



Délégation Régionale Bourgogne

Réservé aux élus de la **Saône-et-Loire**



Contacts dédiés aux particuliers

Accueil commercial, assistance technique et SAV 3900
Service maison neuve : **0810 009 849**
www.orange.fr ou
assistance.orange.fr



Contacts dédiés aux professionnels et collectivités

Accueil commercial, assistance technique et SAV 3901
assistancepro.orange.fr



Dérangements importants

Commune isolée, câble arraché, danger important
0 800 083 083



Cyprien MATEOS
Délégué Régional
cyprien.mateos@orange.com



Jean-François ALBERT
Directeur des relations avec les collectivités locales
jeanfrancois1.albert@orange.com
06 80 48 91 41

06 80 48 91 41

Pour nous écrire :

Direction Régionale Bourgogne
13 rue du Jardin des Plantes
BP 88007
21080 Dijon cedex 9

Standard de la délégation régionale
03 90 31 06 05

Contacts dédiés à vos services techniques

Accueil technique

Raccordement de pavillons aux infrastructures réseau, déplacement de poteaux et câbles
accueiltechnique.uest@orange.com

Repères Travaux

Raccordement maison au réseau téléphonique, viabilisation d'un terrain nu, signalement d'un équipement endommagé, réalisation de travaux impactant le réseau Orange
<https://reperes-travaux.orange.fr/>

Elagage

Câbles décrochés, poteaux endommagés, équipements techniques hors service ou vandalisés
ca-elagage.ui-est@orange.com

Dissimulations et travaux d'aménagement voirie impactant le réseau Orange

Eric Boulin : eric.boulin@orange.com

Domages réseaux

Signaler une anomalie constatée sur des équipements du réseau Orange
<https://dommages-reseaux.orange.fr>

Suis-je éligible à la fibre ?

reseaux.orange.fr/cartes-de-couverture/fibre-optique



Signal Réseaux

L'interface qui facilite le dépôt de vos signalisations



Comment vous connecter ?

1

Allez sur le site de
Signal Réseaux :
signal-reseaux.orange.fr

2

Lors de la 1^{ère} connexion, cliquez sur
le menu « **Mot de passe oublié
ou première connexion** »
et renseignez le code INSEE
de votre commune

3

Un **message de sécurité** vous sera
envoyé sur l'adresse mail déclarée dans
Signal Réseaux. Restera à suivre les
consignes pour initialiser
votre propre mot de passe.

Si vous ne recevez pas le message
sécurité ou que le message « Code Insee
Invalide » s'affiche, n'hésitez pas à **nous
contacter par mail**.

Pourquoi utiliser signal réseaux ?

Mieux prendre en compte les
situations de dommages
aux réseaux

Amélioration de la **réactivité**
dans le traitement des
signalisations

Sécurité par code INSEE
et mot de passe
(à la main des Collectivités)

Ergonomie simple,
agréable et moderne
(Carte, Icones ...)

Accès d'un PC,
Smartphone ou tablette

Confirmation de bonne
prise en compte de la
signalisation (SMS/Mail)

Accès au suivi de
l'avancement des incidents
sur la commune concernée

Visibilité de l'**historique**
de toutes les signalisations
sur 1 an



Privilégiez les navigateurs
Google Chrome et **Mozilla
Firefox**.

Autres contacts utiles

Créations ou modifications d'adresse
Pour créer ou modifier un plan d'adressage
Adressage.mairie@orange.com

**Demande d'informations redevance
occupation du domaine public**
Accueil.rodpc@orange.com
09 69 39 00 51

Internet haut débit par satellite
Nordnet.com