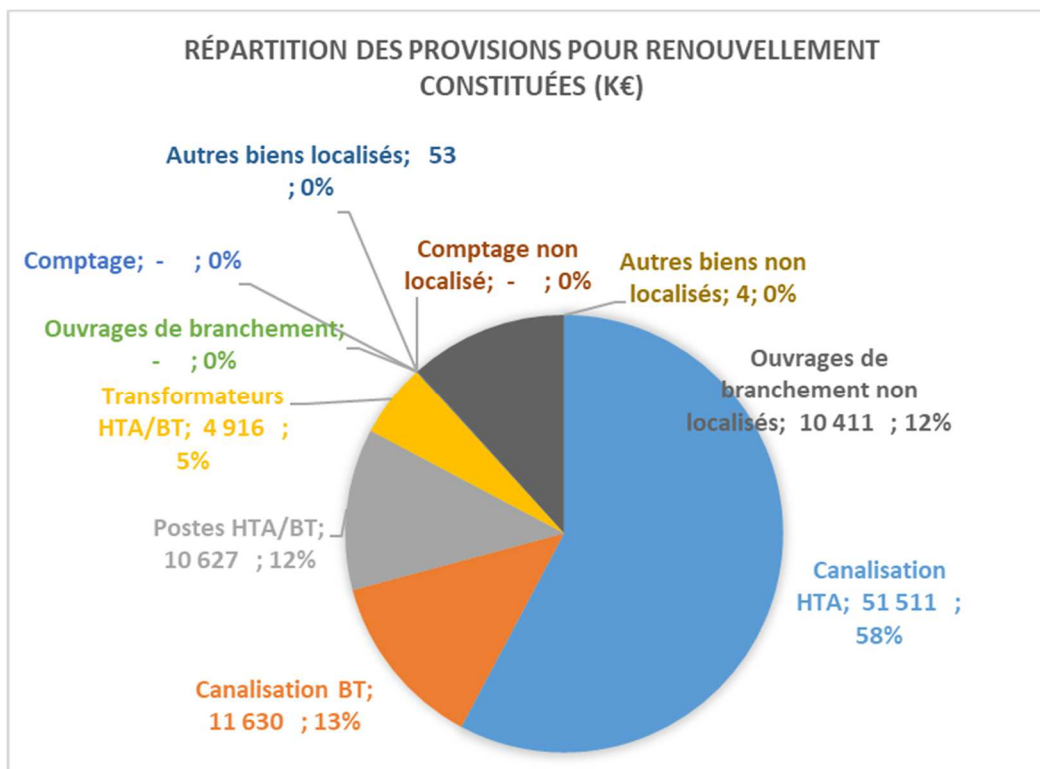
Les provisions pour renouvellement étaient imposées au contrat précédent, elles complètent l'amortissement industriel : provisions et amortissement financent le remplacement des ouvrages concédés.

**Il convient de noter qu'à partir de juin 2021, date de la signature du nouveau contrat de concession, le concessionnaire n'est pas tenu de constituer des provisions sur les nouveaux ouvrages installés.**

- Une baisse du stock de PR est observée depuis 2011 et résulte :
  - Des mouvements comptables « classiques »
  - Du mécanisme de sortie des inventaires des biens non localisés totalement amortis dont la réaffectation des provisions constituées n'est pas transparente
  - De différentes pratiques comptables du concessionnaire : allongement de la durée de vie du réseau BT (2011), allongement de la durée de vie des transformateurs (2012), mise en place des opérations de PDV en 2012



**On constate une certaine érosion du stock de provisions pour renouvellement sur les derniers exercices.** La légère hausse constatée en 2018 s'explique très certainement par l'intégration de colonnes montantes dans la concession.



La sortie d'inventaire des branchements dès leur fin de vie comptable impacte le stock des provisions pour renouvellement. Ces diminutions sont également dues aux reprises consécutives à l'allongement des durées de vie des réseaux BT torsadés en 2011 et des transformateurs HTA/BT en 2012 qui réduisent le flux annuel des dotations.

C'est ainsi **qu'ENEDIS a décidé unilatéralement** et à plusieurs reprises ces dernières années de **modifier la durée de vie des biens propriété des collectivités locales** qu'il a la charge d'amortir et de renouveler ; notamment :

- Passage de 30 à 45 ans pour les bâtiments des postes de transformation en 2007,
- Passage de 40 à 50 ans pour les réseaux BT torsadés en 2011,
- Passage de 30 à 40 ans pour les transformateurs HTA / BT en 2012.

Ces modifications impactent à la baisse le stock de provisions pour renouvellement et diminuent mécaniquement les droits du concédants.

**La politique d'amortissement et de constitution des provisions** pour renouvellement du concessionnaire **n'est pas exactement conforme à l'article 10 du cahier des charges** selon le modèle 1992 FNCCR / EDF qui prévoit :

*« En vue de pourvoir au financement des travaux de renouvellement de l'ensemble des biens concédés, tels qu'ils figurent au bilan sous la rubrique "immobilisation du domaine concédé" et devant faire l'objet d'un renouvellement avant ou après le terme normal de la concession, le concessionnaire sera tenu de pratiquer des amortissements industriels et de constituer des provisions pour renouvellement prenant en considération le cout de remplacement des immobilisations concernées. »*

**Or, ENEDIS pratique l'amortissement et la constitution de provisions comme suit :**

Type de bien	Amortissement part concessionnaire	Amortissement part concédant	Provision pour renouvellement
Bien non renouvelable par nature (Immeubles, Véhicules, Ordinateurs et logiciels...)	OUI <i>sur durée de vie ouvrage</i>	NON	NON
<b>Bien DP renouvelables avant le terme de la concession en cours</b>			
Biens en régime urbain	OUI <i>sur durée de vie ouvrage</i>	OUI <i>sur durée de vie ouvrage</i>	OUI
Biens ER	OUI <i>sur durée de vie ouvrage</i>	NON	OUI <i>à hauteur de 20% de l'écart VR - VO</i>
<b>Biens DP renouvelables après le terme de la concession en cours</b>			
Biens en régime urbain	OUI <i>sur durée de vie ouvrage</i>	OUI <i>sur durée de vie ouvrage</i>	NON
Biens ER	OUI <i>sur durée de vie ouvrage</i>	NON	NON

Dans le cadre de l'ancien contrat (avant juin 2021), la provision pour renouvellement est enregistrée sur les seuls ouvrages renouvelables avant la fin du contrat de concession et pour lesquels Enedis assure la maîtrise d'ouvrage du renouvellement.

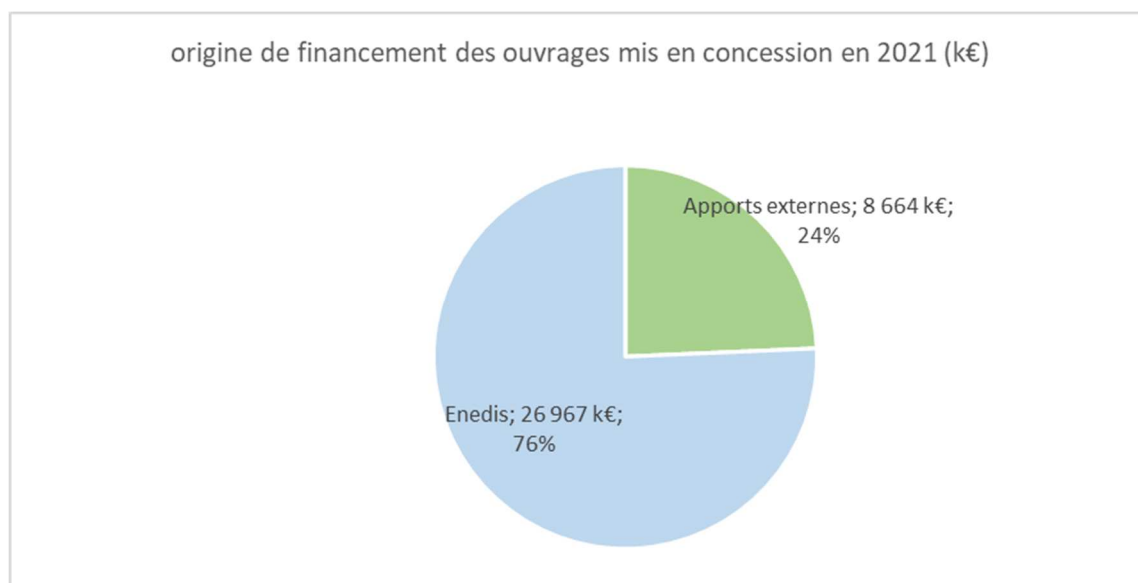
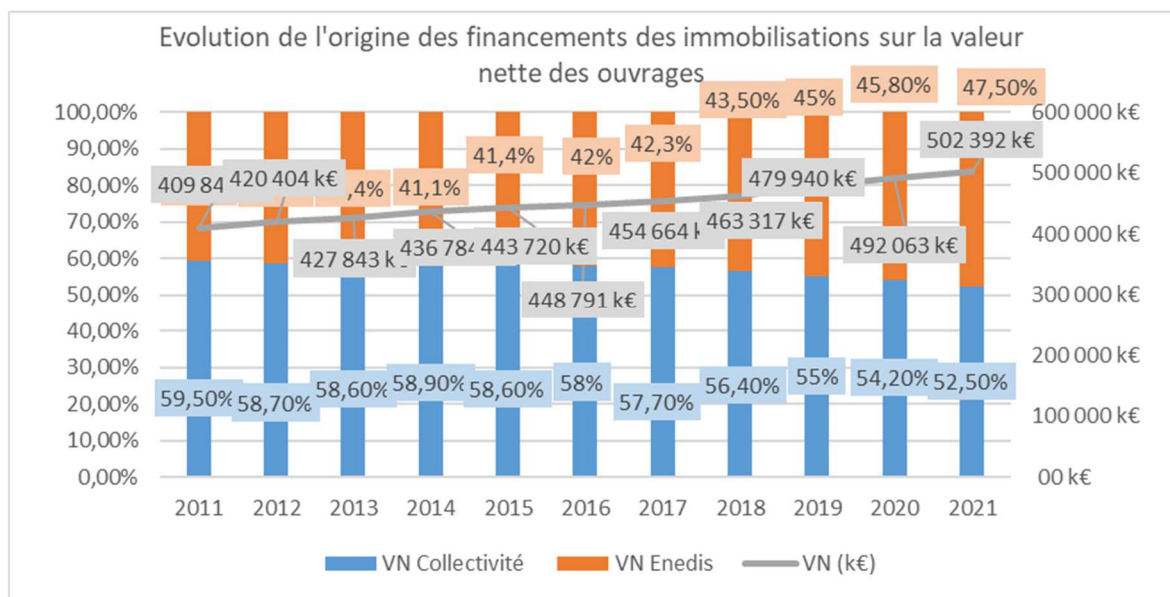
Dans le nouveau contrat exécutoire au 1<sup>er</sup> juillet 2021, le concessionnaire n'est plus tenu de constituer des provisions pour le renouvellement des ouvrages.

Le concessionnaire définit 3 catégories de biens :

- **Les biens non renouvelables par nature**, dont l'amortissement industriel est effectué sur la durée de vie de l'ouvrage par le financement du concessionnaire sans que soit constituées de provisions de renouvellement,
- **Les biens en régime urbain** dont l'amortissement industriel est effectué sur la durée de vie de l'ouvrage par le financement du concessionnaire et du concédant,
- **Les biens en « ER »** sont des biens situés dans les communes relevant du régime d'électrification rurale.



## E – La répartition de l'origine de financement des immobilisations



Source : ENEDIS – données contrôle ex 2021 – fichiers immobilisations

Depuis 2018, Enedis ne donne plus le détail des données pour la participation des collectivités et des Tiers. Il a tout intégré sous le vocable « apports externes ».

Depuis 2018, les financements apportés par Enedis tiennent compte du passage en concession des concentrateurs des compteurs Linky.

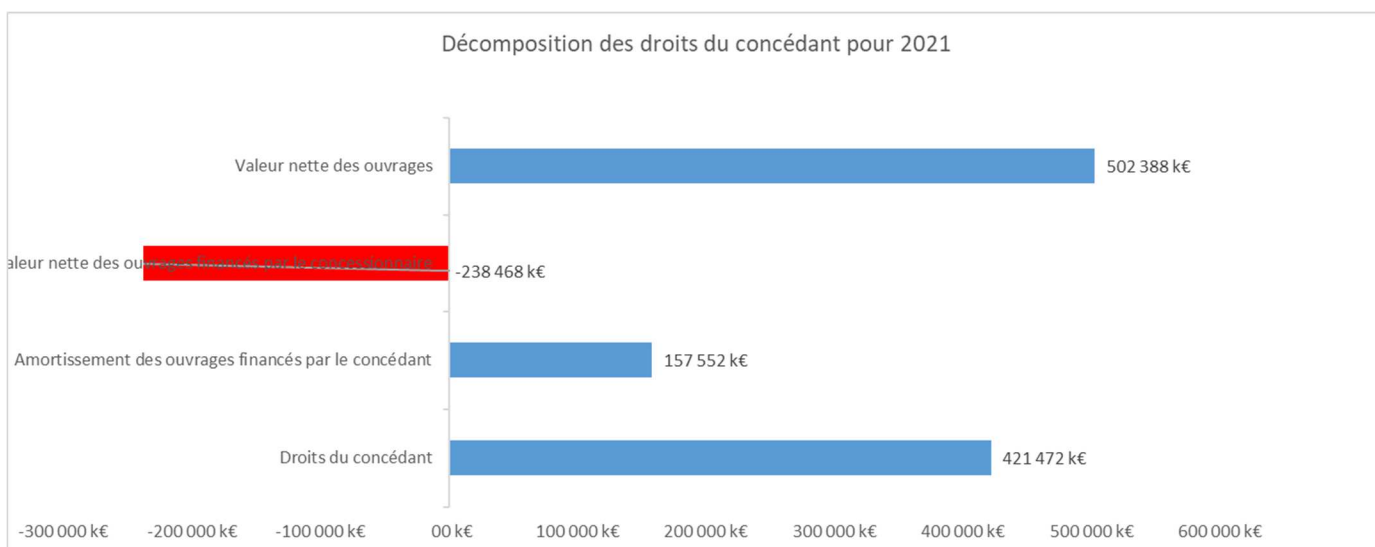
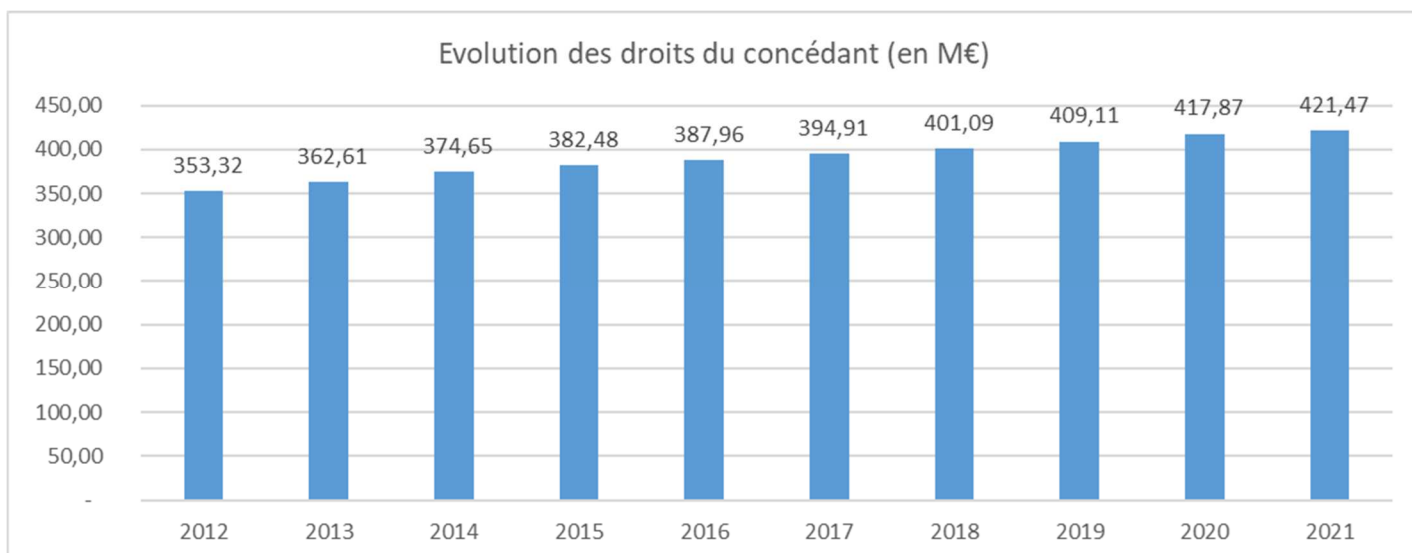
Parmi les 26 967 k€ d'apport Enedis au financement, 6 844 k€, soit 25%, sont liés à Linky.

## F - Les droits du concédant

Les droits du concédant représentent la valeur des biens mis gratuitement dans la concession par le concédant.

Ils ont augmenté de 8 M€ en un an pour s'établir à 418 M€ fin 2020.

Depuis 2012, le rythme d'évolution est en moyenne de + 8 M€ par an. On constate que leur évolution positive est de plus en plus lente.



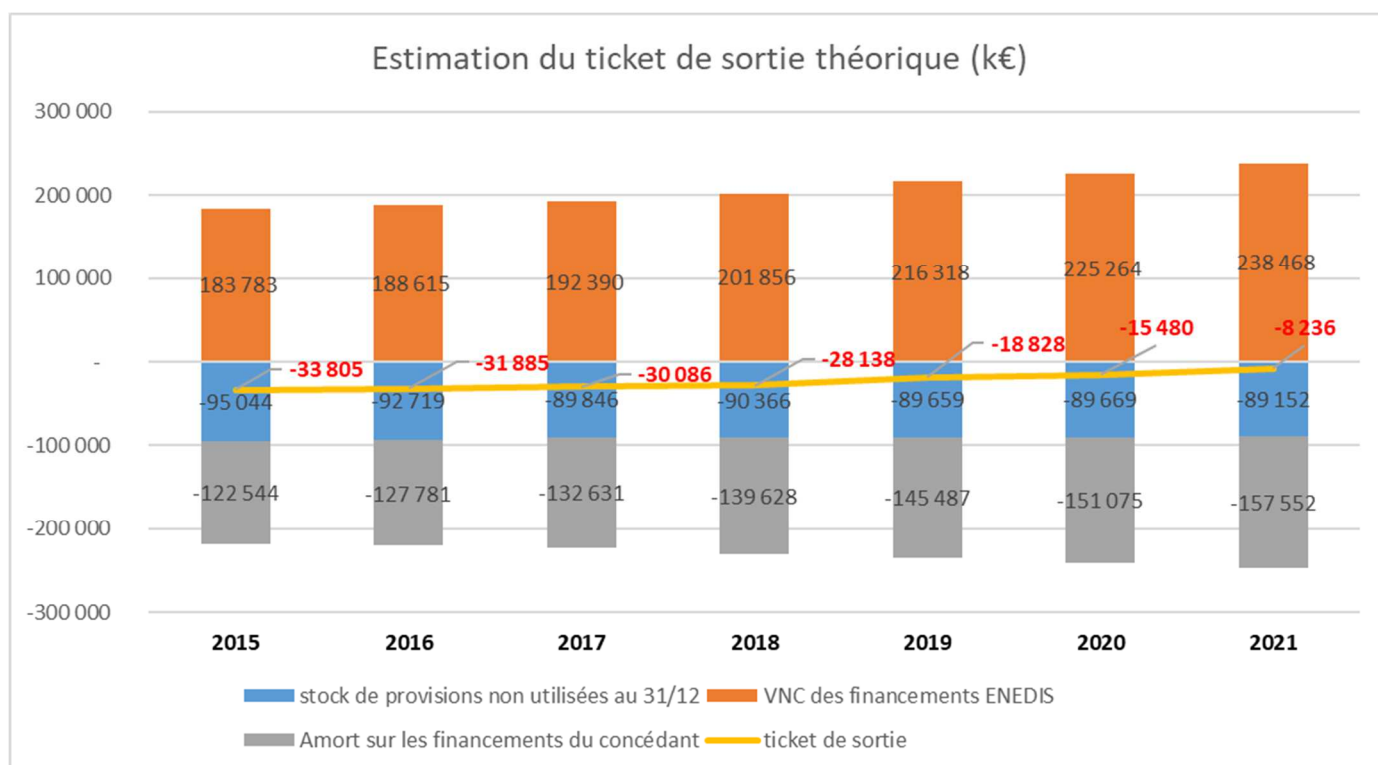
Source : ENEDIS – CRAC – ex 2021

Le financement du concédant est défini comme les apports externes nets des concédants et des tiers. Autrement dit, les droits du concédant représentent la valeur des biens mis gratuitement dans la concession par le concédant.

**Il est important de signaler que l'inventaire comptable des ouvrages établi par le concessionnaire ne précise pas l'origine des financements par ouvrage (ENEDIS, collectivités, usagers, tiers). L'autorité concédante n'a donc pas la possibilité de contrôler la sincérité du bilan des actifs et passifs de la concession et notamment le calcul du compte droit du concédant.**

## G – Les dettes et créances réciproques

Le « ticket de sortie » théorique à la fin d'un contrat de concession est égal à la valeur non amortie des ouvrages financés par le concessionnaire, moins l'amortissement des biens financés par le concessionnaire, moins le stock de provision non utilisées.



Source : Enedis – CRAC de 2015 à 2021

La valeur du ticket de sortie étant négative (- 8,2 M€ à fin 2021), cela signifie que le montant des dettes d'Enedis envers le concédant (=amortissement des financements du concédant + stock de provisions pour renouvellement, soit 246 M€ fin 2021) est supérieur de 8,2 M€ par rapport au montant des dettes du concédant envers Enedis (=valeur nette des financements du concessionnaire, soit = 238 M€ fin 2021). **Il s'agit donc d'une dette nette théorique d'Enedis envers le concédant de 8,2 M€ à fin 2021.**

**Nous parlons ici de dette théorique dans la mesure où elle n'a de sens qu'en cas d'arrêt immédiat de la concession.**

Il convient de noter que cette dette théorique d'Enedis se réduit sensiblement chaque année avec une accélération depuis 2019.

Le solde des dettes et créances réciproque est négatif **depuis au moins 2008 et traduit ainsi une position de dette du concessionnaire envers la Collectivité**. Cette dette a diminué en 2021 par rapport à 2020, passant de -15 M€ à - 8 M€, dû à la plus forte hausse de la valeur nette des ouvrages financés par Enedis comparée à celle de l'ensemble constitué par les amortissements sur les financements du concédant et des provisions pour renouvellement.

Ces résultats peuvent être critiqués du fait des points susmentionnés (contribution des raccordements non considérée comme des participations de tiers, opacité du calcul des provisions). Le concessionnaire n'a d'ailleurs pas trouvé bon de justifier ces pratiques désavantageuses pour la Collectivité.

## H – Le résultat d'exploitation de la concession

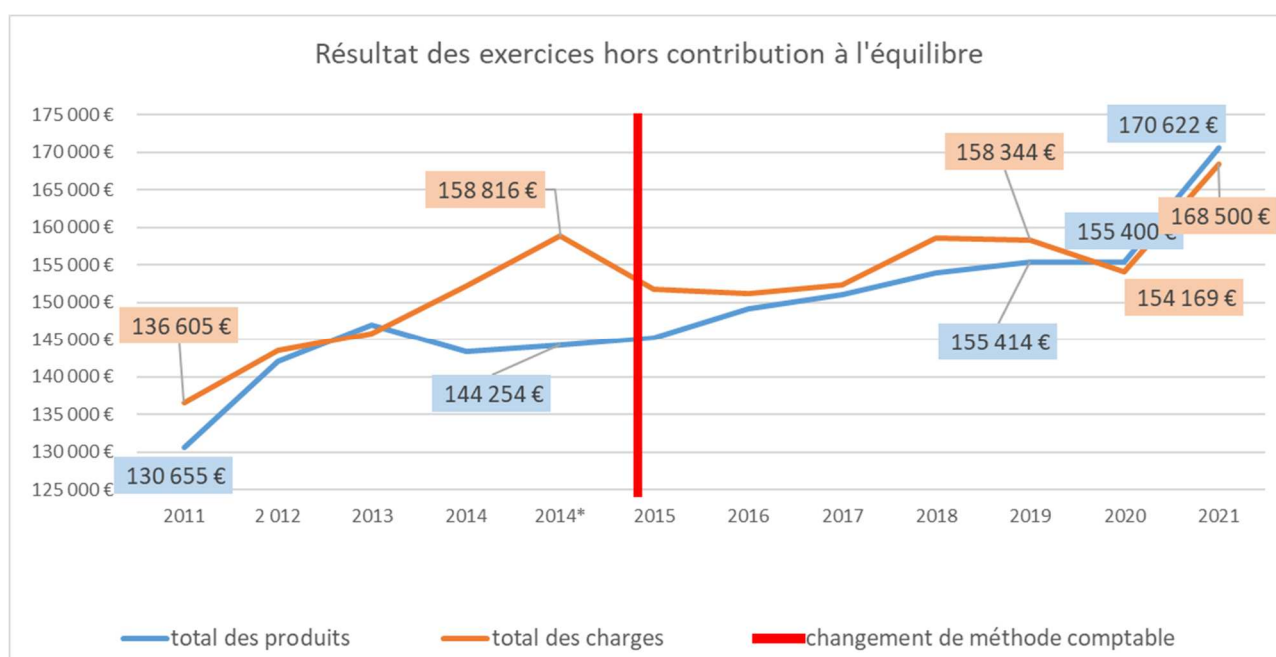
À la suite de la restructuration du concessionnaire en direction régionale, le compte d'exploitation présente une rupture depuis 2015. En effet, près des trois quarts des charges d'exploitation sont calculées via une clé de répartition appliquée à des montants collectés à un périmètre supra concessif, soit dorénavant la direction régionale (DR Bourgogne), maille plus resserrée que la direction interrégionale (DIR Rhône-Alpes Bourgogne) antérieurement.

**Il est donc important de noter que ces comptes d'exploitation ne reflètent pas la réalité économique de la concession.**

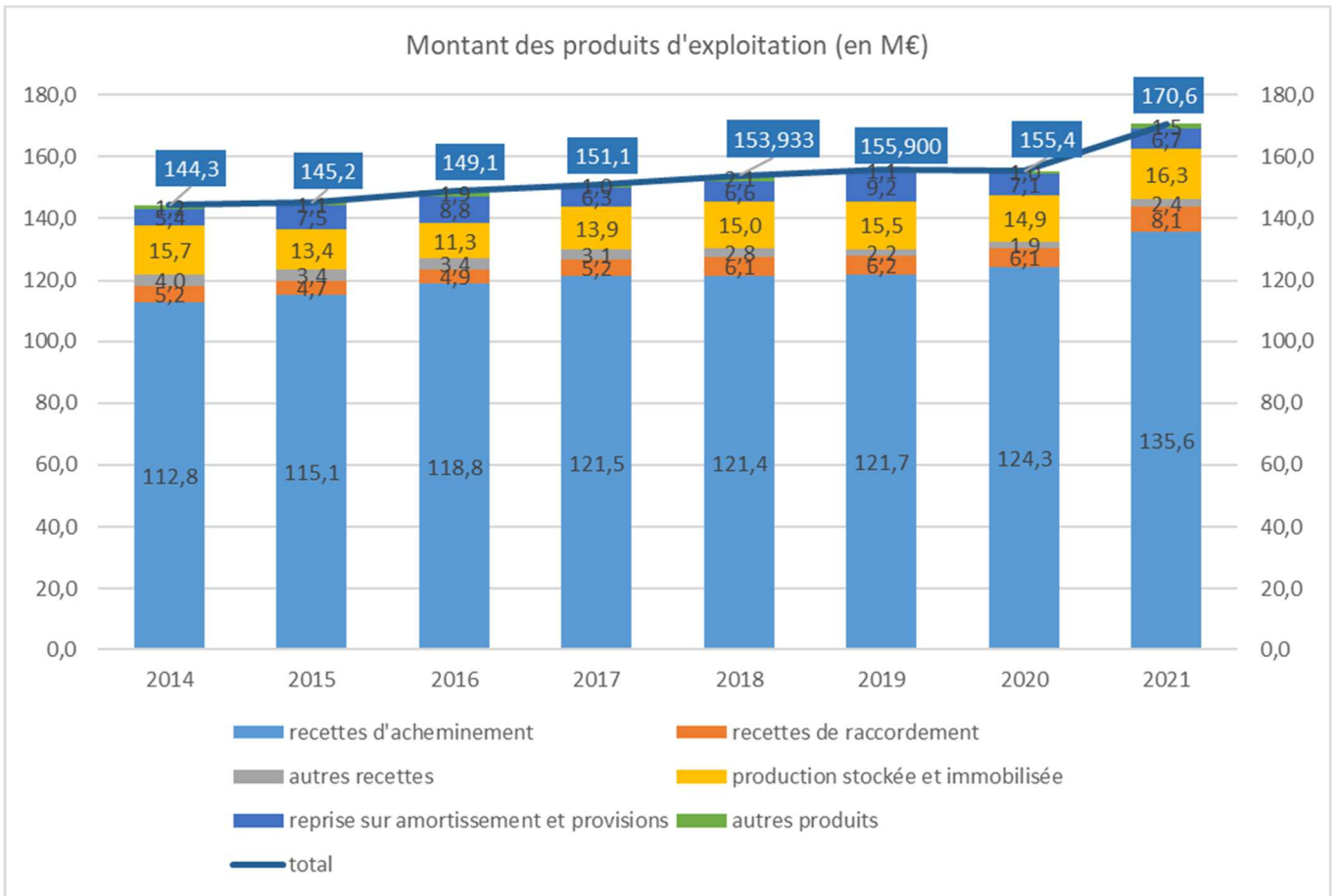
Malgré les demandes formulées lors des différents exercices de contrôle, les assiettes sur lesquelles s'appliquent les clés de répartition n'ont pas été transmises par Enedis.

Ces modifications des modalités de calcul de certains postes de charges et de produits avaient amélioré le résultat d'exploitation constaté pour la concession.

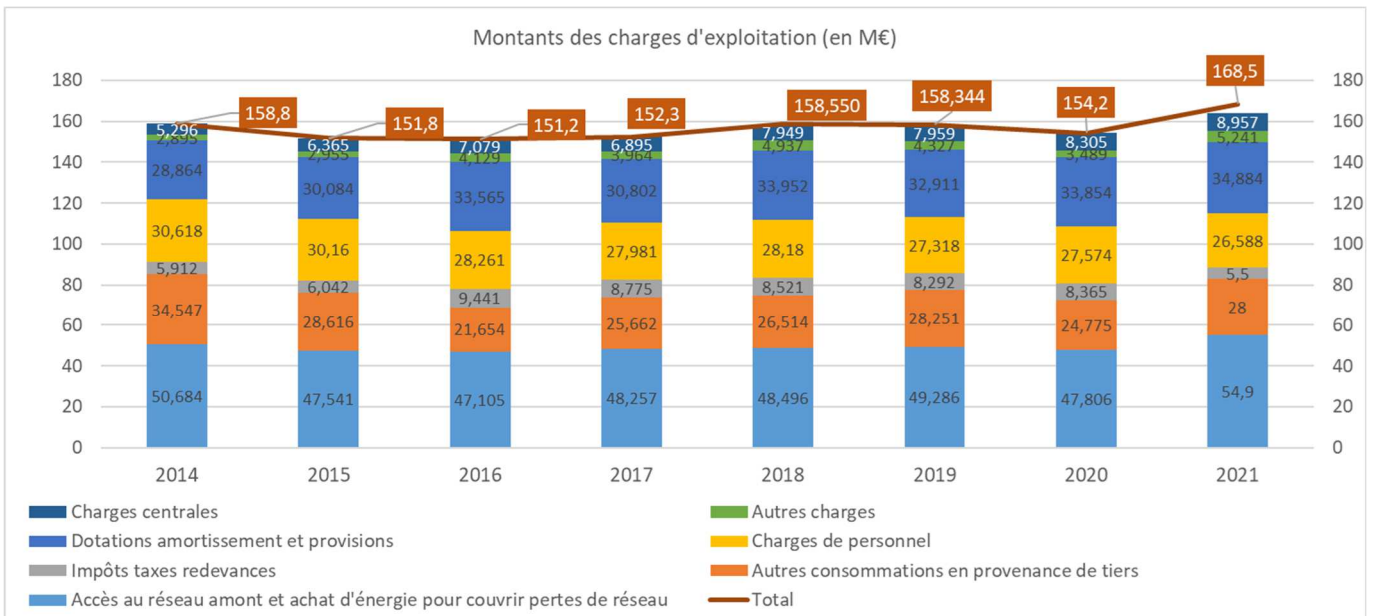
**Pour la deuxième fois depuis 7 ans, le résultat d'exploitation de la concession est positif et s'établit à + 2,2 M€ (hors contribution à l'équilibre).**



\*Comptabilité proforma permettant de prendre en compte le changement de méthode comptable



Source : Enedis – CRAC ex 2021



Source : Enedis – CRAC ex 2021

**Le chiffre d'affaires net** (recettes d'acheminement + recette de raccordements + autres recettes = 146,1 M€) représente **86% des produits totaux** en 2021, ce qui est équivalent aux 4 années précédentes.

Les informations disponibles dans les systèmes d'information de facturation permettent désormais à Enedis de restituer, par concession, les recettes de raccordement.

Les produits financiers et exceptionnels ne sont pas intégrés dans les comptes rendus d'activité transmis. Ces produits sont calculés au niveau national. Il conviendrait de demander au concessionnaire de transmettre un état de ces produits en vue de la réalisation d'une analyse exhaustive de ce poste.

Concernant les charges, Enedis indique ne pas pouvoir fournir le nombre d'ETP affecté à la maille de la concession. Cela est préjudiciable pour l'autorité concédante. En effet, sans connaître l'assiette ni le nombre d'ETP, il n'est pas possible d'apprécier l'évolution de ce poste de charges.

A ce jour, seul le distributeur affiche un compte de résultat de son activité. Le fournisseur historique ne s'y contraint pas : aucun compte de résultat, avec descriptif détaillé des produits et des charges sur le périmètre concédé, n'est mentionné dans le CRAC. Le fournisseur précise son chiffre d'affaires et ses coûts commerciaux tels que spécifiés dans le CRAC.

**Le SYDESL n'a actuellement pas la possibilité d'évaluer la rentabilité du service de fourniture d'électricité aux tarifs réglementés.** La séparation des activités de fournisseur historique et du distributeur a pourtant conduit à une comptabilité séparée des activités d'EDF et d'Enedis.

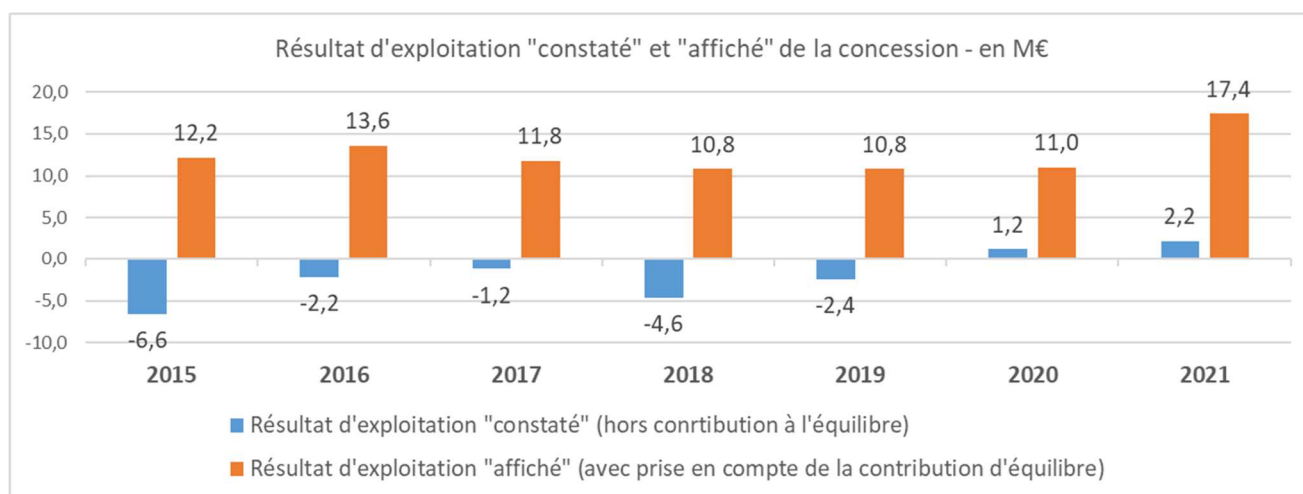
### La Contribution d'équilibre

Le tarif d'acheminement, qui détermine l'essentiel des recettes de distribution d'électricité, est fixé par la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE). Identique sur l'ensemble du territoire français, il permet de couvrir les coûts engagés dans l'activité de distribution d'électricité et ainsi, d'assurer l'équilibre économique global d'ENEDIS.

Si une concession se situe, proportionnellement à ses recettes régulées, au-delà de cet équilibre, on fait figurer le montant de la charge qui serait nécessaire pour ramener la concession au niveau moyen. Inversement, si une concession se situe, proportionnellement à ses recettes régulées, en-deçà de l'équilibre global, le montant du produit qui serait nécessaire pour ramener la concession au niveau moyen, elle perçoit une contribution à l'équilibre.

**En 2021, le SYDESL bénéficie d'un produit supplémentaire sous la forme d'une contribution à l'équilibre de 15 M€ (9,8 M€ en 2020).**

### Résultat d'exploitation constaté et affiché

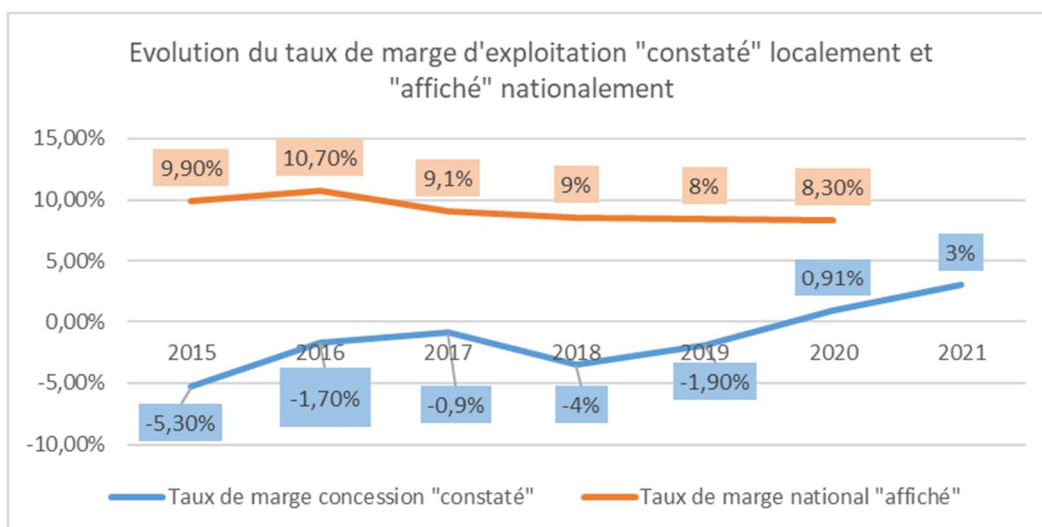


Source : Enedis – CRAC 2021

Le résultat « constaté » est calculé par différence entre les produits et les charges d'exploitation de la concession.

Le résultat « affiché » est un résultat théorique qui correspond à une quote-part du résultat ENEDIS, calculée au prorata du chiffre d'affaires de la concession.





Le taux de marge « affiché » est identique quelle que soit la concession considérée. Ce taux de marge est également identique à celui de la société Enedis. Au moment de l'impression de ce document, le taux affiché par Enedis au niveau national n'était pas encore connu pour 2021.

Le taux de marge « constaté » donne une indication sur la rentabilité de la concession (rapport entre le résultat « constaté » et le chiffre d'affaires de la concession).

Ces éléments financiers ne rendent pas compte d'un équilibre économique qui serait exclusivement local. **La hausse de 253 % du résultat d'exploitation entre 2020 et 2021 n'apparaît pas représentative de la réalité de l'exploitation.** En effet, la différence entre le total des produits et le total des charges, que ceux-ci soient enregistrés nativement sur la concession ou qu'ils soient affectés, ne constitue pas en tant que tel le résultat d'exploitation d'ENEDIS au périmètre de la concession. En particulier, le tarif d'acheminement de l'électricité étant unique sur l'ensemble du territoire, les recettes d'Enedis sur la concession ne sont pas définies en fonction des coûts exposés localement, mais dépendent de l'application de la grille tarifaire nationale à une structure de consommation locale.

#### Les points positifs pour les données patrimoniales et comptables :

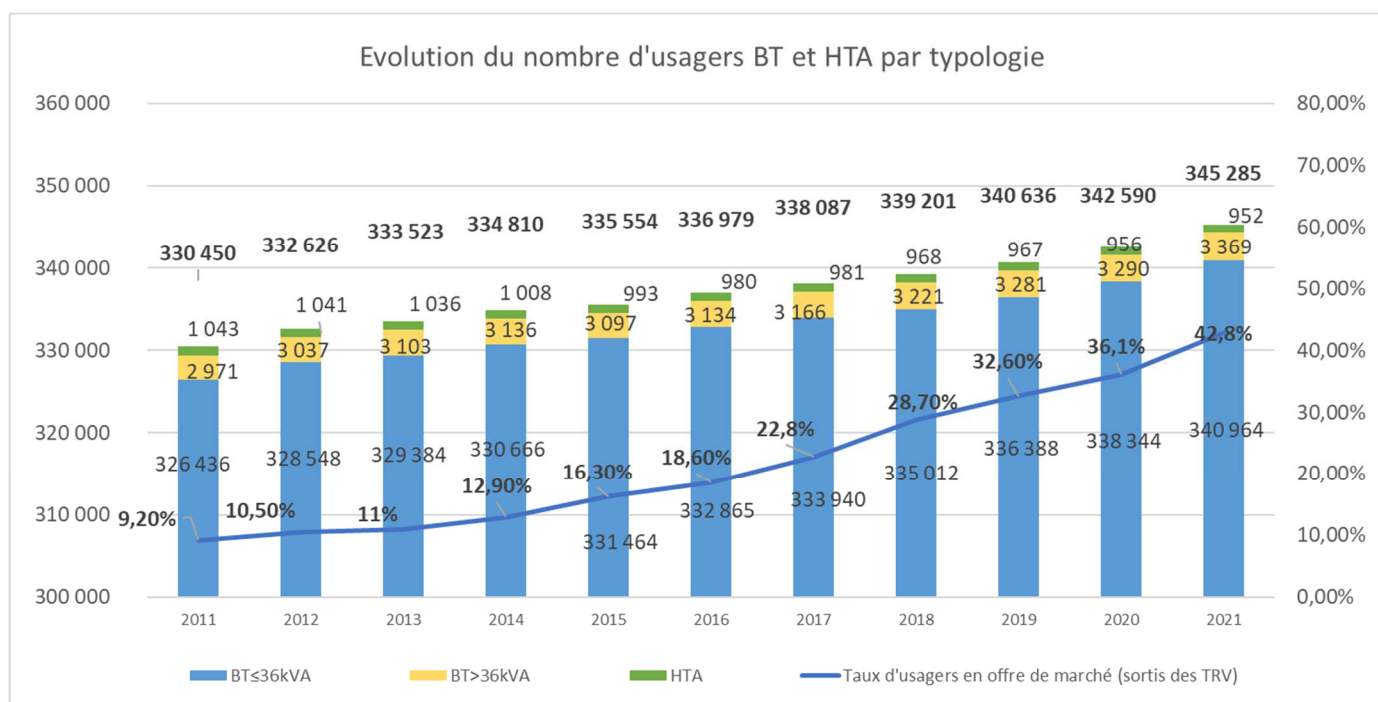
- Un compte d'exploitation excédentaire pour la première fois depuis 7 ans (même si l'ensemble des éléments ne sont pas uniquement le reflet de la maille départementale)

#### Les points de vigilance pour les données patrimoniales et comptables :

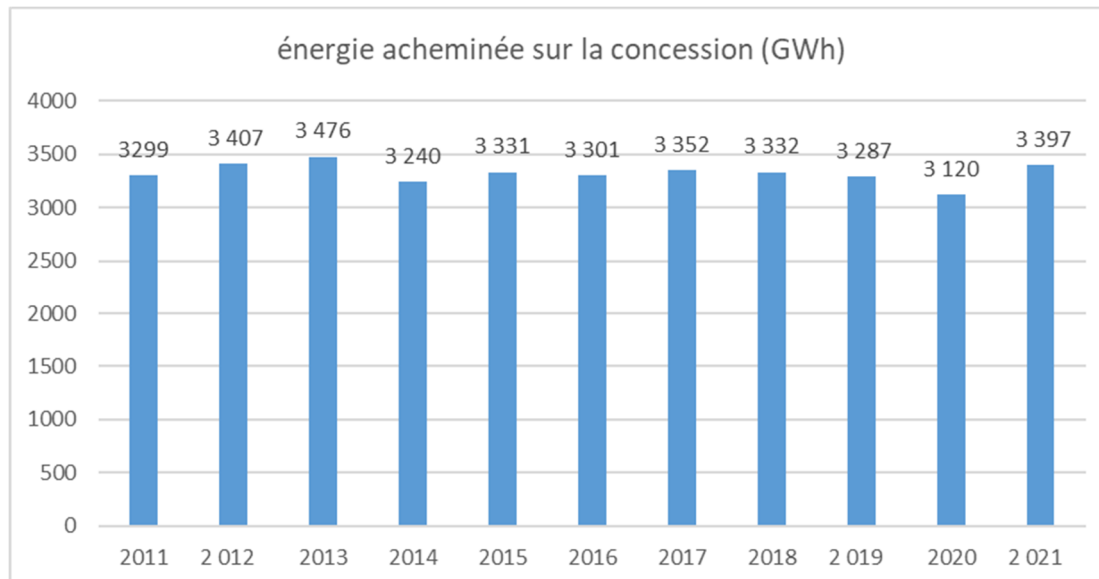
- Le taux d'amortissement des ouvrages (48 %) se situe à un niveau proche du maximum observé dans d'autres concessions et traduit un vieillissement des ouvrages. Il reflète notamment le manque d'investissement pour le renouvellement des réseaux HTA. Ces taux sont encore plus élevés pour les postes HTA/BT et compteurs (70%).
- **Le stock de provisions pour renouvellement en baisse tendancielle depuis 2010, ne pourra désormais que baisser dans la mesure où le nouveau contrat de concession n'impose plus au concessionnaire de constituer des provisions pour renouvellement.**
- Survalorisation des financements ENEDIS dont la participation aux raccordements de 60% payée par des tiers aux raccordements qu'Enedis considère comme un financement propre.
- Le SYDESL ne constate aucune avancée dans sa **demande d'accès aux origines de financement des ouvrages** qui permettrait de vérifier ouvrage par ouvrage la décomposition des financements.
- Le compte d'exploitation présenté ne reflète pas la réalité et dépend de clés de répartition et assiettes issues du niveau national.

## 7- LES USAGERS DE L'ACHEMINEMENT

### A – Les usagers



Source : Enedis – CRAC 2021



## Acheminement vers l'ensemble des usagers

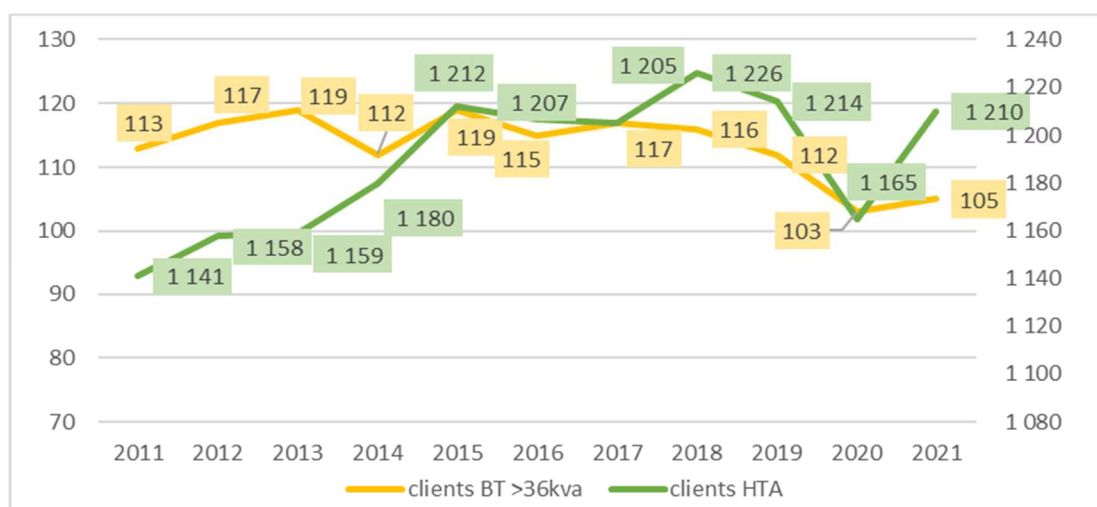
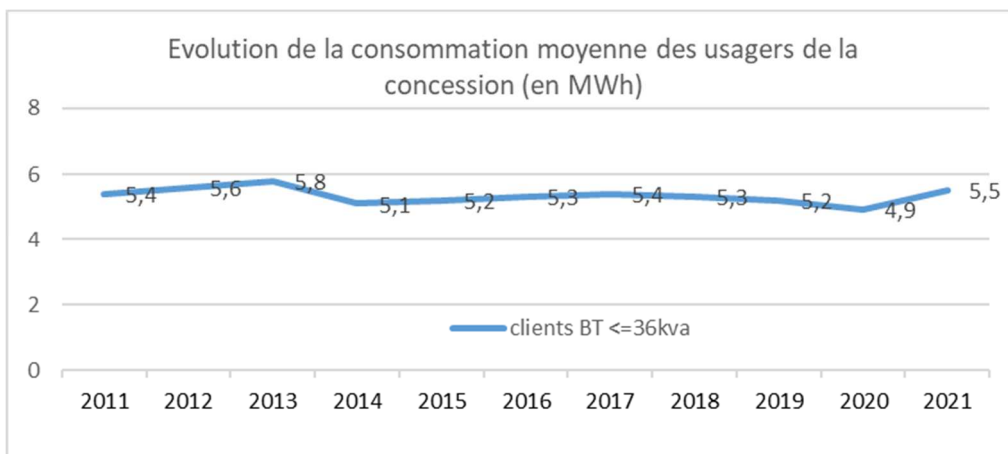
	Usagers HTA	Usagers BT	Total 2021	Total 2020	Variation 2020/2021
Nombre d'usagers	952	344 333	<b>345 285</b>	342 590	0,79%
Part	0,28%	99,72%			
Energie acheminée (MWh)	1 151 924	2 245 409	<b>3 397 333</b>	3 120 219	8,88%
Part	36%	64%			
Consommation moyenne par usager (kWh/usager)	1 210 004	6 521	<b>9 839</b>	9 823	0,17%
Recette acheminement (k€ HT)	22 334	115 066	<b>137 400</b>	121 711	12,89%
Part	19%	81%			
Prix moyen (c€ HT/kwh)	1,9	5,1	<b>4,0</b>	<b>3,9</b>	3,68%
Recette moyenne (€ HT/usager)	23 460	334	<b>398</b>	<b>355</b>	12,01%

Source : Enedis – CRAC ex 2021

Soulignons une hausse du nombre d'usagers de 0,8% pour une hausse de près de 9% de l'énergie acheminée.

Globalement, le réseau concédé a acheminé 9 839 kWh par usager (stable par rapport à 2020) qui ont rapporté 398 euros hors taxes de recette d'acheminement (en hausse de plus de 12%).

Ces moyennes masquent une disparité entre usagers HTA et usagers BT. En effet, **les usagers HTA qui représentent 0,3% des usagers de la concession consomment 36% de l'énergie acheminée mais n'apportent que 19% de la recette d'acheminement.**



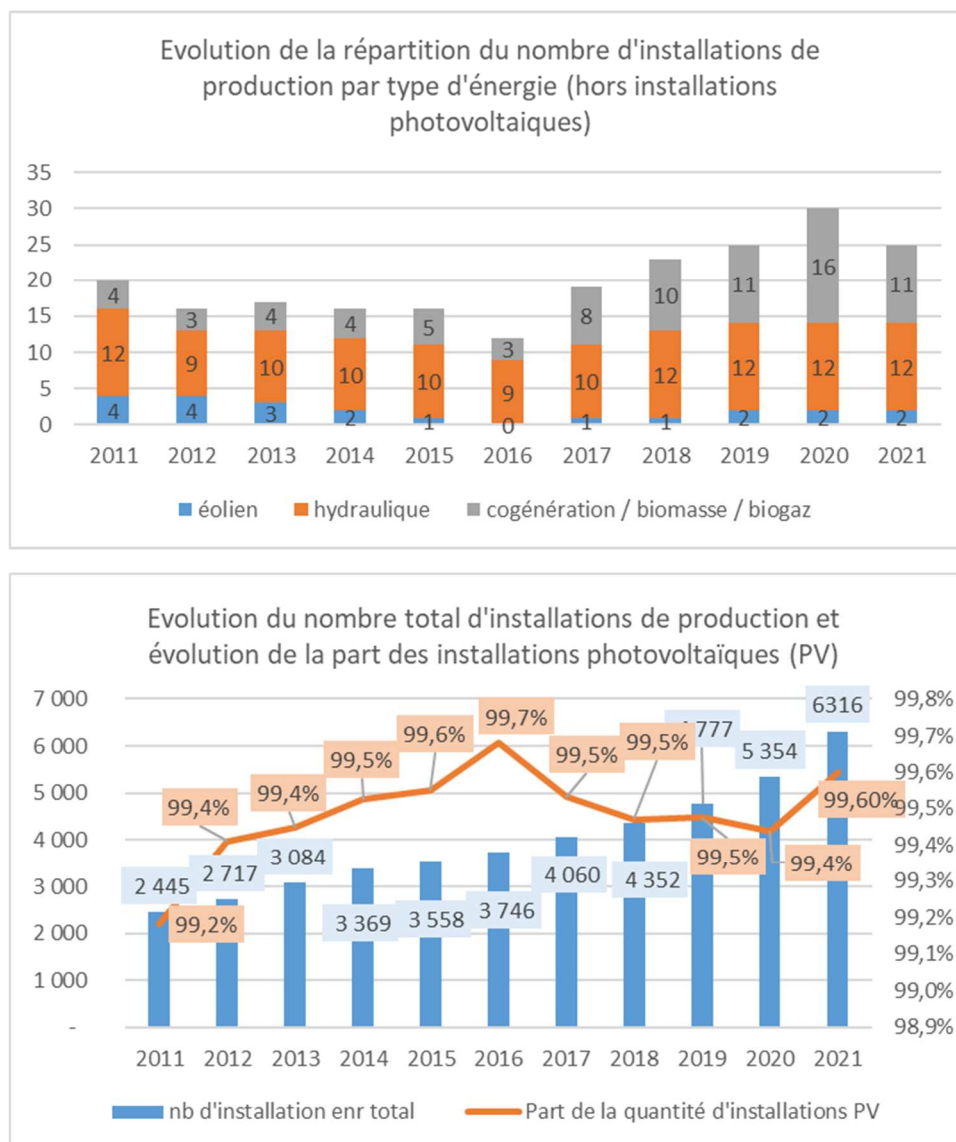
Activité d'acheminement vers les usagers ayant fait valoir leur droit à l'éligibilité

	Usagers C5 2021	Usagers C5 2020	Variation C5 2018/2019
Nombre d'usagers	197 576	123 778	+37%

Depuis 2016 Enedis ne peut plus rendre compte de tarifs réglementés de vente pour les sites supérieurs à 36kva (clients C1 à C4) : les tarifs réglementés pour ces sites ont été supprimés, en application de la loi NOME du 7 décembre 2010, au profit de contrats de fourniture au prix de marché avec le fournisseur de leur choix.

## B- Les centrales de production d'électricité raccordées au réseau

### Evolution du nombre de centrales d'énergie renouvelable électricité

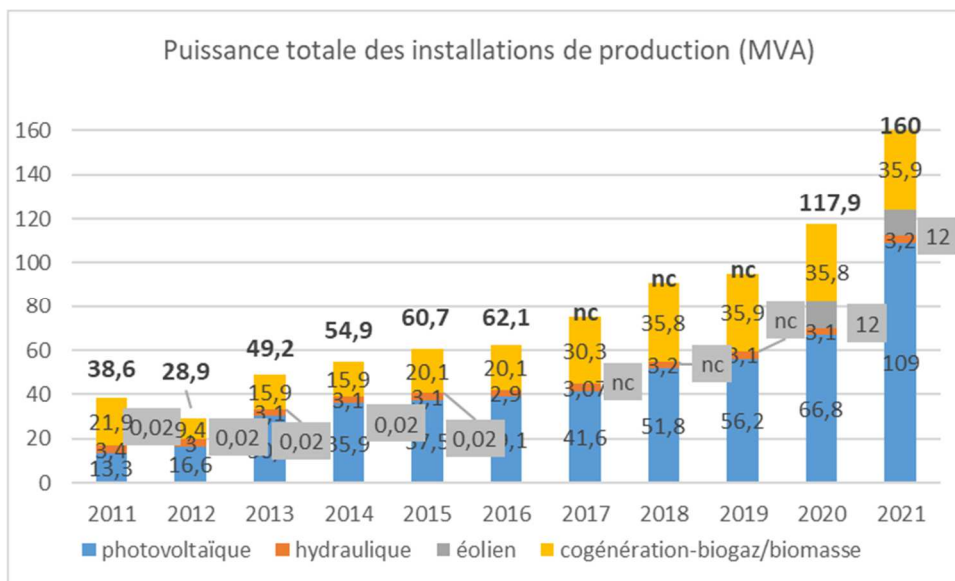


Source : ENEDIS

Le nombre de sites de production d'électricité poursuit sa progression avec 962 nouveaux sites raccordés au réseau de distribution pour un **nombre total de 6 316 sites à fin 2021**, contre 5 354 sites fin 2020 (+18%).

Les sites de production d'électricité se composent quasi exclusivement de centrales solaires photovoltaïques (6 291 sites), de 12 centrales hydrauliques, 1 site éolien et 11 centrales de production d'électricité par cogénération ou biogaz.

L'ensemble de ces installations génèrent une puissance raccordée de 160 130 Kva. Enedis ne précise toutefois pas la répartition entre les installations raccordées en BT et celles raccordées en HTA.



Source : ENEDIS – CRAC

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Puissance totale installée (MVA)	38,6	28,9	49,2	54,9	60,7	62,1	75 (hors éolien)	91 (hors éolien)	95,4 (hors éolien)	117,8	160

La puissance des installations de production d'électricité progresse en 2021 mais ne peut être comparée aux années 2017 à 2019 qui ne précisait pas, pour raison de secret statistique, la puissance de l'installation éolienne en place.

Si l'on fait abstraction de la puissance éolienne sur le territoire de Saône et Loire, la puissance des autres Energies renouvelables a augmenté de 42 MVA, soit 36%, entre 2020 et 2021.



## C- Les services aux usagers

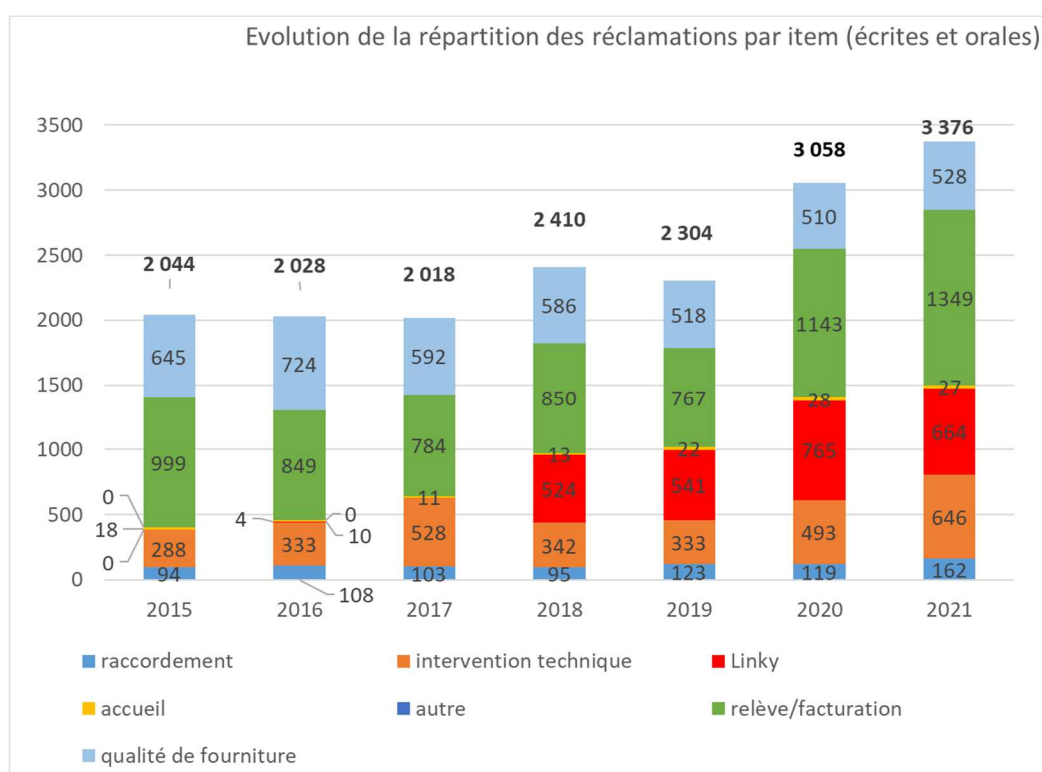
### Les réclamations auprès d'ENEDIS

Le nombre de réclamations était stabilisé depuis 2015 autour de 2 020 réclamations en moyenne.

Toutefois, après avoir atteint plus de 2 300 réclamations en 2019, cet indicateur affiche plus de 3 000 réclamations en 2020 et s'accélère en 2021. Soit une hausse sensible de plus de 10%.

Les 3 376 réclamations comptabilisées en 2021 concernent principalement la relève et la facturation (40%) ainsi que la qualité de fourniture (16%), les interventions techniques (principalement Linky) (38%) qui explique en partie le nombre de réclamations.

Les réclamations pour Linky concernent exclusivement la partie intervention technique ce qui a contribué à l'augmentation des réclamations pour cette rubrique.



Nous assistons à **une forte hausse du nombre de réclamations** pour 2020. Nous pouvons noter une forte hausse des réclamations liées à la pose de Linky mais également à la facturation.

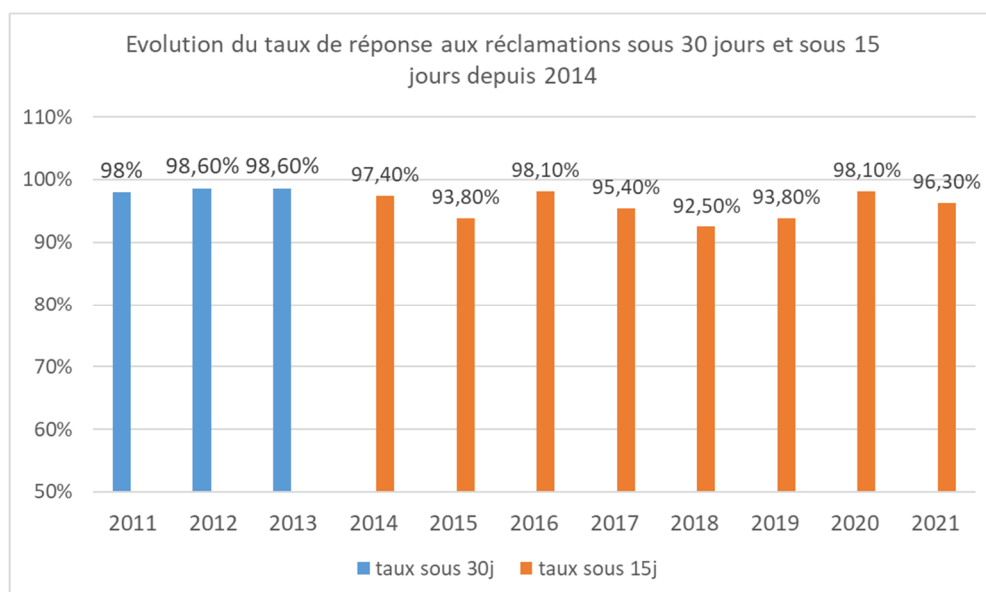
Enedis compte sur la généralisation des compteurs communicants et la génération d'index télé-transmis quotidiennement pour diminuer le volume d'interventions et donc des réclamations (p 65 CRAC ex 2020).

En 2021, Enedis (p67 CRAC 2021) explique que la communication nationale sur l'arrêt de la relève conjuguée aux compteurs non communicants a généré une augmentation des réclamations sur la cohérence des index. Cette évolution devrait s'atténuer dans les années à venir selon le concessionnaire.

Cette évolution sera en effet à suivre dans les prochaines années.

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre de réclamations à ENEDIS	2 604	2 772	n.d.	n.d.	2044	2 028	2 018	2 410	2 304	3 058	3 376
Nombre de réclamations pour 10 000 usagers	nc	nc	nc	nc	nc	nc	nc	71	68	89	98

Source : Enedis – données clientèle + CRAC ex 2021



Source : Enedis – Données clientèle ex 2021

Le taux de réponse aux réclamations sous 15 jours a baissé en 2021 après une remontée sensible en 2020, pour atteindre 96,3%. Ce niveau reste au-delà de l'objectif de référence fixé par la CRE à 93% dans le cadre du TURPE 6.

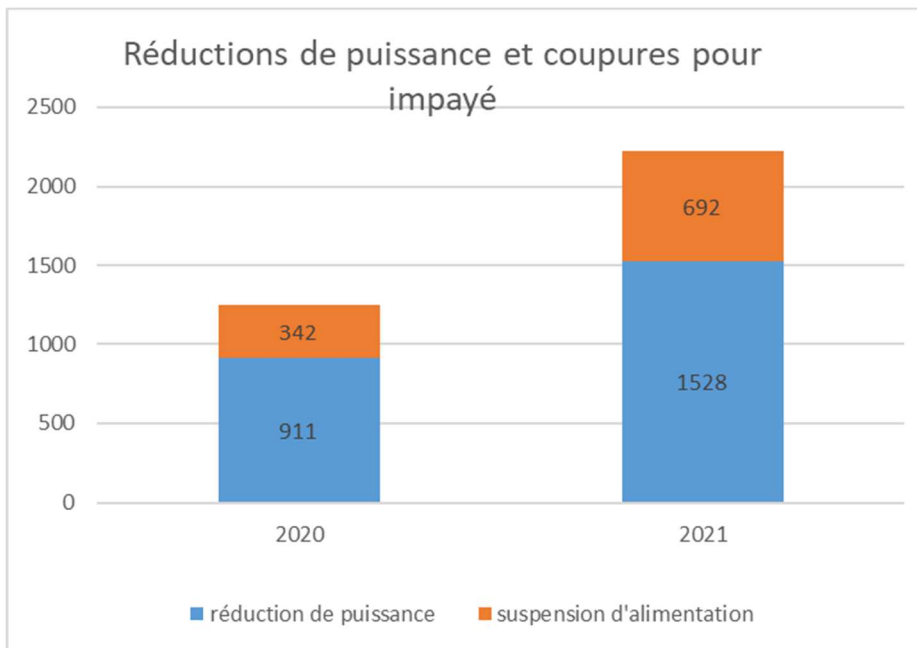
Il convient de noter qu'au niveau national, Enedis reste sur un niveau en deçà de l'objectif avec un taux de réponse de 91,3%.

### **Les coupures pour impayé**

En 2021, les usagers ont pu bénéficier de mesures exceptionnelles en raison de la pandémie du COVID, puisque l'application de la trêve hivernale réglementaire a été prolongée par les pouvoirs publics.

Il a par ailleurs été décidé d'assouplir les coupures pour impayé, et de privilégier l'application de réduction de puissance.

Enfin les usagers en situation difficile ont pu bénéficier de l'assouplissement des modalités et échéanciers de paiement.



En 2019, le concessionnaire a présenté les éléments liés aux coupures et réductions de puissance sous une nouvelle forme, ne permettant pas de comparer pleinement avec les années antérieures. Depuis 2020, Enedis ne précise plus le nombre de coupures pour impayé demandées par les fournisseurs.

Le concessionnaire a expliqué en 2019 : « l'évolution des valeurs est due à un changement d'indicateur de suivi sur lequel est fondée la requête CLI007. Le nouvel indicateur a une assiette plus large de prestations, en effet il comptabilise dorénavant en plus les affaires closes avec le motif attestation présentée (demande FSL ou surendettement en cours). »

### Les points positifs pour les usagers :

**Le médiateur de l'énergie, dans son dernier rapport public annuel 2020 (p85), pointe les améliorations d'Enedis :**

« L'année dernière le médiateur national de l'énergie s'était plaint dans son rapport d'activité des difficultés qu'il rencontrait pour le traitement des demandes de médiation dont il était saisi concernant ENEDIS. Sa remarque a été entendue et a trouvé un écho dans le « projet industriel et humain » mis en place par la présidente d'ENEDIS, qui a notamment pour objet de sensibiliser ses agents à un meilleur traitement des litiges en médiation. Les relations entre les services du médiateur national de l'énergie et le service « Consommateurs » d'ENEDIS sont devenues plus fluides, plus rapides et plus efficaces, ce qui a permis non seulement de régler dans de meilleures conditions un grand nombre de dossiers qui étaient en suspens, mais également de travailler désormais en meilleure confiance. »

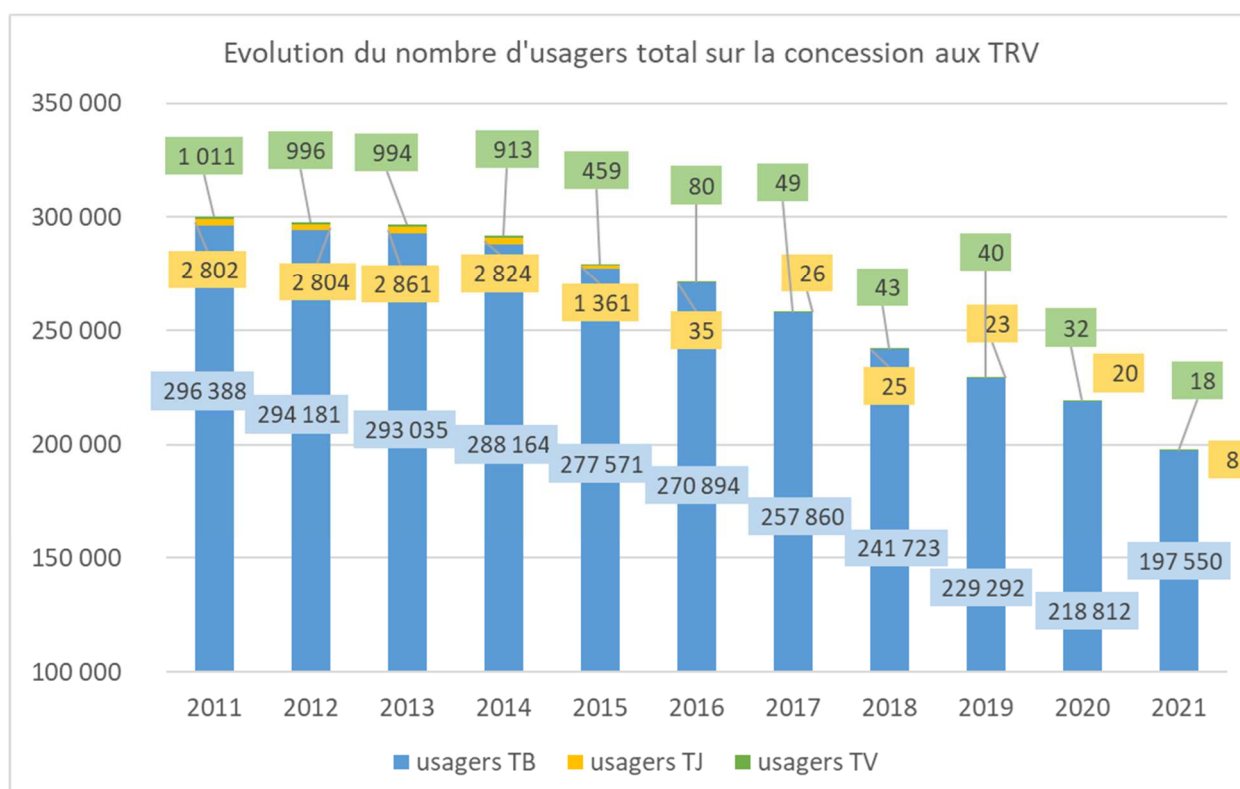
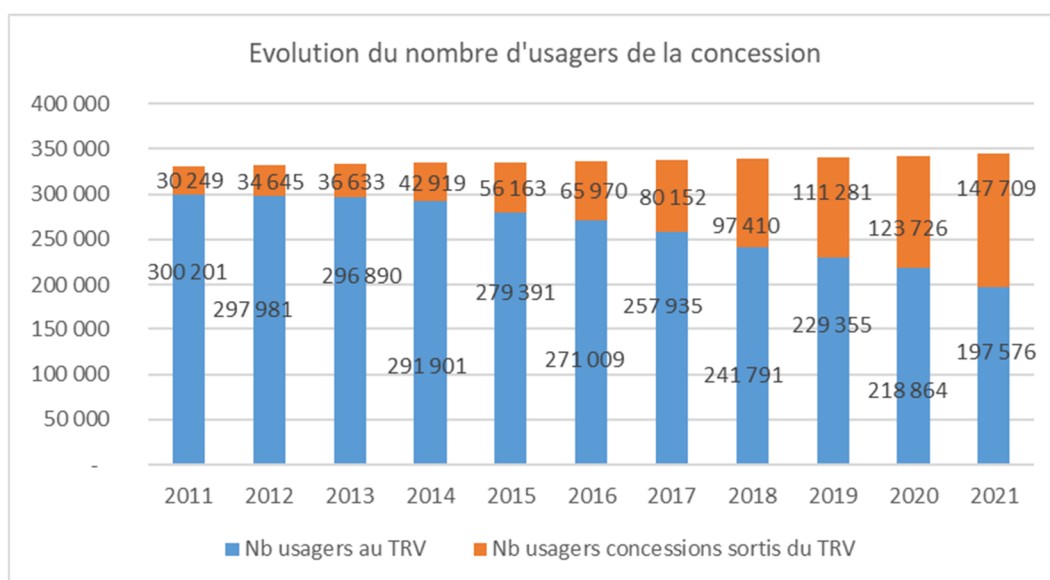
### Les points de vigilance pour les usagers :

- Un nombre de réclamations qui reste élevé et qui augmente ...
- ... et notamment une hausse du nombre de réclamations relatives à Linky
- Un taux de réponse sous 15 jours qui s'améliore mais reste proche de la limite tolérée par la CRE (92%)
- **Absence du nombre total de réclamations écrites et orales sur l'ensemble des tarifs**

## 8- CLIENTELE FOURNISSEUR AUX TARIFS REGLEMENTES

Dans le cadre du contrat de concession, c'est EDF qui est le concessionnaire pour traiter tous les aspects liés à la fourniture d'électricité aux tarifs réglementés.

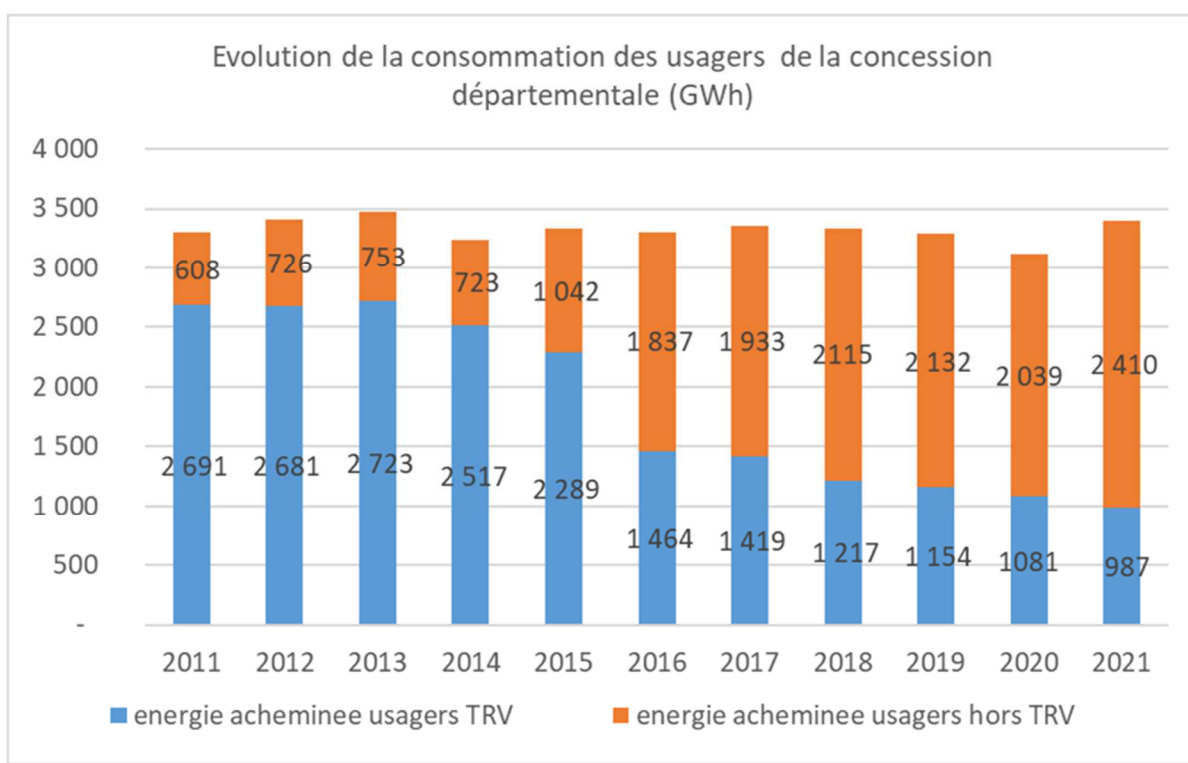
### A- Les usagers aux tarifs réglementés



Le nombre d'usagers bénéficiant d'un TRV (Tarifs Réglementés de Vente) présente une diminution en 2021 (-10 %), notamment en ce qui concerne les tarifs jaunes (-60%) et les tarifs verts (-44%), selon un état au 31 décembre 2021.

Ces évolutions s'expliquent notamment par la **fin des tarifs réglementés de Puissance Souscrite (PS) supérieure à 36 kVA au 31 décembre 2015**. Il subsiste à la marge quelques tarifs jaune et vert car ils ont une puissance souscrite inférieure à 36 kVA.

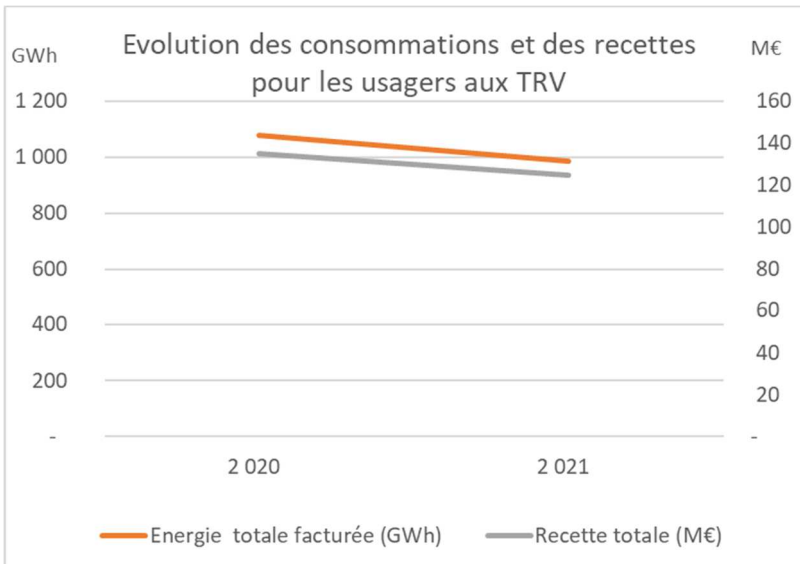
Il est fort probable au regard de la crise énergétique que les années 2022 et 2023 feront l'objet d'une inversion de la courbe avec une hausse des clients en TRV.



## B- Eléments financiers de la concession de fourniture aux TRV

	2 020	2 021	
Nombre total de clients aux TRV	218 812	197 550	-10%
Energie totale facturée (GWh)	1 080	987	-9%
Recette totale (M€)	135	125	-8%

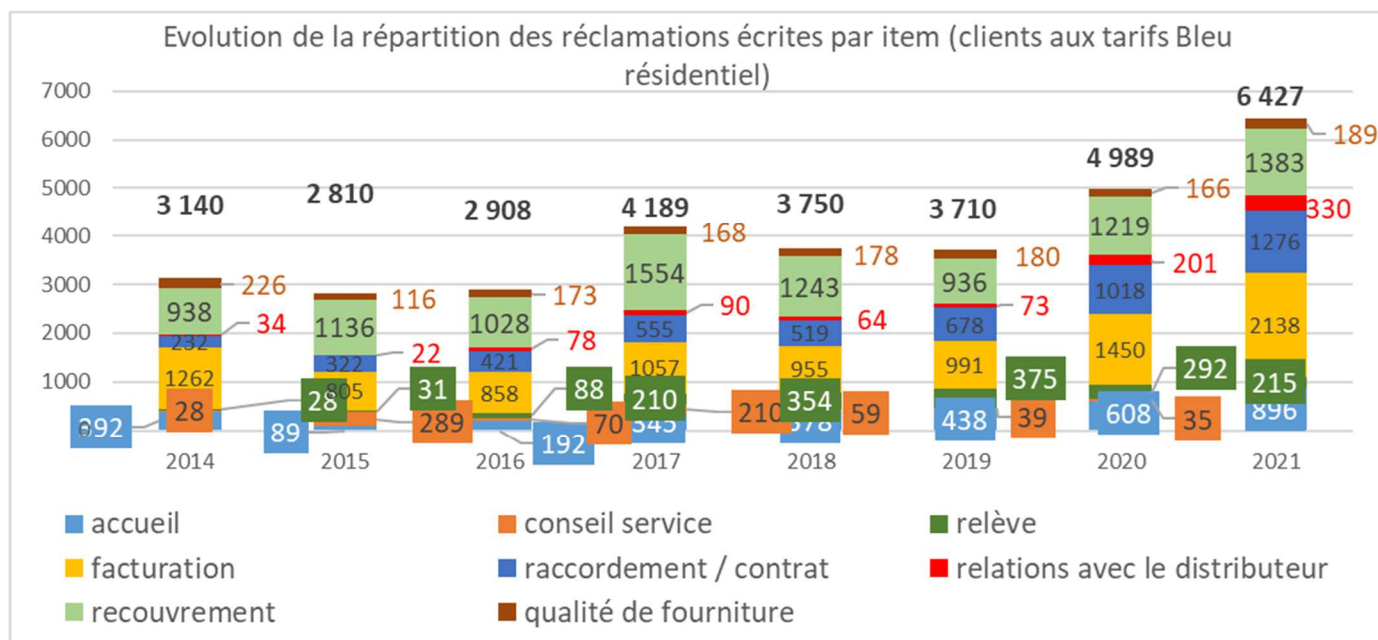
En 2021, la recette totale liées à la vente des tarifs réglementés en Saône et Loire a diminué de 8% tandis que les quantités consommées ont diminué de 9% et le nombre de clients a baissé de 10%





## C- Les services aux usagers du TRV

### L'accueil des usagers



Source EDF – données ex 2019- fichier réclamations

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre total de réclamations écrites	3 140	2 810	2 908	4 189	3 750	3 710	4 989	6 427

Source : EDF – fichier réclamations

Le volume de **réclamations écrites traitées par EDF** en 2021 est en très nette hausse pour la 2<sup>e</sup> année consécutive. Il atteint son niveau le plus élevé depuis 8 ans (+ 29% par rapport à 2020).

Il atteint le niveau élevé de 325 réclamations pour 10 000 usagers.

Il reste à un niveau élevé depuis 5 ans.

La hausse constatée des réclamations depuis 2017 est, selon EDF, **liée à la régularisation tarifaire intervenue en 2017** (qui a généré un fort nombre d'appels), et à **la digitalisation des réclamations** qui, depuis 2017, sont plus simples à mettre en place.

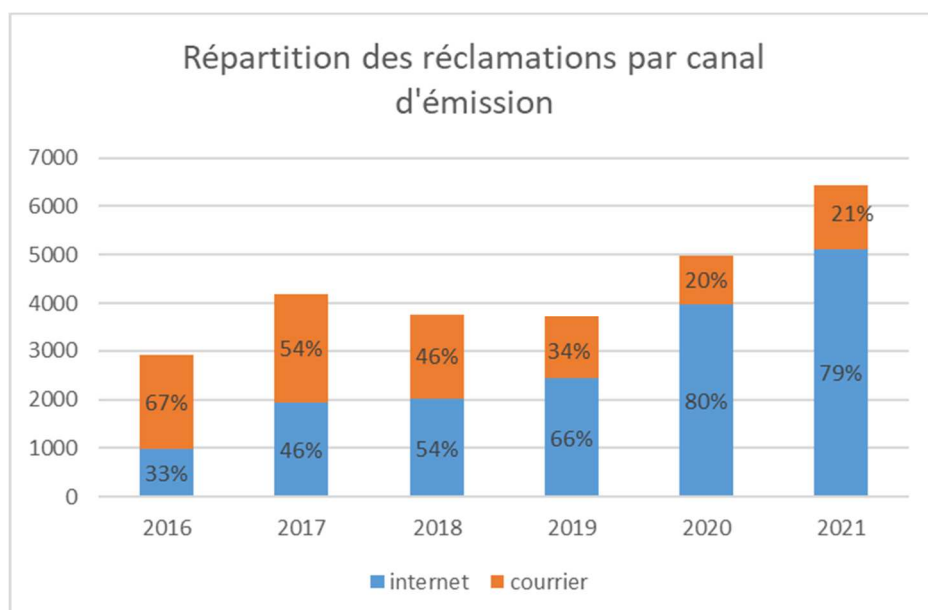
EDF complète également les raisons de cette hausse par les éléments suivants :

- « La fin du déploiement de Linky : Linky a été déployé en indiquant aux clients qu'ils allaient pouvoir suivre facilement leurs consommations et mieux maîtriser leurs dépenses d'électricité notamment en utilisant l'outil Suivi Conso (nouvelle appellation de e.quilibre). Les clients deviennent plus attentifs (biais cognitif d'attention), se rendent compte qu'ils « consomment », ont le sentiment qu'ils consomment plus qu'avant, veulent comprendre et donc ... contestent. Nous constatons que les sous-motifs liés aux contestations de données et compréhension de la facture de la rubrique facturation ont augmenté de 57% entre 2020 et 2021. Beaucoup de clients demandent l'accès aux données de consommation à la 1/2h pour suivre plus finement et découvrent qu'ils consomment !
- Nous avons été également confrontés à des clients dont le précédent compteur avait un défaut et comptait « mal ». Dans ces cas, il faut faire preuve de beaucoup de pédagogie.

- La sensibilité croissante des clients au poids financier de la facture d'électricité, dans un contexte économique et social difficile et avec un discours médiatique à partir de septembre 2021 qui met l'accent sur les dépenses énergétiques, contribuent à renforcer les demandes des clients sur le sujet.
- Les réclamations croissantes du motif accueil (+50% entre 2020 et 2021) viennent des difficultés d'accessibilité sur les espaces digitaux, particulièrement pour la disponibilité des données de consommation des clients et l'accès aux factures sur l'espace Client, ainsi que des contraintes d'accessibilité téléphonique observées sur l'ensemble de l'année 2021. Sur ce dernier point, c'est-à-dire l'érosion de l'accessibilité téléphonique en 2021 (1 point en moins, 4 points en deux ans), même si l'accessibilité se maintient à un bon niveau (82%), son tassement n'est pas sans incidence sur le volume des réclamations écrites. La baisse de l'accessibilité s'explique par l'afflux de sollicitations clients fin 2021 suite à la hausse des prix.
- La hausse du motif contrat (sous-motif « non conforme/non adapté ») prend son origine dans la polémique fin 2020 et début 2021 sur l'intérêt du dispositif HC/HP. »

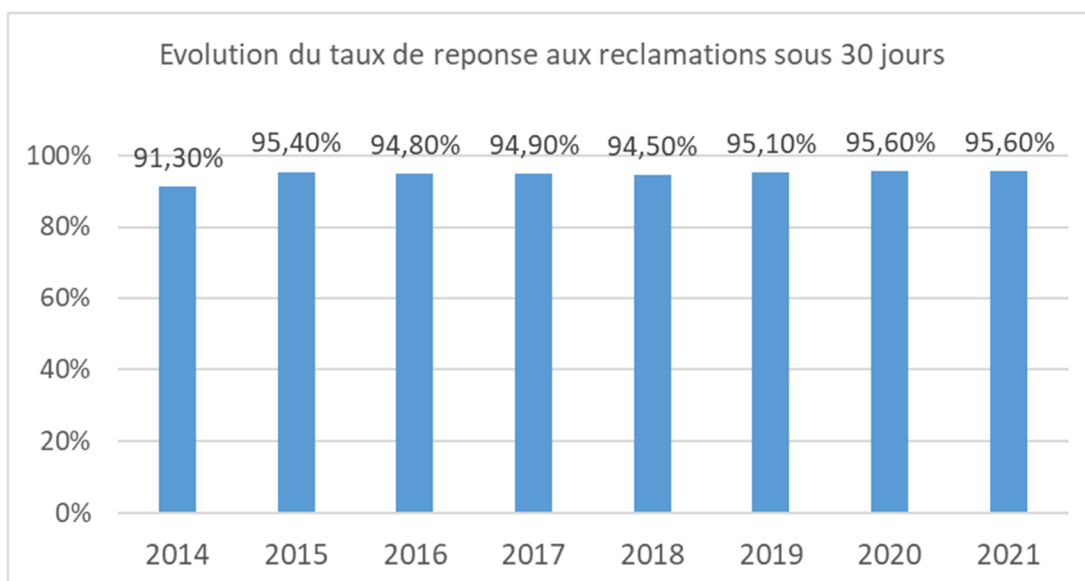
Nous pouvons noter que les questions de raccordement/contrat et la facturation sont les items qui ont le plus augmenté en 2021. D'une manière générale, l'ensemble des items a été marqué par une hausse des réclamations.

Les réclamations faites sur le **site web d'EDF** sont comptabilisées depuis 4 ans et présentées dans les chiffres du contrôle de concession. Elles représentent 66% de l'ensemble et leur part est croissante depuis 4 ans. Bien que n'ayant eu que peu d'impact en 2016, ce nouvel usage a contribué à la hausse des réclamations.



#### Les résultats relatifs aux réclamations d'EDF maintiennent d'autres points d'insatisfaction :

- Le fournisseur ne communique toujours pas les volumes de réclamations **orales**, mais uniquement les volumes de réclamations écrites,
- Plus précisément les réclamations orales **transmises et écrites par EDF dans SGE** à destination d'Enedis, ne sont pas comptées dans les totaux présentés, ce qui explique en partie des volumes très différents sur les thèmes de la relève et de la qualité,
- Seules les réclamations des clients **Bleu résidentiels** sont comptabilisées. Celles des bleus pros, jaunes et verts sont ignorées dans les résultats du CRAC et du contrôle,
- EDF n'a pas prévu de catégorie de réclamation liée à l'installation des compteurs Linky.

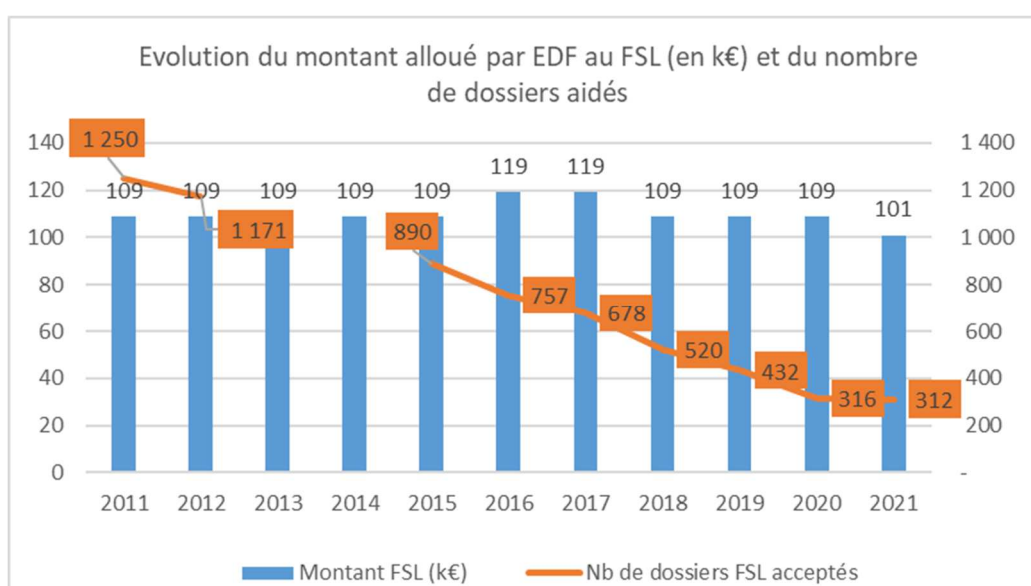


Le taux de réclamations traitées sous 30 jours est transmis à la maille de la concession pour la 6<sup>ème</sup> année consécutive, contre la maille régionale antérieurement. Il présente un bon niveau (95,6%) et est relativement stable par rapport à l'exercice précédent.

#### D- Les services aux usagers en difficulté

Le Tarif de Première Nécessité (TPN) a disparu fin 2017. En 2018, EDF a développé le dispositif d'aide au paiement qui intègre l'acceptation du chèque énergie ainsi que le cofinancement avec les collectivités au travers des Fonds Solidarité pour le Logement (FSL) pour le paiement des factures d'énergie, d'eau et de téléphone des ménages précaires.

Le Service Minimum de 1 000 watts (SMI) est installé pour les clients en situation d'impayés qui sont absents lors de l'intervention du distributeur. Depuis la parution des textes de la Loi Brottes en avril 2013, les clients en situation d'impayés (hors FSL) ne sont plus coupés durant la trêve hivernale, mais leur puissance est réduite à 3kVA voire 2 kVA.

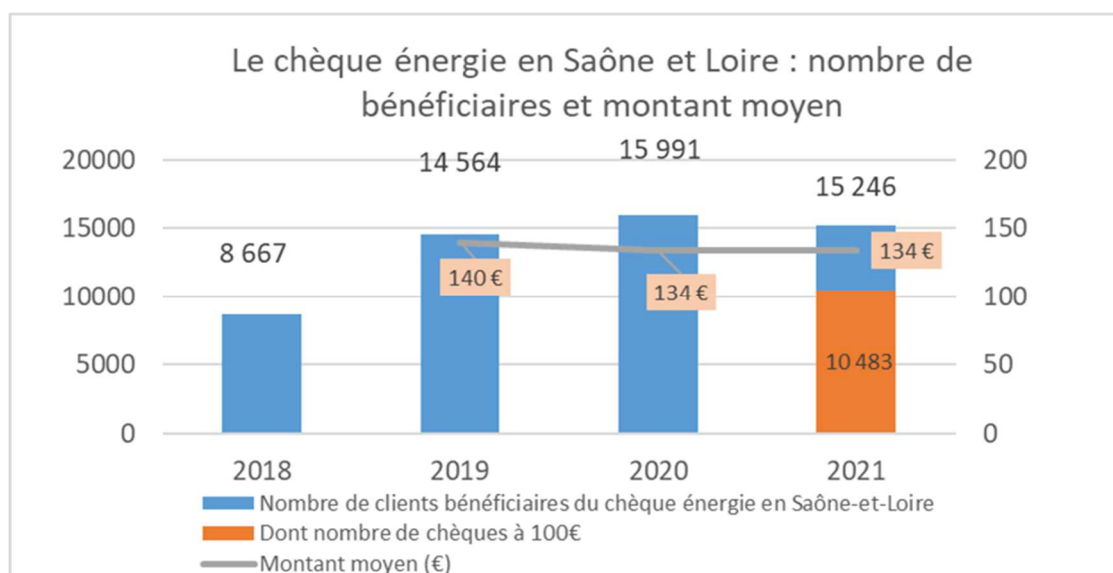


Source : EDF – CRAC ex 2021 et données contrôle ex 2021

La baisse du nombre de dossiers aidés est liée notamment à la baisse du nombre de clients au tarif réglementé.

Le **Chèque Énergie** a remplacé, fin 2017, les tarifs sociaux de l'énergie. Après une phase d'expérimentation dans quelques départements métropolitains, il a été généralisé sur le territoire français. **En l'état actuel des textes, les AODE compétentes pour contrôler les tarifs sociaux ne le sont plus pour le Chèque Énergie.**

En 2021, **15 246 clients ont bénéficié de ce dispositif** auprès d'EDF pour un montant moyen de 134 euros. Ce nombre de clients a presque doublé depuis 2018 (8 667). Ce chiffre ne représente pas la totalité puisqu'il n'intègre pas les chèques acceptés par les autres fournisseurs.



Le **Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL)** est un montant alloué par EDF au Conseil Départemental. Ce dernier est de 114 k€ à fin 2021 (101 k€ utilisés), en légère augmentation depuis 2020 avec une hausse de 5 k€.

Pour rappel, ce montant avait augmenté de 10 k€ en 2016, à la suite d'une période stable de 5 ans (109 k€). Le nombre de dossiers aidés pour le règlement de factures d'électricité est compris entre 430 et 900 depuis 5 ans. Il présente cependant une tendance à la baisse sur la période analysée.

Le Conseil Départemental est le gestionnaire du FSL pour le département et des décisions d'attributions des aides. Ainsi, EDF a principalement le rôle de financer en partie ce fonds, de communiquer des informations à la demande des travailleurs sociaux et d'intégrer à la facturation les aides validées.

Ce fonds est également abondé par le Département de Saône-et-Loire ainsi que par le SYDESL.

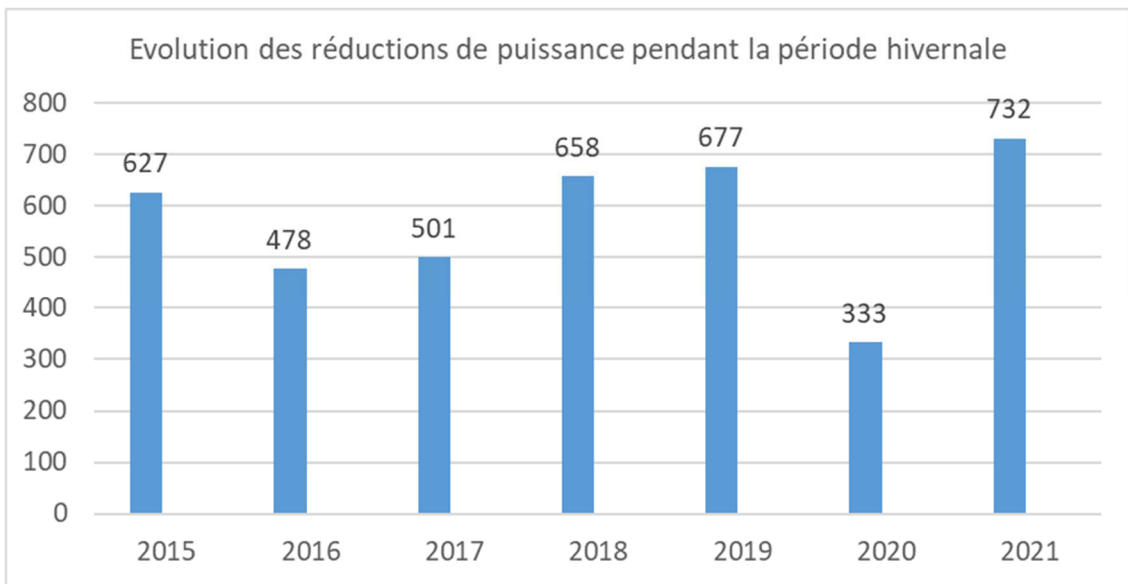
Depuis 2018, les nouvelles règles de compensation fixées par les pouvoirs publics à la suite de la suppression des tarifs sociaux ne permettent plus aux fournisseurs d'énergie d'être compensés intégralement de leurs dotations.

Enfin, notons que les **coupures effectives pour impayés enregistrées par EDF auprès des tarifs bleus** sont en hausse de 102% sur le dernier exercice pour atteindre 692 (contre 342 en 2020). En complément, **le nombre de limitations de puissance permettant d'éviter la coupure ferme a également augmenté avec 1 528 interventions en 2021 pour 911 en 2020.**

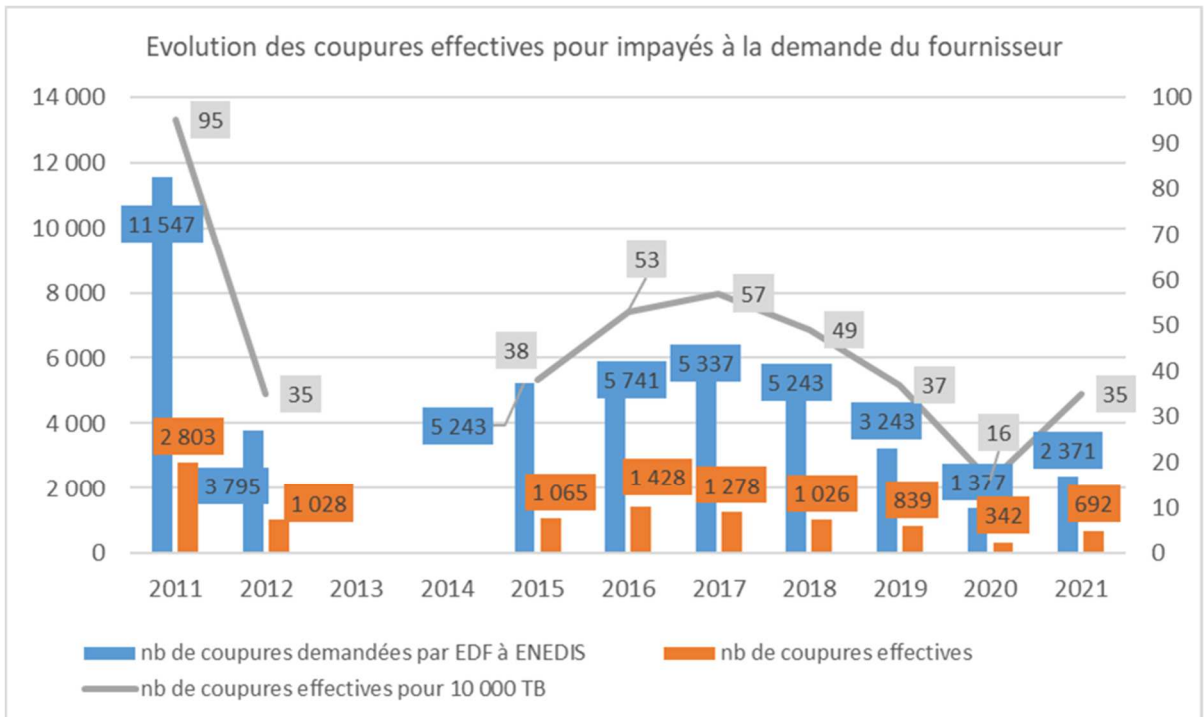
Les données 2021 relatives aux impayés doivent être lues en se souvenant que le processus de recouvrement a été très affecté en 2020 en raison de mesures exceptionnelles mises en œuvre pour faire face à la crise sanitaire.

L'année 2021 a été marquée par la prolongation de 2 mois de la trêve hivernale (jusqu'au 31 mai inclus).

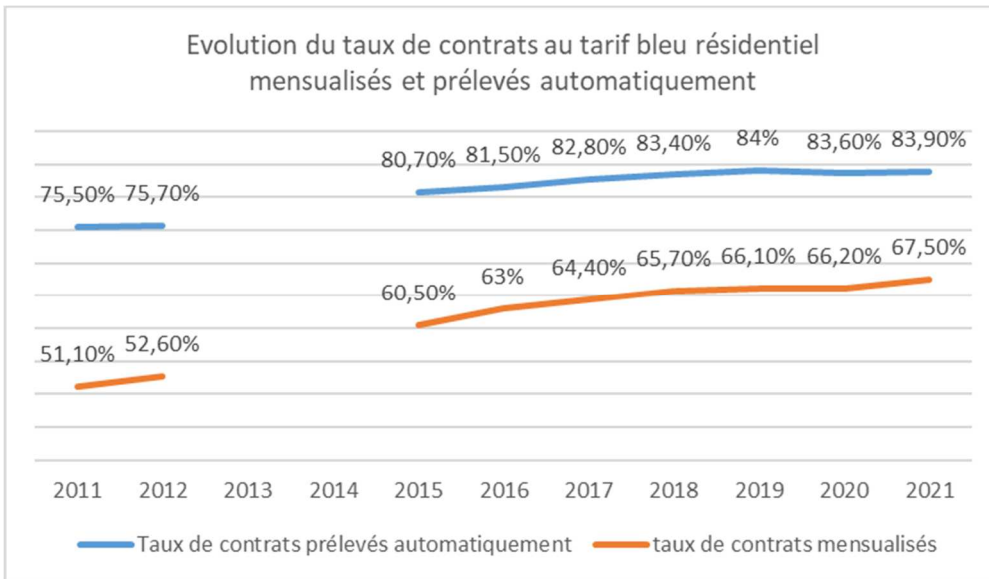
En 2020, EDF a envoyé près de 52 744 lettres uniques de relance sur le territoire de la concession à la suite de retard de paiement. Cet indicateur est très nettement en baisse par rapport à 2020 (67 000 lettres).



Source : EDF – CRAC ex 2021



Source : EDF – CRAC ex 2021



Source : EDF – fichier données « EXTERNES » 2021

### Les points positifs pour les usagers :

Une amélioration des taux de réponse du concessionnaire dans les délais

Une baisse générale des indicateurs d'intervention pour impayés. Ce constat est toutefois lié aux mesures prises par les pouvoirs publics pour réduire les périodes de coupures ou de réduction de puissance pendant la crise sanitaire qui a frappé ces derniers mois.

### Les points de vigilance pour les usagers :

Les réclamations n'intègrent pas Linky et n'intègrent pas les usagers professionnels jaunes et vert.

Forte hausse du nombre de réclamations.



## 9 – CONCLUSION – RESUME ET POINTS DE VIGILANCE

Le contrôle de l'exercice 2021 a permis de dresser un état des lieux de la concession, dans un contexte sanitaire et économique particulier (COVID et hausse des tarifs de l'énergie), et de faire ressortir les points positifs, les points à surveiller et les points d'insatisfaction.

Le SYDESL demande à ses concessionnaires la prise en compte de ces observations et exige des améliorations pour les prochains exercices.

**Pour les points positifs**, des évolutions notoires sont constatées depuis l'exercice 2015 dans la construction du Compte Rendu Annuel du Concessionnaire (CRAC) ou la remise de données :

- Augmentation de la masse financière des charges affectées à la maille de la concession,
- Suppression de la strate des Directions Inter Régionales au profit des Directions Régionales,
- Localisation des transformateurs HTA/BT conformément au protocole FNCCR-ERDF de 2013,
- Localisation progressive,
- Information sur les chantiers PDV et RP,
- Origines de financement des ouvrages dans l'inventaire comptable

**Dans le cadre de la mission de contrôle**, le SYDESL apprécie les échanges constructifs entretenus avec le concessionnaire. L'année 2021 a notamment été marquée par des échanges approfondis sur les VRG avec l'expérimentation d'une méthode de travail visant à réduire les écarts de valorisation par Enedis.

Celle-ci s'est avérée payante puisqu'en 2021, **l'intégralité des investissements consentis par le Sydesl ont été pris en compte dans la valorisation comptable d'Enedis.**

Au quotidien, **dans le cadre du contrôle continu**, le concessionnaire fait preuve de réactivité dans le traitement des réclamations relayées par le SYDESL. La solution apportée est généralement adaptée et convient au SYDESL comme aux usagers.

Concernant **les éléments de la concession**, nous constatons que le critère B hors évènement exceptionnel a subi une détérioration sévère pour atteindre son niveau le plus élevé depuis plusieurs années. Les aléas climatiques viennent mettre au défi la capacité de nos réseaux à les affronter. Force est de constater que d'importantes fragilités demeurent.

La continuité de fourniture se caractérise toutefois par le respect du Décret « qualité » malgré une détérioration globale des indicateurs.

Il en va de même pour la qualité de tension qui reste dans les normes réglementaires.

Il convient de souligner la hausse globale des investissements du concessionnaire qui sont passés de 34,5 M€ à 36 M€ (+1,5 M€). Ces investissements intègrent toutefois un montant en hausse pour les raccordements (+4M€) qui sont des investissements financés en partie par le pétitionnaire.

Les investissements pour la performance réseau et les investissements délibérés ont enregistré une baisse de 1 M€ en raison principalement d'une baisse des investissements en faveur de la modernisation.

**Concernant les axes d'amélioration**, il convient de demander au concessionnaire des progrès sur les points suivants :

- **Renouvellement des ouvrages :**
  - La hausse globale des investissements est majoritairement expliquée par celle des raccordements ; et non pas une hausse des investissements sur le réseau. Ne disposant pas du détail de la ventilation des investissements poste source par type de travaux, il est impossible pour le SYDESL d'apprécier l'évolution des investissements de modernisation consacrés purement au réseau.

- Les investissements de performance réseau baissent en raison principalement d'une diminution des investissements de modernisation.

Le SYDESL demande une remise à niveau de ces investissements sur le réseau (en excluant les nouvelles dépenses liées à Linky et aux postes source), en priorisant les travaux de renouvellement des lignes HTA et BT.

- **Le patrimoine :**

- Accélérer impérativement le renouvellement, l'enfouissement HTA et la résorption des câbles aériens nus et « CPI » pour réduire la sensibilité des ouvrages aux aléas climatiques,

- **La qualité de fourniture :**

- Rétablir la qualité de tension de certains réseaux HTA qui sont identifiés comme fragiles depuis plusieurs années ; certains départs HTA sont désignés depuis plusieurs années par le SYDESL comme présentant des difficultés,
- Malgré l'absence d'évènement exceptionnel le critère B a été fortement dégradé et le nombre d'interruptions pour motifs d'usure et défaillance de matériel reste élevé ce qui souligne la vétusté des ouvrages,
- Le niveau des réclamations reste élevé.

- **La fourniture de données :**

En particulier, le SYDESL attend du concessionnaire Enedis l'accès à un certain nombre de données **qui lui ont été refusées** pour exercer sa mission de contrôle et plus précisément :

- Localisation des incidents HTA détaillés par poste HTA/BT,
- Les courbes de charges des postes sources et des postes HTA / BT,
- Localisation des producteurs,
- Fichier complet des réclamations écrites et orales EDF pour l'ensemble des tarifs réglementés,
- Détail des opérations OPEX à la maille de la concession,
- Exhaustivité des dépenses CAPEX, sous format numérique exploitable, précisant les quantités et les numéros d'affaires,
- Localisation des tronçons traités en PDV dans le SIG,
- Localisation des dipôles par le code GDO,
- Données Linky sur l'état du réseau (à venir).



Retrouvez nous sur Internet



[sydesl](#)



[sydesl.fr](#)



[sydesl](#)

**SYDESL**

Cité de l'Entreprise  
200, boulevard de la Résistance  
71000 MÂCON  
03 85 21 91 00  
[contact@sydesl.fr](mailto:contact@sydesl.fr)

L'énergie des territoires!